



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY

Warszawa, 5 marca 2026 r.

DOZIK-1.071.6.2026.KM

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Dot. DSP.INT.4510.56.2026

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z otrzymaniem interpelacji o numerze K10INT15217 przedstawiam następujące stanowisko.

Do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w okresie od 1 stycznia 2019 r. do 1 lutego 2026 r. wpłynęło 1 zawiadomienie dotyczące podejrzenia stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów oraz 12 sygnałów konsumenckich dotyczących przykładowo niezgodności z umową produktu zakupionego na stronie <https://www.carvertical.com/pl/>.

Po przeprowadzeniu analizy treści tych sygnałów, mając również na uwadze fakt, że przedsiębiorca ten ma zarejestrowaną siedzibę na terytorium Litwy, a działalność CV GROUP, UAB ma charakter globalny¹, Prezes UOKiK skierował w dniu 30 grudnia 2024 r. wniosek o podjęcie działań do właściwego organu współpracującego na terenie Litwy (Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumenta) w ramach działania sieci CPC (Consumer Protection Cooperation Network) w trybie art. 12 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/2394².

Przedmiotowy wniosek dotyczył podjęcia przez organ litewski wobec CV GROUP, UAB środków egzekwowania prawa w zakresie m.in.: weryfikacji klauzul umownych stosowanych przez przedsiębiorcę we wzorcach umów z konsumentami, możliwości stosowania nieuczciwych praktyk rynkowych np. braku podawania cen produktu z uwzględnieniem

¹ Zgodnie z zawiadomieniem z dnia 1 czerwca 2023 r. (data wpływu do urzędu: 9 czerwca 2023 r.) przedstawiającym zrzut ekranu z serwisu dostępnego pod adresem <https://www.carvertical.com/pl?l=pl> Spółka oferowała swoje usługi w Stanach Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Australii, Litwie, Estonii, Łotwie, Polsce, Rumunii, Węgrzech, Francji, Ukrainie, Szwecji, Belgii, Czechach, Chorwacji, Bułgarii, Słowacji, Serbii, Finlandii, Słowenii, Włoszech oraz Szwajcarii.

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/2394 z dnia 12 grudnia 2017 r. w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów i uchylające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004.

podatku VAT, braku udostępniania numeru telefonu przedsiębiorcy, braku informowania o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką.

Ponadto, Prezes UOKiK w dniach 16 czerwca 2025 r. oraz 1 września 2025 r. przekazał litewskiemu organowi dodatkowe informacje o potencjalnych naruszeniach, celem ich uwzględnienia w prowadzonych działaniach. Zgodnie z informacjami otrzymanymi od organu litewskiego, prowadzi on obecnie korespondencję z przedsiębiorcą dotyczącą m.in. wdrożenia zmian w kwestionowanym przez organ zakresie.

Ufam że przedstawione wyjaśnienia okażą się pomocne.

Z poważaniem

Tomasz Chróstny
Prezes
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

/ podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /