



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.7.2026
Warszawa, 17 lutego 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 3065 Posła na Sejm RP Pana Artura Szałabawki, poniżej przekazuję stanowisko.

Na wstępie informuję, że nie ma planów uruchomienia okienka kasowego w Szczecinie w formule całodobowej. Głównymi czynnikami decydującymi o funkcjonowaniu i godzinach pracy kasy w danej lokalizacji są średniodobowa liczba zatrzymań pociągów Spółki oraz poziom generowanych wpływów na rzecz PKP IC uzyskiwanych ze sprzedaży. PKP IC analizuje na bieżąco dane sprzedażowe zarówno pod względem wpływów, jak i liczby sprzedanych biletów, dostosowując liczbę kas do rzeczywistych potrzeb rynku.

Na stacji Szczecin Główny Spółka dysponuje czterema okienkami kasowymi. Na przestrzeni ostatniego roku kasy w tej lokalizacji funkcjonowały w następujących godzinach, zgodnych z zawartą umową PSC:

- 06:35-19:15 – od 1 stycznia do 27 lipca 2025 r.
- 05:30-20:10 – 28-31 lipca 2025 r.
- 05:25-20:20 – od 1 sierpnia 2025 r. do dzisiaj.

Dodatkowo na stacji Szczecin Główny funkcjonują trzy biletomaty agencyjne, w których jest możliwość całodobowego zakupu biletu na przejazd bezpośredni. Urządzenia te, zgodnie z przyjętymi założeniami, oferują również bilety wg ofert: PROMO, Bilet Rodzinny, Taniej z Bliskimi i Duża Rodzina.

Należy podkreślić, że w przedmiotowej lokalizacji uruchomione są również kasy POLREGIO S.A., które funkcjonują jedynie w godzinach 8:00–19:30, mimo że poza tym czasem przewoźnik ten realizuje aż 32 połączenia. Ewentualne rozszerzenie obsługi stacjonarnej do trybu całodobowego leżałoby przede wszystkim w gestii przewoźnika o tak znaczącym udziale w ruchu pociągów na wskazanej stacji.

Obecnie PKP IC na 215 kas własnych i agencyjnych prowadzi sprzedaż całodobową jedynie w 14 kasach zlokalizowanych w ważniejszych węzłach przesiadkowych o całodobowym natężeniu ruchu pasażerskiego. Ograniczenie godzin otwarcia kas podyktowane jest

dbałością o rentowność sieci dystrybucji i dyscyplinę wydatków, gdyż utrzymywanie całodobowej obsługi w warunkach niskiego popytu byłoby sprzeczne z założeniami strategicznymi Spółki.

Łączę wyrazy szacunku

Dokument podpisany elektronicznie przez:
z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu