



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.7.2026
Warszawa, 06 lutego 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 9 stycznia br. Pośla na Sejm RP Pana Tomasza Tomaszewskiego w sprawie obowiązku potwierdzenia otrzymania pism urzędowych pocztą elektroniczną (interpelacja nr 14506) przekazanego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w dniu 16 stycznia br.

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytanie będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

Ad 1) Czy prowadzone są prace nad zmianą przepisów dotyczących obowiązku wysyłania potwierdzenia otrzymania pism urzędowych?

Zgodnie z art. 63 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (k.p.a.) – podania (żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia) wnosi się na piśmie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu. Podania utrwalone w postaci elektronicznej wnosi się na adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem konta w systemie teleinformatycznym organu administracji publicznej. Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, podania wniesione na adres poczty elektronicznej organu administracji publicznej pozostawia się bez rozpoznania.

Organy administracji publicznej nie mają obowiązku każdorazowego potwierdzania otrzymania dokumentów. Jak wynika z art. 63 § 4 k.p.a. – organ administracji publicznej jest obowiązany potwierdzić wniesienie podania, jeśli wnoszący tego zażąda.

Natomiast w kontaktach z administracją są zapewnione rozwiązania, które pozwalają na skuteczne i pewne wnoszenie podań, z wykorzystaniem usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego w systemie e-Doręczenia. W zakresie kontaktów z administracją publiczną usługa ta jest uregulowana przede wszystkim ustawą o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 3). Rozwiązania wprowadzone tą ustawą, w szczególności publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego, gwarantuje bezpieczne i skuteczne doręczenie korespondencji do podmiotów publicznych, co zostaje każdorazowo potwierdzone dowodami technicznymi wysyłki i nie wymaga potwierdzania dostarczenia dokumentów przez odbiorcę.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych