



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 3 marca 2026 roku

---

Sprawa: Interpelacja 15189 Posła Wiesława Krajewskiego w sprawie funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur problemów autoryzacyjnych oraz ich wpływu na prowadzenie działalności gospodarczej  
Znak sprawy: DAK1.054.23.2026  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

## **Sz. P. Włodzimierz Czarzasty**

Marszałek Sejmu  
Kancelaria Sejmu  
ul. Wiejska 4/6/8  
00-902 Warszawa

## **Dotyczy Interpelacji nr 15189 Posła Wiesława Krajewskiego w sprawie funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur problemów autoryzacyjnych oraz ich wpływu na prowadzenie działalności gospodarczej**

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na złożoną w dniu 10 lutego 2026 r. interpelację Posła Wiesława Krajewskiego w sprawie funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur, problemów autoryzacyjnych oraz ich wpływu na prowadzenie działalności gospodarczej, Departament Analiz KAS przekazuje wkład w sprawie.

### ***Ilu podatników posiada obecnie aktywny dostęp do systemu KSeF, z podziałem na osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, spółki oraz inne podmioty?***

Ministerstwo Finansów informuje, że w KSeF nie istnieje procedura aktywacji dostępu. KSeF oparty jest na uwierzytelnieniu w systemie (np. Węzłem krajowym, podpisem kwalifikowanym, pieczęcią kwalifikowaną). Uprawnienia są przypisane do każdego podatnika posiadającego identyfikator podatkowy NIP w sposób automatyczny (systemowy), bez względu na jego formę prawną.

Jednocześnie przekazuję informację o aktywnych podmiotach wystawiających faktury z wykorzystaniem KSeF na dzień 1 marca 2026r.:

---

Typ podmiotu	Liczba faktur	Liczba podmiotów wystawiających faktury w KSeF 2.0 - etap 1
Spółki, inne podmioty	39 198 895	39 155
Osoba fizyczna	1 480 800	151 561

***Ilu podatników, według danych Ministerstwa Finansów, nie zalogowało się dotychczas do KSeF lub nie zakończyło skutecznie procesu autoryzacji? Ile prób logowania i autoryzacji zakończyło się niepowodzeniem od momentu uruchomienia systemu i jakie były najczęstsze przyczyny tych problemów?***

Na dzień 27 lutego 2026 r. w systemie wystąpiło 52 102 008 pozytywnych uwierzytelnień.

***Czy Ministerstwo Finansów prowadzi statystyki dotyczące liczby zgłoszeń błędów, awarii oraz przerw w dostępności KSeF, a jeśli tak – jaka jest ich skala?***

Ministerstwo Finansów stale monitoruje funkcjonowanie systemu KSeF, w tym liczbę zgłoszeń, które są na bieżąco analizowane i rozwiązywane. Od momentu uruchomienia KSeF, system działa stabilnie - bez przerw. Również w początkowym okresie funkcjonowania KSeF nie odnotowano awarii i przerw w dostępności systemu.

***Jakie konkretne działania naprawcze zostały wdrożone w odpowiedzi na zgłaszane problemy autoryzacyjne i techniczne oraz z jakim skutkiem?***

W związku z utrudnieniami przy logowaniu Profilem Zaufanym, które pojawiły się w pierwszych dniach działania systemu, Ministerstwo Finansów wprowadziło już rozwiązania, które poprawiły ten proces.

13 lutego 2026 r. opublikowano rozporządzenie Ministra Finansów i Gospodarki z dnia 13 lutego 2026 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (Dz. U. z 2026 r. poz. 169).

Z dniem 14 lutego KSeF 2.0 został zintegrowany z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej. Dzięki temu użytkownicy KSeF mogą uwierzytelnić się w systemie za pomocą aplikacji mObywatel, mojeID - bankowości elektronicznej, e-dowodu i Profilu Zaufanego. Integracja umożliwia szybkie i wygodne potwierdzanie tożsamości, daje większą swobodę w wyborze metody uwierzytelnienia oraz zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa przy korzystaniu z bezpłatnych narzędzi logowania.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w [komunikacie MF z dnia 14 lutego 2026 r.](#)

***Czy Ministerstwo Finansów przeprowadziło analizę wpływu funkcjonowania KSeF na koszty prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności w sektorze mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw?***

Analizę wpływu funkcjonowania KSeF na koszty prowadzenia działalności gospodarczej Ministerstwo Finansów przedstawiło w Ocenie Skutków Regulacji dołączonej do projektu ustawy i uzasadnienia projektu ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, wprowadzającej obowiązkowy KSeF<sup>1</sup>.

Ministerstwo Finansów zwraca przy tym uwagę, że dostępne są bezpłatne narzędzia do obsługi KSeF tj. Aplikacja Podatnika KSeF (aplikacja przeglądarkowa), Aplikacja Mobilna KSeF (aplikacja na telefon) oraz e-mikrofirma (aplikacja przeglądarkowa). Umożliwiają one najmniejszym podatnikom wystawianie i otrzymywanie faktur w KSeF. Są one przeznaczone dla podatników, którzy nie zdecydują się na skorzystanie z komercyjnych narzędzi do e-fakturowania np. w związku z kosztami wykorzystywania tych narzędzi.

W 2026 r. podatnicy nie będą narażeni także na dodatkowe koszty wynikające z nakładania sankcji za naruszenia obowiązków KSeF, ponieważ za 2026 r. kary nie będą stosowane.

***Czy planowane są zmiany mające na celu uproszczenie procesu logowania oraz nadawania uprawnień w KSeF, zwłaszcza dla najmniejszych przedsiębiorców i biur rachunkowych?***

Ministerstwo Finansów nie planuje zmian w proces logowania i nadawania uprawnień w KSeF. Aktualne funkcjonujące rozwiązania w tym zakresie są optymalne.

---

<sup>1</sup> <https://www.sejm.gov.pl/sejm9.nsf/druk.xsp?nr=3242>

Ministerstwo Finansów zachęca również do zapoznania się materiałami informacyjnymi dotyczącymi tego zagadnienia, dostępnymi na stronie [ksef.podatki.gov.pl](http://ksef.podatki.gov.pl) (m.in. tutoriale, podręczniki KSeF oraz baza pytań i odpowiedzi), które z pewnością ułatwią przejście przez proces logowania i nadania uprawnień w systemie. W razie dalszych pytań lub wątpliwości można skontaktować się z całodobową infolinią KAS do spraw KSeF lub umówić wizytę w urzędzie skarbowym.

***W jaki sposób Ministerstwo Finansów zamierza zagwarantować stabilność, wydajność i niezawodność systemu przed objęciem nim kolejnych grup podatników obowiązkiem korzystania z KSeF?***

Ministerstwo Finansów informuje, że pełny zakres prac optymalizujących działanie systemu KSeF pod względem stabilności, wydajności i niezawodności, oraz przygotowujących system do obsługi przewidywanego ruchu produkcyjnego wynikających z liczby użytkowników i przetwarzanych dokumentów został wykonany do 1 lutego 2026 r. co potwierdziły wyniki przeprowadzonych testów wydajnościowych i bezpieczeństwa systemu KSeF 2.0. Dodatkowo przeprowadzone testy funkcjonalne wykazały poprawne działanie logiki systemowej umożliwiającej uwierzytelnienie i dostęp do KSeF.

***Czy rozważane jest etapowe, fakultatywne lub odroczone stosowanie KSeF do czasu pełnego usunięcia problemów technicznych i organizacyjnych?***

System KSeF 2.0 działa stabilnie.

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2025 r.<sup>2</sup> dotycząca uproszczeń i szczegółowych rozwiązań prawnych w zakresie obowiązkowego KSeF, zawiera m.in. etapowanie terminów wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur w KSeF:

- od 1 lutego 2026 r. dla podatników, których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł,
- od 1 kwietnia 2026 r. dla przedsiębiorców, których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) nie przekroczyła 200 mln z kwotą podatku w 2024 r.

---

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 5 sierpnia 2025 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 1203)

Dodatkowo, do końca 2026 r. podatnicy obowiązani do wystawiania faktur ustrukturyzowanych mogą wystawiać faktury elektroniczne lub faktury w postaci papierowej, jeżeli łączna wartość sprzedaży (wraz z podatkiem) udokumentowana tymi fakturami wystawionymi w danym miesiącu jest mniejsza lub równa 10 000 zł. Tacy podatnicy będą wystawiać faktury w KSeF od 1 stycznia 2027 r.

Biorąc pod uwagę, że API KSeF 2.0 w wersji produkcyjnej zostało udostępnione zgodnie z harmonogramem przewidzianym na jego wdrożenie, a proces legislacyjny, łącznie z opublikowanymi w grudniu 2025 r. rozporządzeniami, został sfinalizowany, Ministerstwo Finansów nie widzi możliwości ani uzasadnienia dla wydłużenia okresów i terminów związanych z wejściem w KSeF.

Należy jednocześnie zaznaczyć, że za 2026 r. nie będą wyciągane konsekwencje w stosunku do podatników, za błędne stosowanie KSeF. Dzięki odroczeniu kar podatnicy mają więcej czasu na dostosowanie się do nowych regulacji bez obawy o negatywne konsekwencje. Administracja skarbową skupia swoje działania na edukowaniu podatników oraz wspiera ich w prawidłowym wypełnianiu nowego obowiązku. Okres odroczenia służy dostosowaniu się podatników do nowych wymogów oraz poznaniu funkcjonalności systemu.

***Jakie działania informacyjne i szkoleniowe zostały lub zostaną podjęte, aby ograniczyć chaos organizacyjny i niepewność wśród przedsiębiorców wynikające z wadliwego funkcjonowania systemu KSeF?***

Nie ma podstaw teza o wadliwym funkcjonowaniu systemu. KSeF 2.0 działa stabilnie.

W 2025 r. w ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF, Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

W okresie wakacyjnym prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperti Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, w jaki sposób rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmował on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia miały charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i podzielone były na bloki tematyczne, które obejmowały:

- zasady działania KSeF,
- proces uwierzytelniania i nadawania uprawnień,
- wystawianie i odbieranie faktur,
- obsługę modułu certyfikatów i uprawnień MCU,

a także korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Finansów:

- Aplikacji Mobilnej KSeF,
- Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- e-mikrofirmy.

Program uwzględniał również zagadnienia skierowane do samorządu terytorialnego, grup VAT oraz rolników ryczałtowych.

Kolejne działania w tym zakresie są realizowane także w 2026 r. Podczas spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekazują przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkolenia zawiera podstawową i najważniejszą wiedzę, taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień.

Szkolenia odbywają się w każdą środę począwszy od 7 stycznia 2026 r.:

- w izbach administracji skarbowej - szkolenia on-line w godzinach 10.00–12.00 oraz 14.00–16.00,
- w każdym urzędzie skarbowym w Polsce (poza wyspecjalizowanymi) – szkolenia stacjonarne w godzinach 10.00–12.00.

Oprócz tego 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. w godzinach 9.00–15.00 we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Każdy zainteresowany mógł wziąć udział w dodatkowym szkoleniu, spotkać się z ekspertami KSeF i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz rozwiązać wątpliwości dotyczące korzystania z systemu. Szczegółowe informacje nt. cykliw „Środy z KSeF” znajdują się na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>.

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej: <https://ksef.podatki.gov.pl/> i należą do nich:

- sekcja pytań i odpowiedzi dot. KSeF, podręczniki, materiały szkoleniowe, tutoriale video oraz informacje o szkoleniach w urzędach skarbowych,
- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są

również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” publikujemy również webinary.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF: <https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta-krajowej-administracji-skarbowej/>

Od 26 stycznia 2026 r. infolinia pracuje całą dobę. Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>).

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu. W urzędach skarbowych w całej Polsce zostały także uruchomione stanowiska komputerowe gdzie podatnicy mogą m.in. zobaczyć jak odebrać i wystawić fakturę w KSeF z użyciem bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów.

Jak już zostało wspomniane, w 2026 r. MF i KAS kontynuują wielokanałowe działania informacyjne i edukacyjne dotyczące KSeF, których celem jest zapewnienie przedsiębiorcom rzetelnej, aktualnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do prawidłowego korzystania z systemu. Działania szkoleniowe będą kontynuowane w kolejnych miesiącach.

Od 2 marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpocznie się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”. Celem spotkań będzie przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawnych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Szkolenia będą realizowane zarówno stacjonarnie, jak w trybie online.

Więcej informacji w komunikatach MF:

- <https://www.gov.pl/web/finanse/od-18-lutego-br-kolejny-cykl-szkolen-srody-z-ksef>
- <https://www.gov.pl/web/finanse/ksef--szkolenia-dla-branzy>.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Zbigniew Stawicki**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów