



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 25 lutego 2026 roku

Sprawa: Interpelacja nr 15132 P. Poseł Urszuli Paślawskiej w sprawie bezpieczeństwa wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur i ochrony praw przedsiębiorców.
Znak sprawy: DAK1.054.19.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Sz. P. Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu
Kancelaria Sejmu
ul. Wiejska 4/6/8
00-902 Warszawa

Interpelacja nr 15132 P. Poseł Urszuli Paślawskiej w sprawie bezpieczeństwa wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur i ochrony praw przedsiębiorców.

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację nr 15132 Pani Poseł Urszuli Paślawskiej w sprawie bezpieczeństwa wdrożenia KSeF i ochrony praw przedsiębiorców, Ministerstwo Finansów udziela następujących odpowiedzi.

Czy obecne zabezpieczenia systemu KSeF gwarantują, że zbierane dane będą ograniczone wyłącznie do niezbędnego minimum podatkowego, chroniąc tym samym strategię handlowe i relacje biznesowe firm przed niepowołanym dostępem?

Dostęp do danych znajdujących się w KSeF został umocowany w obowiązujących przepisach prawa. W oparciu o art. 297h ustawy Ordynacja podatkowa posiadają go uprawnione do tego organy.

Dostęp do danych znajdujących się w KSeF dla pracowników administracji skarbowej jest możliwy w ściśle określonych sytuacjach – tj. w szczególności w toku czynności kontrolnych, sprawdzających, w trakcie postępowania podatkowego. Uzyskanie dostępu do danych każdorazowo jest poprzedzone złożeniem wniosku

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

o nadanie określonych uprawnień w systemie dla danego pracownika KAS. Złożenie wniosku musi wynikać z zakresu zadań służbowych realizowanych przez pracownika i być uzasadnione.

Każdorazowy wgląd do danej faktury przez uprawnionego pracownika jest na bieżąco monitorowany w systemie regularnie audytowany i, jak wyżej wspomniano, opatrzony dodatkowo wyraźnymi zgodami przełożonych.

Ministerstwo Finansów zapewnia bezpieczeństwo informacji, w tym informacji przetwarzanych we wszystkich systemach teleinformatycznych w resorcie finansów. Przetwarzanie informacji odbywa się na podstawie przepisów prawa, w szczególności Ordynacji podatkowej¹, ustawy o ochronie danych osobowych i RODO² oraz regulacji wewnętrznych. W resorcie finansów wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem informacji³. Należy również zwrócić uwagę, że dane w systemie KSeF stanowią tajemnicę skarbową i każdy pracownik w KAS jest zobowiązany do jej przestrzegania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wypracowane przez KAS procedury związane z uzyskaniem dostępu do faktur ustrukturyzowanych, poparte regulacjami dotyczącymi zachowania tajemnicy skarbowej oraz wdrożonymi politykami, odpowiednio zapewniają więc ochronę danych zgromadzonych w KSeF. Jednocześnie Ministerstwo Finansów zapewnia, że KSeF został wdrożony z zastosowaniem adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających poufność, integralność i dostępność przetwarzanych danych.

Czy resort przewiduje wprowadzenie odpowiedzialności odszkodowawczej państwa za straty poniesione przez przedsiębiorców w wyniku awarii systemu?

W razie awarii lub niedostępności KSeF 2.0 przewidziane są procedury zapewniające przedsiębiorcom ciągłość działania. Jeśli system przechodzi przerwę techniczną, lub gdy wystąpi awaria KSeF, można nadal wystawiać faktury w oprogramowaniu interfejsowym, zgodnie ze wzorem e-Faktury, w tzw. trybie offline. Wystąpi jednak obowiązek późniejszego dostania ich do KSeF w ustawowym terminie. Więcej informacji o przyjętych procedurach i trybach offline na stronie: <https://ksef.podatki.gov.pl/informacje-ogolne-ksef-20/tryby-szczegolne-wystawiania-faktur/>

¹ Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2025 r. poz. 111 z późn.zm.)

² Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781) i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE .L Nr 119, str. 1)

³ Zarządzenie Ministra Finansów z dnia 10 marca 2022 r. w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz.U. z 2022 r. poz. 19 z późn.zm.)

Jaką procedurę powinien przyjąć przedsiębiorca, aby natychmiastowo i skutecznie usunąć z systemu KSeF fakturę zakupu, której nie zlecał, a która pojawiła się na jego koncie w wyniku podania jego numeru NIP przez osobę trzecią?

Faktury wystawionej w KSeF nie można usunąć z systemu. Nabywca w przypadku zidentyfikowania w KSeF faktury, która nie dokumentuje jego rzeczywistego zakupu może skontaktować się ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Sprzedawca jest zobowiązany wystawić fakturę korygującą do zera.

Ponadto możliwe jest zgłoszenie podejrzenia nadużycia do administracji tj. faktu otrzymania faktury „scamowej” - w stosunku do której istnieje uzasadnione przypuszczenie, że jest ona np. wynikiem oszustwa.

Ministerstwo Finansów informuje również, że sam fakt otrzymania wskazanej w pytaniu faktury nie rodzi dla nabywcy żadnych negatywnych konsekwencji. W ramach rozwoju KSeF 2.0 udostępniona zostanie jednak usługa „ukrycia faktury” na liście faktur, która nie powoduje usunięcia dokumentu z systemu, ale oznacza brak jej widoczności. Dzięki temu podatnik będzie mógł ukryć faktury, których np. nie będzie księgował w podatku naliczonym z uwagi, że nie dokumentują one faktycznego zakupu. Operacja ukrycia będzie odwracalna.

Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie funkcji „akceptacji faktury” przez nabywcę przed jej oficjalnym wejściem do obiegu prawnego w KSeF?

Nie są prowadzone ani prace związane z wprowadzeniem tego typu funkcjonalności.

Czy resort planuje dodatkowe konsultacje lub programy wsparcia dla mikroprzedsiębiorców w celu ułatwienia adaptacji do nowych wymogów?

Funkcjonujące aktualnie w KSeF 2.0 rozwiązania są efektem szerokich konsultacji przeprowadzonych w 2024 i 2025 r. z udziałem rynku, w tym podatników, branży IT, księgowych, przedstawicieli JST, oraz organizacji zrzeszających przedsiębiorców. Były to największe, przeprowadzone w historii resortu finansów konsultacje rozwiązań prawnych i biznesowych. W przygotowanych rozwiązaniach uwzględniono większość postulatów zgłoszonych w toku konsultacji.

W 2025 r. w ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF, Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

W okresie wakacyjnym prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperti Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu,

zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmował on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia miały charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i podzielone były na bloki tematyczne, które obejmowały:

- zasady działania KSeF,
- proces uwierzytelniania i nadawania uprawnień,
- wystawianie i odbieranie faktur,
- obsługę modułu certyfikatów i uprawnień MCU,

a także korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Finansów:

- Aplikacji Mobilnej KSeF,
- Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- e-mikrofirmy.

Program uwzględniał również zagadnienia skierowane do samorządu terytorialnego, grup VAT oraz rolników ryczałtowych.

Kolejne działania w tym zakresie są realizowane także w 2026 r. Podczas spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekazują przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkolenia zawiera podstawową i najważniejszą wiedzę taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień.

Szkolenia odbywają się w każdą środę począwszy od 7 stycznia 2026 r.:

- w izbach administracji skarbowej - szkolenia on-line
- w każdym urzędzie skarbowym w Polsce (poza wyspecjalizowanymi) – szkolenia stacjonarne

Oprócz tego na 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. w godzinach 9.00–15.00 we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Każdy zainteresowany mógł wziąć udział w dodatkowym szkoleniu, spotkać się z ekspertami KSeF i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz rozwiązać wątpliwości dotyczące korzystania z systemu. Szczegółowe informacje nt. cykli „Środy z KSeF” znajdują się na stronie: <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej: <https://ksef.podatki.gov.pl/> i należą do nich:

- sekcja pytań i odpowiedzi dot. KSeF, podręczniki, materiały szkoleniowe, tutoriale video oraz informacje o szkoleniach w urzędach skarbowych,
- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,

- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” publikujemy również webinary.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF: <https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta-krajowej-administracji-skarbowej/>

Od 26 stycznia 2026 r. infolinia pracuje całą dobę. Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). Ministerstwo Finansów zachęca do korzystania z usług infolinii, w szczególności w przypadku wątpliwości związanych z korzystaniem z bezpłatnych narzędzi KSeF czy kwestiami dotyczącymi integracji z API KSeF 2.0.

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu. W urzędach skarbowych w całej Polsce zostały także uruchomione stanowiska komputerowe gdzie podatnicy mogą m.in. zobaczyć jak odebrać i wystawić fakturę w KSeF z użyciem bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów.

Jak już zostało wspomniane, w 2026 r. MF i KAS kontynuują wielokanałowe działania informacyjne i edukacyjne dotyczące KSeF, których celem jest zapewnienie przedsiębiorcom rzetelnej, aktualnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do prawidłowego korzystania z systemu. Działania szkoleniowe będą kontynuowane w kolejnych miesiącach. Cykl „Środy z KSeF” będzie trwał nieprzerwanie do 29 kwietnia.

Od marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpocznie się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”. Celem spotkań będzie przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawnych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Szkolenia będą realizowane zarówno stacjonarnie, jak i online.

Więcej informacji w komunikacie MF: <https://www.gov.pl/web/finanse/od-18-lutego-br-kolejny-cykl-szkolen-srody-z-ksef>

Czy zdaniem resortu obecne mechanizmy weryfikacji są wystarczające?

KSeF jest oparty na modelu poświadczeń, tzn. wymagane jest uwierzytelnienie i autoryzacja danej osoby lub danego podmiotu w systemie (np. Węzłem Krajowym, podpisem kwalifikowanym, pieczęcią kwalifikowaną) oraz posiadanie przez niego odpowiednich uprawnień aby wystawić fakturę.

W przypadku otrzymania faktury, która nie dokumentuje faktycznego zakupu, w razie podejrzenia nadużycia, nabywca może taką fakturę zgłosić do administracji skarbowej (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). KSeF jest więc rozwiązaniem, które wspiera walkę z nieuczciwym procederem polegającym na wystawianiu fałszywych faktur. Dzięki wdrożeniu systemu istnieją realne możliwości szybkiej identyfikacji wystawcy takiej faktury przez administrację, a tym samym zapewnienie ochrony uczciwym podatnikom.

Czy wyniki testów obciążeniowych i audytów bezpieczeństwa systemu są zadowalające, biorąc pod uwagę ogromną skalę 2,5 mld dokumentów, które mają być procedowane w systemie każdego roku?

Szczegółowa architektura bezpieczeństwa systemu nie może być opisywana i ujawniona ze względu na bezpieczeństwo systemu. KSeF 2.0 został zaprojektowany zgodnie z najlepszymi praktykami oraz wzorcami architektonicznymi w celu zapewnienia wymaganej wydajności systemu przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa. W trakcie tworzenia systemu były wykonywane testy obciążeniowe oraz audyty bezpieczeństwa. Wyniki tych testów potwierdziły zakładane wymagania systemu w zakresie wydajności i bezpieczeństwa.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów