



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 9 marca 2026 roku

Sprawa: Interpelacja nr 15179 w sprawie funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) - Katarzyna Czochara
Znak sprawy: DAK1.054.31.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Wkład do odpowiedzi na interpelację nr 15179 Posłanki Katarzyny Czochara w sprawie funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)

Szanowny Panie Marszałku,

Ministerstwo Finansów w odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji nr 15179 przedstawia wyjaśnienia:

Czy Ministerstwo Finansów realnie monitoruje skale trudności przedsiębiorców we wdrożeniu i codziennym korzystaniu z KSeF? Jeżeli tak – proszę o przedstawienie konkretnych danych statystycznych z ostatnich miesięcy dotyczących liczby zgłoszonych problemów oraz ich charakteru.

Kanałami przewidzianymi do komunikacji w sprawie KSEF, w ostatnim czasie otrzymaliśmy 256 (na 5 marca) opinii i informacji zwrotnych od użytkowników KSeF 2.0. Na bieżąco analizujemy również wpisy i opinie, które pojawiają się w mediach społecznościowych. Ich szczegółową analizą zajmuje się wewnętrzny zespół.

Jakie konkretne rozwiązania techniczne i organizacyjne zostały przygotowane przez Ministerstwo w celu usunięcia barier zgłaszanych przez przedsiębiorców, w tym dot. generowania, edytowania oraz przesyłania faktur w KSeF?

W 2025 r. w ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF, Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

W okresie wakacyjnym prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperti Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmował on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia miały charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i podzielone były na bloki tematyczne, które obejmowały:

- zasady działania KSeF,
- proces uwierzytelniania i nadawania uprawnień,
- wystawianie i odbieranie faktur,
- obsługę modułu certyfikatów i uprawnień MCU,

a także korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Finansów:

- Aplikacji Mobilnej KSeF,
- Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- e-mikrofirmy.

Program uwzględniał również zagadnienia skierowane do samorządu terytorialnego, grup VAT oraz rolników ryczałtowych.

Kolejne działania w tym zakresie są realizowane także w 2026 r.

Podczas spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekazywali przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkolenia zawierała podstawową i najważniejszą wiedzę taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień. Szkolenia odbywały się w każdą środę począwszy od 7 stycznia do 11 lutego 2026 r.

Oprócz tego na 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. w godzinach 9.00–15.00 we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Każdy zainteresowany mógł wziąć udział w dodatkowym szkoleniu, spotkać się z ekspertami KSeF i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz rozwiązać wątpliwości dotyczące korzystania z systemu. Szczegółowe informacje nt. cykliw „Środy z KSeF” znajdują się na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej: <https://ksef.podatki.gov.pl/> i należą do nich:

- sekcja pytań i odpowiedzi dot. KSeF, podręczniki, materiały szkoleniowe, tutoriale video oraz informacje o szkoleniach w urzędach skarbowych,
- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” publikujemy również webinary.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF: <https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta-krajowej-administracji-skarbowej/>

Od 26 stycznia 2026 r. infolinia pracuje całą dobę. Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>).

Jak już zostało wspomniane, w 2026 r. MF i KAS kontynuują wielokanałowe działania informacyjne i edukacyjne dotyczące KSeF, których celem jest zapewnienie przedsiębiorcom rzetelnej, aktualnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do prawidłowego korzystania z systemu. Działania szkoleniowe będą kontynuowane w kolejnych miesiącach. Cykl „Środy z KSeF” będzie trwać nieprzerwanie do 29 kwietnia 2026 r.

Od marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpoczął się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”. Celem spotkań jest przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawnych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Szkolenia są realizowane zarówno stacjonarnie, jak i online.

Więcej informacji w komunikatach MF:

- <https://www.gov.pl/web/finanse/od-18-lutego-br-kolejny-cykl-szkolen-srody-z-ksef>
- <https://www.gov.pl/web/finanse/ksef--szkolenia-dla-branzy>

Szczegółowy harmonogram szkoleń wraz z udostępnieniem linków umożliwiających dołączenie do szkolenia prowadzonego online, jest udostępniony na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Ponadto, w celu wsparcia przedsiębiorców Ministerstwo Finansów opracowało i udostępniło bezpłatne narzędzia KSeF, do których należą tj. Aplikacja Podatnika KSeF 2.0 (aplikacja przeglądarkowa), Aplikacja Mobilna KSeF 2.0 (aplikacja na smartfona) czy moduł w aplikacji e-mikrofirma (aplikacja przeglądarkowa). Narzędzia te po uwierzytelnieniu się w systemie umożliwią m.in. wystawianie e-Faktur oraz dostęp do otrzymanych faktur, zarządzanie uprawnieniami, czy generowanie tokenów i certyfikatów).

Dodatkowo należy wskazać, że zgodnie z przyjętym harmonogramem do kwietnia 2026 r. planowane było zastąpienie dotychczas wykorzystywanego narzędzia autoryzacji Profilem Zaufanym i przejście na Węzeł Krajowy (Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej). 14 lutego br. Krajowy System e-Faktur został zintegrowany z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej. Dzięki temu użytkownicy KSeF mogą uwierzytelnić się w systemie za pomocą aplikacji mObywatel, mojeID, bankowości elektronicznej, e-dowodu i profilu zaufanego. Integracja umożliwia szybkie i wygodne potwierdzanie tożsamości, daje większą swobodę w wyborze metody uwierzytelnienia oraz zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa przy korzystaniu z bezpłatnych narzędzi logowania.

Czy Ministerstwo planuje rozszerzenie okresów przejściowych, zwolnień lub ulg dla podmiotów szczególnie dotkniętych problemami z KSeF – w szczególności mikro i małych przedsiębiorców obsługujących klientów indywidualnych?

Zgodnie z obowiązującymi aktualnie rozwiązaniami, do końca 2026 r. podatnicy zobowiązani do wystawiania faktur ustrukturyzowanych mogą wystawiać faktury elektroniczne lub faktury w postaci papierowej jeżeli łączna wartość sprzedaży (wraz z podatkiem) udokumentowana tymi fakturami w miesiącu jest mniejsza lub równa 10 000 zł.

Za 2026 r. podatnicy nie będą narażeni także na dodatkowe koszty wynikające z nakładania sankcji za naruszenia obowiązków KSeF. Za ten rok kary nie będą stosowane. Kary pieniężne, o których mowa w art. 106ni ustawy będą obowiązywać dopiero od 1 stycznia 2027 r. Dzięki odroczeniu sankcji podatnicy będą mieli więcej czasu na dostosowanie się do nowych regulacji bez obawy o negatywne konsekwencje.

Administracja skarbowa w pierwszych miesiącach funkcjonowania obowiązkowego KSeF będzie skupiała swoje działania na edukowaniu podatników oraz wspierała ich w prawidłowym wypełnianiu nowego obowiązku.

Ministerstwo Finansów będzie monitorowało sytuację i podejmowało stosowne kroki w przypadku potrzeby dalszego wydłużenia okresów przejściowych.

Jakie są szacowane przez Ministerstwo koszty administracyjne i finansowe związane z koniecznością implementacji KSeF przez małe firmy, oraz jakie środki zostaną podjęte, aby je zrekomensować lub złagodzić?

Z systemu można korzystać za pomocą bezpłatnych narzędzi oferowanych przez resort finansów lub przy użyciu komercyjnych programów finansowo-księgowych zintegrowanych z API KSeF 2.0.

Jako Ministerstwo Finansów nie ingerujemy w politykę cenową dostawców oprogramowania komercyjnego. Udostępniamy bezpłatne narzędzia do obsługi e-faktur (opisano je w odpowiedzi na pytanie 2).

Czy Ministerstwo przewiduje dialog z organizacjami przedsiębiorców w celu merytorycznego usprawnienia działania systemu, zamiast dopuszczać, by napięcia społeczne przeradzały się w działania nacechowane cynizmem i brakiem zrozumienia zasad podatkowych?

Aktualnie trwa proces wdrażania KSeF jako rozwiązania obligatoryjnego. Szczegółowe rozwiązania KSeF opierają się na rozwiązaniach prawnych, technicznych i biznesowych wypracowanych w trakcie konsultacji przeprowadzonych w 2024 i 2025 r. Szerokie konsultacje były prowadzone z udziałem rynku, w tym podatników, branży IT, księgowych, przedstawicieli JST, oraz organizacji zrzeszających przedsiębiorców. Były to najszersze przeprowadzone w historii resortu finansów konsultacje rozwiązań prawnych i biznesowych. Szczegółowe odniesienie do wszystkich zgłoszonych postulatów zostało przedstawione w raportach z konsultacji, które są publicznie dostępne.

W przygotowanych rozwiązaniach uwzględniono większość postulatów zgłoszonych w toku konsultacji, a przyjęte rozwiązania są optymalne zarówno z perspektywy podatników jak i administracji. Po okresie konsultacji przyszedł okres realizacji ustalonych rozwiązań. Aktualnie Ministerstwo Finansów skupia swoje działania na edukowaniu podatników oraz wspieraniu ich w prawidłowym wypełnianiu nowego obowiązku.

Czy Ministerstwo jest świadome, że utrzymywanie obecnej wersji KSeF bez szybkich i istotnych modyfikacji może doprowadzić do masowego unikania e-faktur, zmniejszenia obrotów przedsiębiorstw i wzrostu napięć społecznych?

Szczegółowe rozwiązania KSeF opierają się na rozwiązaniach prawnych, technicznych i biznesowych wypracowanych w trakcie szerokich konsultacji przeprowadzonych w 2024 i 2025 r. Szerokie konsultacje były prowadzone z udziałem rynku, w tym podatników, branży IT, księgowych, przedstawicieli JST, oraz organizacji zrzeszających przedsiębiorców.

Ministerstwo Finansów wdraża i będzie dokonywać potrzebnych modyfikacji KSeF w sposób planowy, komunikowany z odpowiednim wyprzedzeniem.

Jakie działania edukacyjne Ministerstwo podjęło lub planuje podjąć, aby uświadomić podatnikom i przedsiębiorcom, że akcje typu „faktura na premiera” nie mają żadnej podstawy prawnej ani ekonomicznej,

i jednocześnie przedstawić realny harmonogram poprawy funkcjonowania KSeF?

Odpowiednie struktury resortu finansów monitorują tego typu działania. W przypadku zaistnienia przesłanek wskazujących na złamanie prawa, będą podejmowane zdecydowane kroki w tym zakresie. Istnieje, a w najbliższym czasie będzie jeszcze rozwinięta, odpowiednia funkcjonalność w KSeF w ramach której podatnicy otrzymujący faktury mające znamiona oszustwa, będą mogli automatycznie zgłosić taką fakturę administracji skarbowej (tzw. faktury scamowe).

Dzięki temu możliwe będzie podjęcie działań przez Krajową Administrację Skarbową, w tym identyfikowanie potencjalnych nadużyć, a tym samym ochrona uczciwych podatników. Samo otrzymanie fikcyjnej faktury w KSeF nie rodzi żadnych negatywnych konsekwencji po stronie nabywcy. Pamiętać jednak należy o właściwej weryfikacji otrzymywanych faktur. Dodatkowo, skoro faktura nie dokumentuje rzeczywistego zakupu, nie przysługuje prawo do odliczenia VAT.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów