



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.57.2026

IK: 1222993

Warszawa, 04 marca 2026 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT15225 Pana Adama Dziedzica, Posła na Sejm RP, z dnia 11 lutego 2026 r., w sprawie *dostępności placówek Poczty Polskiej S.A na terenie woj. podkarpackiego*, uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia, uwzględniające informacje udzielone przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Poczta Polska S.A. ma obowiązek utrzymywania sieci placówek pocztowych rozmieszczonych zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.) (dalej: Rozporządzenie) i ewentualne zmiany muszą spełniać wymagania w nich zawarte.

Ponadto zgodnie z § 25 Rozporządzenia placówki pocztowe powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa. Rozporządzenie nie określa natomiast dziennych ram czasowych funkcjonowania placówek pocztowych, co umożliwia lokalne kształtowanie dostępności czasowej placówek pocztowych Spółki w zależności od popytu na usługi pocztowe, który co roku ulega istotnemu zmniejszeniu. Poczta Polska S.A. dokłada wszelkich starań, aby jak najlepiej odpowiadać na potrzeby klientów. Niemniej jednak jest także zobowiązana do racjonalnego i efektywnego zarządzania posiadanymi zasobami. Dlatego też realizacja dodatkowych oczekiwań klientów w zakresie usług pocztowych winna być na poziomie adekwatnym do rzeczywistych uwarunkowań na danym obszarze.

Spółka wyjaśniła, że zgodnie z przeprowadzoną analizą godziny pracy placówki w Rzeszowie przy ul. Adama Asnyka 9, pomimo skrócenia w kwietniu 2025 r., powinny zaspokajać potrzeby klientów. Placówka nadal jest otwarta w rozszerzonych godzinach, tj. w dni robocze od 06:30 do 21:30, a w soboty od 06:30 do 20:00, co pozwala klientom na swobodne zaplanowanie wizyty. Zdaniem Poczty Polskiej S.A. wydłużenie czasu pracy powodowałoby nieefektywne wykorzystanie zasobów polegające na biernym oczekiwaniu na klienta (przedział czasowy pomiędzy godz. 22:00 a 24:00 charakteryzował się minimalną liczbą realizowanych usług), a przy tym nieuzasadniony wzrost kosztów ponoszonych przez Poczta Polską S.A.

Odnosząc się do wspomnianych w interpelacji ewentualnych utrudnień w funkcjonowaniu wymiaru sprawiedliwości należy zaznaczyć, że wolumen tradycyjnych przesyłek sądowych spada z powodu postępującej cyfryzacji komunikacji, w tym prowadzonych postępowań sądowych – czego przykładem jest wprowadzenie Portalu Informacyjnego Sądów Powszechnych (dalej: Portal) będącego w gestii Ministra Sprawiedliwości. Należy w tym miejscu wspomnieć, że od 1 marca 2026 r. wejdą w życie zapisy art. 125¹ § 1 ustawy z dnia

17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1568 z późn. zm.), który umożliwi stronom i uczestnikom postępowania wnoszenie pism procesowych za pośrednictwem Portalu. Od 1 marca 2026 r. korzystanie z Portalu ma charakter dobrowolny (od dnia 1 marca 2027 r. obligatoryjny)¹².

Biorąc powyższe pod uwagę, Spółka dostosowuje funkcjonowanie swoich placówek do rzeczywistego zapotrzebowania na usługi pocztowe, co nie ogranicza możliwości realizowania działań radców prawnych i adwokatów, którzy będą mogli korzystać ze wspomnianego Portalu.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.) (dalej: KSH). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister
dokument podpisany elektronicznie
1222993.4591197.3654265

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

¹ <https://kirp.pl/pobierz-nowy-e-book-kirp-i-przygotuj-sie-do-zmian-w-portalu-informacyjnym/>

² <https://www.oirp.warszawa.pl/nowe-przepisy-dotyczace-wnoszenia-pism-procesowych-przez-portal-informacyjny-w-praktyce-radcy-prawnego/>