



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 11 marca 2026 roku

Sprawa: Interpelacja nr 15349 Poseł Marek Matuszewski w sprawie bezpieczeństwa stabilności technicznej oraz przygotowania przedsiębiorców do funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF 2.0). INT kierowana do MFiG i MC.
Znak sprawy: DAK1.054.33.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Sz. P. Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu
Kancelaria Sejmu
ul. Wiejska 4/6/8
00-902 Warszawa

Interpelacja nr 15349 Poseł Marek Matuszewski w sprawie bezpieczeństwa stabilności technicznej oraz przygotowania przedsiębiorców do funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF 2.0). INT kierowana do MFiG i MC.

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 15349 Pana Posła Marka Matuszewskiego Ministerstwo Finansów udziela poniższych odpowiedzi:

Czy Ministerstwo Finansów przeprowadziło kompleksowy audyt bezpieczeństwa KSeF 2.0 przed jego uruchomieniem w środowisku produkcyjnym, a jeśli tak – czy jego wyniki mogą zostać upublicznione?

Kompleksowy, zewnętrzny audyt został przeprowadzony po raz pierwszy w 2024 r., a wyniki zostały przedstawione podczas konferencji prasowej Ministra Finansów. Opublikowany został również komunikat z 24 kwietnia 2024 r. [„Podsumowanie audytu KSeF”](#). Celem audytu było uzyskanie analizy dotyczącej stanu realizacji wdrażanego systemu. Na podstawie wyników audytu została podjęta decyzja o budowie nowej architektury systemowej.

Uwzględniając zalecenia i rekomendacje wynikające m.in. z tego audytu, system oparty o nową architekturę został udostępniony produkcyjnie 1 lutego 2026 r.

Jak Ministerstwo odnosi się do faktu, że ponad 40% respondentów sondażu Ibris uznaje KSeF za system niebezpieczny dla firm?

Szczegółowe rozwiązania KSeF opierają się na rozwiązaniach prawnych, technicznych i biznesowych wypracowanych w trakcie szerokich konsultacji przeprowadzonych w 2024 i 2025 r. Były one prowadzone z udziałem rynku, w tym podatników, branży IT, księgowych, przedstawicieli JST oraz organizacji zrzeszających przedsiębiorców. W konsultacjach wzięło udział 10 tys. podmiotów. Były to największe przeprowadzone w historii resortu finansów konsultacje rozwiązań prawnych i biznesowych. Szczegółowe odniesienie do wszystkich zgłoszonych postulatów zostało przedstawione w raportach z konsultacji, które są publicznie dostępne pod adresem <https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12391205/katalog/13092624#13092624>

W przygotowanych rozwiązaniach uwzględniono większość postulatów zgłoszonych w toku konsultacji, a przyjęte rozwiązania są optymalne zarówno z perspektywy podatników jak i administracji.

KSeF niesie ze sobą automatyzację procesów księgowych. To nowoczesne narzędzie i kolejny etap cyfryzacji usług administracji skarbowej. Wykorzystanie rozwiązań cyfrowych zwiększa zakres i ułatwia realizację zadań administracji podatkowych, przyczyniając się do obniżenia obciążeń i kosztów zarówno po stronie przedsiębiorstw, jak i samej administracji. KSeF w praktyce zmniejszy liczbę obowiązków, obniży koszty administracyjne i ograniczy błędy – co szczególnie odciąży najmniejsze firmy.

Wprowadzenie obowiązkowego e-fakturowania wpłynie także na zmniejszenie liczby czynności sprawdzających oraz kontroli prowadzonych przez administrację skarbową. W wielu krajach podobne rozwiązania przyniosły MŚP realne korzyści. KSeF to korzyści dla przedsiębiorców jak np.:

- brak konieczności drukowania faktur,
- automatyzacja procesów księgowych,
- uproszczenie procesu upoważnienia biur rachunkowych do obsługi faktur,
- zwiększenie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego,
- bezpieczeństwo danych.

Czy przed wprowadzeniem KSeF oszacowano realne ryzyko operacyjne i finansowe dla przedsiębiorców w przypadku awarii systemów logowania (Profil Zaufany, e-Dowód, bankowość elektroniczna)?

W Krajowym Systemie e-Faktur opracowano kilka alternatywnych metod autoryzacji. W przypadku osoby fizycznej istnieje możliwość wykorzystania:

- Węzła Krajowego SSO (Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej),
- kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Podmioty niebędące osobami fizycznymi mogą się autoryzować kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną. W przypadku gdy nie dysponują taką pieczęcią, to poprzez

ZAW-FA mogą wskazać osobę fizyczną, która będzie uprawniona do funkcjonalności KSeF w ich imieniu.

Każda osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą oraz każdy podmiot niebędący osobą fizyczną, mogą na potrzeby automatyzacji procesu autoryzacji w KSeF wygenerować tokeny lub certyfikaty KSeF. Dlatego też w przypadku awarii Profilu Zaufanego, e-Dowodu, lub bankowości elektronicznej podatnicy mogą wykorzystać inną metodę autoryzacji w KSeF. Każdy podatnik, niezależnie od formy prawnej w jakiej prowadzi swoją działalność gospodarczą może nadać uprawnienia innym osobom lub podmiotom do pracy w KSeF w jego imieniu.

Czy obowiązujące przepisy przewidują wystarczające mechanizmy ochrony podatnika w sytuacji, gdy dostęp do KSeF jest niemożliwy z przyczyn niezależnych od przedsiębiorcy, a awaria trwa dłużej niż 24 godziny?

Z myślą o potencjalnych awariach, niedostępnościach oraz problemach technicznych powstały odpowiednie procedury postępowania.

W ramach obowiązkowego KSeF 2.0 funkcjonować będą dwa tryby wystawiania faktur: tryb online i tryb offline. Tryb online to wystawianie faktur polegające na wysyłce pliku faktury w czasie rzeczywistym do KSeF. Tryb offline sprowadza się natomiast do wystawienia faktury poza KSeF i dostaniu jej później do systemu w określonym ustawowo terminie.

Tryb offline od strony biznesowej i prawnej oznacza kilka możliwych procedur:

- Tryb offline24 (art. 106nda ustawy o VAT) – decyzja o jego korzystaniu należy do podatnika, może być ona podyktowana np. problemami z dostępem do sieci Internet,
- Tryb offline – niedostępność KSeF (art. 106nh ustawy o VAT)– stosowanie tego trybu dotyczy sytuacji, gdy została ogłoszona niedostępność systemu (np. prace serwisowe),
- Tryb na wypadek awarii KSeF (art. 106nf ustawy o VAT) – stosowanie tego trybu dotyczy przypadku, gdy MF ogłosiło trwającą awarię systemu.

W zależności od ww. zaistniałych przesłanek, pomimo stosowania od strony technicznej wysyłki w trybie offline mogą wystąpić różne terminy późniejszego dostania faktury do systemu czy odmienne reguły ich udostępnienia nabywcy (np. w trybie offline 24 jest to maksymalnie jeden dzień roboczy na dostanie faktury do KSeF, a w przypadku awarii KSeF jest to 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii).

Przepisy przewidują także tzw. awarię całkowitą KSeF (art. 106ng ustawy o VAT), która będzie ogłaszana w środkach społecznego przekazu. Dotyczyć ona będzie sytuacji nadzwyczajnych tj. zagrożenie kraju lub jego infrastruktury. W takim przypadku faktury będą wystawiane w postaci papierowej lub elektronicznie (na dotychczasowych zasadach).

Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie zmian legislacyjnych lub wykonawczych, które jednoznacznie wyłączą odpowiedzialność przedsiębiorców za skutki niedostępności systemów państwowych?

Takie rozwiązanie zostało opisane w odpowiedzi na poprzednie pytanie.

Jakie działania informacyjne i edukacyjne zostały podjęte wobec przedsiębiorców, skoro istotna część społeczeństwa nie zna lub nie rozumie funkcjonowania KSeF?

W 2025 r. w ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF, Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

W okresie wakacyjnym prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperti Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmował on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia miały charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i podzielone były na bloki tematyczne, które obejmowały:

- zasady działania KSeF,
- proces uwierzytelniania i nadawania uprawnień,
- wystawianie i odbieranie faktur,
- obsługę modułu certyfikatów i uprawnień MCU,

a także korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Finansów:

- Aplikacji Mobilnej KSeF,
- Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- e-mikrofirmy.

Program uwzględniał również zagadnienia skierowane do samorządu terytorialnego, grup VAT oraz rolników ryczałtowych.

Kolejne działania w tym zakresie są realizowane także w 2026 r. Podczas spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekazywali przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkolenia zawierała podstawową i najważniejszą wiedzę taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień. Szkolenia odbywały się w każdą środę począwszy od 7 stycznia do 11 lutego 2026 r.

Oprócz tego na 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. w godzinach 9.00–15.00 we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Każdy zainteresowany mógł wziąć udział w dodatkowym szkoleniu, spotkać się z ekspertami KSeF i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz rozwiązać wątpliwości dotyczące korzystania z systemu. Szczegółowe informacje nt. cyklów „Środy z KSeF” znajdują się na stronie:

<https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej: <https://ksef.podatki.gov.pl/> i należą do nich:

- sekcja pytań i odpowiedzi dot. KSeF, podręczniki, materiały szkoleniowe, tutoriale video oraz informacje o szkoleniach w urzędach skarbowych,
- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” publikujemy również webinary.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF: <https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta-krajowej-administracji-skarbowej/>

Od 26 stycznia 2026 r. infolinia pracuje całą dobę. Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>).

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu. W urzędach skarbowych w całej Polsce zostały także uruchomione stanowiska komputerowe gdzie podatnicy mogą m.in. zobaczyć jak odebrać i wystawić fakturę w KSeF z użyciem bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów.

Jak już zostało wspomniane, w 2026 r. MF i KAS kontynuują wielokanałowe działania informacyjne i edukacyjne dotyczące KSeF, których celem jest zapewnienie przedsiębiorcom rzetelnej, aktualnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do prawidłowego korzystania z systemu. Działania szkoleniowe będą kontynuowane w kolejnych miesiącach. Cykl „Środy z KSeF” będzie trwać nieprzerwanie do 29 kwietnia.

Od 2 marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpoczął się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”. Celem spotkań jest przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawniczych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Szkolenia będą realizowane zarówno stacjonarnie, jak i online. Więcej informacji w komunikatach MF:

- <https://www.gov.pl/web/finanse/od-18-lutego-br-kolejny-cykl-szkolen-srody-z-ksef>
- <https://www.gov.pl/web/finanse/ksef--szkolenia-dla-branzy>

Szczegółowy harmonogram szkoleń wraz z udostępnieniem linków umożliwiających dołączenie do szkolenia prowadzonego online, jest udostępniony na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów