



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 20 lutego 2026 roku

Sprawa: Interpelacja nr 15118 P. Poseł Olgi Semeniuk-Patkowskiej
Znak sprawy: DAK1.054.18.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Sz. P. Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Kancelaria Sejmu
ul. Wiejska 4/6/8
00-902 Warszawa

Interpelacja nr 15118 P. Poseł Olgi Semeniuk-Patkowskiej

Szanowny Panie Marszałku,
w związku z Interpelacją nr 15118 Pani Poseł Olgi Semeniuk-Patkowskiej
Ministerstwo Finansów udziela poniższych odpowiedzi.

1. Jakie były przyczyny awarii i zakłóceń w działaniu KSeF w pierwszych dniach jego funkcjonowania?

Od momentu uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur, system działa stabilnie - bez przerw i zakłóceń. Odnotowano chwilowe spowolnienia dla jednej z metod logowania do KSeF, tj. przy użyciu Profilu Zaufanego (PZ), który jest zewnętrznym systemem w stosunku do KSeF.

2. Jaka była skala problemów oraz ilu podatników zostało nimi dotkniętych, w szczególności w zakresie dostępu do faktur otrzymywanych od kontrahentów?

Od momentu uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur, system działa stabilnie - bez awarii. Nie odnotowano problemów w zakresie dostępu do faktur.

3. Czy Minister Finansów zapewni, że podatnicy nie poniosą żadnych negatywnych konsekwencji, w tym sankcyjnych lub organizacyjnych, za problemy wynikające wyłącznie z wadliwego działania systemu państwowego?

System od momentu uruchomienia działa stabilnie, bez przerw i zakłóceń. Warto dodatkowo zaznaczyć, że zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług do końca roku 2026 r. na przedsiębiorców nie będą nakładane kary za błędy w KSeF.

4. Jakie działania naprawcze zostały podjęte w celu zapewnienia stabilnego i nieprzerwanego dostępu do KSeF w przyszłości?

Od 14 lutego 2026 r. Krajowy System e-Faktur został zintegrowany z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej. Dzięki temu użytkownicy KSeF mogą uwierzytelnić się w systemie za pomocą aplikacji mObywatel, mojeID - bankowości elektronicznej, e-dowodu i profilu zaufanego. Integracja umożliwia szybkie i wygodne potwierdzanie tożsamości, daje większą swobodę w wyborze metody uwierzytelnienia oraz zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa przy korzystaniu z bezpłatnych narzędzi logowania.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów