



Minister Finansów i Gospodarki

Znak pisma: DNP-VIII.054.2.2026
Warszawa, 19 lutego 2026 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Dotyczy: zapytania Posła Roberta Warwasa nr 3076 w sprawie likwidacji Biura Terenowego Urzędu Dozoru Technicznego w Dąbrowie Górniczej.

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z zapytaniem Pana Posła Roberta Warwasa w sprawie likwidacji Biura Terenowego Urzędu Dozoru Technicznego w Dąbrowie Górniczej przedstawiam następujące informacje:

Biuro Urzędu Dozoru Technicznego w Dąbrowie Górniczej zostało zlikwidowane w ramach reorganizacji UDT w maju 2022 r. na podstawie zarządzenia Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego nr 5/22 z dnia 24 maja 2022 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Dozoru Technicznego. Z informacji przekazanej przez Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego wynika, że podnoszona w zapytaniu poselskim argumentacja o konieczności „wielogodzinnych dojazdów” przedsiębiorców czy „obniżeniu efektywności prowadzonej działalności” przez przedsiębiorców nie znajduje odzwierciedlenia w obecnym modelu funkcjonowania Urzędu Dozoru Technicznego.

1. Jakie były formalne i merytoryczne przesłanki podjęcia decyzji o likwidacji biura terenowego Urzędu Dozoru Technicznego w Dąbrowie Górniczej?

Ad 1.

Kierownictwo UDT każdorazowo analizuje stan faktyczny podejmując decyzje zarządcze. W przypadku wspomnianej reorganizacji kluczowe znaczenie miała struktura organizacyjna oddziału w Katowicach. Oddział ten jest najmniejszym powierzchniowo a posiadał aż 5 biur, co było pozostałością po zmienionej w 2018 r. strukturze UDT (z 29 oddziałów terenowych utworzono 10). Odległości między biurami w oddziale Katowice są niewielkie i wynoszą w przybliżeniu od około 15 km do 25 km (odległość z Dąbrowy Górniczej do Katowic to około 16 km) i w żadnym wypadku nie stanowią bariery komunikacyjnej. Z informacji uzyskanych od Prezesa UDT wynika, że na co dzień przedsiębiorcy rzadko osobiście odwiedzają biura urzędu, głównie ze względu na przyjęty w UDT model obsługi klienta, bowiem Urząd od kilku lat konsekwentnie realizuje **proces cyfryzacji obsługi klientów**, co wpisuje się również w politykę państwa polegającą na procesie cyfryzacji administracji publicznej. Głównym elementem tego procesu w Urzędzie Dozoru Technicznego jest portal eUDT. Platforma ta umożliwia przedsiębiorcom załatwienie większości spraw całkowicie zdalnie – w tym składanie wniosków, odbieranie protokołów i decyzji, dostęp do historii urzędzeń oraz dokumentacji przez całą dobę, bez

konieczności wizyty w oddziale. Portal jest systemem powszechnie używanym. Korzysta z niego zdecydowana większość przedsiębiorców będących klientami UDT, a miesięcznie składane są tysiące wniosków oraz wystawiane przez UDT tysiące dokumentów elektronicznych. W systemie zarejestrowano także zdecydowaną większość urzędzeń technicznych, co dowodzi jego praktycznej skuteczności i sprawności w zastępowaniu obsługi tradycyjnej w oddziałach i biurach UDT. Jak wyjaśnił Prezes UDT - Portal eUDT powstał właśnie po to, aby wyeliminować konieczność fizycznych wizyt w oddziale UDT oraz w celu minimalizowania kosztów logistycznych, jak i utraty czasu po stronie przedsiębiorców. Należy również wskazać, że decyzja o likwidacji biura w Dąbrowie Górniczej w maju 2022 r. była podyktowana nie tylko reorganizacją struktury terenowej, ale także **racjonalizacją kosztów funkcjonowania Urzędu**. Utrzymywanie infrastruktury i zasobów w lokalizacjach o ograniczonym obciążeniu generowało wydatki nieproporcjonalne do realnych potrzeb. Wprowadzenie i szeroka dostępność eUDT umożliwiły Urzędowi efektywne obniżenie kosztów działania przy jednoczesnym utrzymaniu pełnej dostępności usług dla przedsiębiorców.

2. Czy Ministerstwo lub kierownictwo UDT analizowało wpływ tej decyzji na funkcjonowanie lokalnych przedsiębiorców i zakładów przemysłowych?

3. Czy rozważane jest przywrócenie biura terenowego UDT w Dąbrowie Górniczej lub inna forma zapewnienia łatwiejszego dostępu do usług UDT dla przedsiębiorców z terenu Zagłębia Dąbrowskiego?

Ad 2 i 3.

Urząd Dozoru Technicznego pełni w Polsce wyjątkową rolę wśród instytucji publicznych. Jak wskazał Prezes UDT, większość czynności wykonywanych przez inspektorów odbywa się nie w siedzibach oddziałów czy biur, ale bezpośrednio na terenie przedsiębiorstw, w miejscach eksploatacji urządzeń technicznych. Inspekcje, badania, kontrole oraz czynności w ramach dozoru prowadzone są na miejscu u przedsiębiorcy, co sprawia, że w przeciwieństwie do typowych instytucji administracji publicznej – **to UDT przyjeżdża do przedsiębiorców, a nie odwrotnie**. Taka specyfika działalności powoduje, że w praktyce Urząd jest bliżej przedsiębiorców niż jakakolwiek inna instytucja publiczna w Polsce. Przyjęty model od dawna nie opiera się na obsłudze stacjonarnej w budynkach biurowych, lecz na pracy terenowej, która pozostaje niezmienna i niezależna od lokalizacji biur UDT. Ponadto obecny model obsługi, oparty na portalu eUDT nie ogranicza przedsiębiorcom dostępu do usług, ale zapewnia im szybszą, wygodniejszą i bardziej dostępną formę kontaktu z UDT niż kiedykolwiek wcześniej. Z informacji przekazanej przez Prezesa UDT - Urząd zapewnia wsparcie merytoryczne i techniczne, aby umożliwić każdemu użytkownikowi pełne i skuteczne korzystanie z platformy. Jak zapewnia Prezes UDT - Urząd pozostaje również do dyspozycji przedsiębiorców, którzy zgłosili się do biura poselskiego w zakresie udzielenia wsparcia przy korzystaniu z systemu.

Ze statystyk UDT Prezes wskazał, że **w 2025 roku ponad 70% pism wpływających do Urzędu Dozoru Technicznego zostało wniesionych elektronicznie przez portal Urzędu Dozoru Technicznego eUDT**. Dane te potwierdzają, że przedsiębiorcy nie tylko akceptują cyfrowy model obsługi, ale czynnie z niego korzystają, traktując go jako narzędzie wygodniejsze i bardziej efektywne niż tradycyjne formy komunikacji. Tym samym twierdzenie, że likwidacja biura w Dąbrowie Górniczej znacząco ogranicza możliwość skutecznego załatwienia spraw, nie znajduje potwierdzenia w praktyce.

Z wyjaśnień otrzymanych od Prezesa UDT przywrócenie zlikwidowanego biura w Dąbrowie Górniczej nie byłoby właściwą decyzją, gdyż zdecydowana większość spraw realizowanych dotychczas w biurze w Dąbrowie Górniczej jest obecnie skutecznie

wykonywana online, co wyklucza potrzebę osobistej wizyty Przedsiębiorców w Katowicach. Prezes UDT podkreślił również, że do kierownictwa UDT nie docierały dotychczas sygnały przedsiębiorców o uciążliwości decyzji, która została podjęta blisko 4 lata temu.

Z upoważnienia, z wyrazami szacunku

Michał Jaros

Sekretarz Stanu

/ kwalifikowany podpis elektroniczny /
w Ministerstwie Rozwoju i Technologii