



# Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-4.054.3.2026  
Warszawa, 25 lutego 2026

Pan  
**Włodzimierz Czarzasty**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

*Szanowny Panie Marszałku,*

w odpowiedzi na interpelację nr 14833 Poseł na Sejm RP pani Pauliny Matysiak, przedstawiam stosowne informacje.

Z informacji przekazanych przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. (dalej PKP PLK S.A. lub „Spółka”), wynika, że dane dotyczące obciążenia posterunków przygotowują Zakłady Linii Kolejowych, będące jednostkami organizacyjnymi Spółki, następnie dane te są weryfikowane, a w przypadku wątpliwości co do właściwego wyliczenia obsady posterunków prowadzone są chronometraża obciążenia stanowiska pracy. Spółka obecnie nie rozważa zmian metod obsady posterunków ruchu. Aktualny model ustalania obsady etatowej dyżurnych ruchu zapewnia właściwy poziom bezpieczeństwa.

Jednocześnie należy podkreślić, że PKP PLK S.A. obecnie jest na etapie wdrażania nowych rozwiązań technologicznych, których celem jest zmniejszenie liczby czynności wykonywanych przez dyżurnych ruchu oraz zwiększenia automatyzacji procesów związanych z prowadzeniem ruchu pociągów. Jednym z kluczowych elementów tego procesu jest cyfrowe przekazywanie rozkazów pisemnych bezpośrednio do maszynisty. Rozwiązanie to eliminuje konieczność fizycznego doręczania rozkazów pisemnych przez dyżurnego ruchu, skraca czas obsługi i przyspiesza obieg informacji, zmniejsza ryzyko błędów wynikających z czynnika ludzkiego, zwiększa bezpieczeństwo i standardy procesu operacyjnego, pozwala dyżurnym ruchu skupić się na czynnościach kluczowych dla bezpieczeństwa prowadzenia ruchu pociągów.

Warto również wskazać, że prowadzone są prace w zakresie systemu automatycznego przekazywania informacji o pociągu „PIP”, który znacznie ograniczy obowiązki wykonywane przez dyżurnych ruchu. Dodatkowo w niektórych lokalizacjach w Spółce prowadzone są poligony wdrożeniowe z wykorzystaniem funkcjonalności automatycznego nastawiania przebiegów pociągów na podstawie rozkładu jazdy, która ma na celu ograniczenie obowiązków dyżurnego ruchu tylko do nadzoru nad prawidłowością ruchu pociągów. Wszystkie czynności związane z przygotowaniem drogi przebiegu odbywałyby się wówczas w sposób automatyczny.

Ponadto w Spółce wdrożone zostały nowe rozwiązania teleinformatyczne w zakresie realizacji obowiązków uczestnika przewozu towarów niebezpiecznych, które bezpośrednio wpływają na ograniczenie obowiązków dyżurnych ruchu w zakresie

weryfikacji załączonego przez przewoźnika kolejowego wykazu pojazdów kolejowych w składzie pociągu.

W tegorocznym planie kontrolnym PKP PLK S.A. znajdują się zagadnienia kontrolne, które pośrednio obejmują kwestie związane z organizacją pracy stanowisk dyżurnych ruchu, m.in. w obszarze: zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa ruchu kolejowego; prawidłowości stosowanych procedur organizacyjnych; funkcjonowania systemów wsparcia i nadzoru nad pracą personelu związanego bezpośrednio z prowadzeniem ruchu pociągów. W przypadku pojawienia się nowych okoliczności, istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa, możliwe jest również rozszerzenie zakresu bieżących działań kontrolnych lub uwzględnienie przedmiotowego zagadnienia w planach kontroli w kolejnych okresach.

W celu zapewnienia pełnoprawnej ochrony sygnalistów w PKP PLK S.A. stosownie do implementowanej ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r., dyrektywy Unii Europejskiej nr 2019/1937 o ochronie sygnalistów, Spółka wdrożyła i przestrzega wszystkich wymaganych prawem zasad związanych zarówno z rzetelnym przyjmowaniem zgłoszeń, jak i zapewnieniem anonimowości i ochrony sygnalistów.

Spółka posiada usystematyzowane i ustandaryzowane zgodnie z obowiązującym prawem procedury zawarte w wewnętrznej „Instrukcji dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. w zakresie, o którym mowa w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów Ia-18”, w oparciu o które przyjmowane i rozpatrywane są wzmiankowane zgłoszenia.

Wypełniając postanowienia przytoczonych regulacji prawnych Spółka utworzyła dwa kanały zgłoszeń, które zapewniają anonimowość. Przesłane ww. kanałami zgłoszenia naruszeń prawa w PKP PLK S.A. obsługiwane i weryfikowane są przez niezależnego pracownika. Powyższy obszar funkcjonowania Spółki w uwzględnieniu postanowień ww. instrukcji podlega nadzorowi, systematycznemu raportowaniu i kontroli przez upoważnione osoby.

W oparciu o powyższe oraz dotychczasową praktykę, należy wskazać, że w Spółce nie zaistniał przypadek, w którym doszło do ujawnienia danych osób, które zgłaszały nieprawidłowości w oparciu o kanał zgłoszeń oraz procedury dedykowane sygnalistom. W tym zakresie należy również zauważyć, że w oparciu o procedury i przepisy dedykowane sygnalistom dotychczas nie otrzymano informacji dotyczących naruszeń prawa w poruszonym przez Panią Poseł obszarze.

*Z wyrazami szacunku,*

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu