



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 11 marca 2026 roku

---

Sprawa: Interpelacja nr 15388 w sprawie dostosowania obowiązku KSeF do skali działalności mikroprzedsiębiorców  
Znak sprawy: DAK1.054.27.2026  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

Pan  
**Włodzimierz Czarzasty**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

## **Odpowiedź na Interpelację nr 15388 w sprawie dostosowania obowiązku KSeF do skali działalności mikroprzedsiębiorców**

Szanowny Panie Marszałku,

Ministerstwo Finansów w odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji nr 15388 przedstawia wyjaśnienia:

### **Czy Ministerstwo Finansów przeprowadziło odrębną analizę skutków obowiązkowego KSeF dla mikroprzedsiębiorców, w szczególności w zakresie kosztów wdrożenia, obciążeń organizacyjnych oraz ryzyka zaprzestania prowadzenia działalności?**

Ministerstwo Finansów przeprowadziło analizę OSR, z której wynikało, że projekt będzie pozytywnie oddziaływał na przedsiębiorstwa. Ustalono, że wydatki do poniesienia przez przedsiębiorców przed wprowadzeniem KSeF – czyli głównie koszty dostosowania używanych systemów informatycznych do nowych rozwiązań, będą w głównej mierze zależały od wielkości danego przedsiębiorcy oraz tego, czy zmian wymagać będzie jedynie system księgowy/fakturowy czy cały system zarządzania przedsiębiorstwem.

Założono, że koszty te mogą nie wystąpić – w przypadku przedsiębiorców, którzy zechcą skorzystać z darmowych narzędzi przygotowanych przez Ministerstwo Finansów w ramach modernizacji aplikacji e-mikrofirma oraz udostępnionej Aplikacji KSeF.

Darmowe narzędzia oferowane przez administrację powinny wyeliminować, lub istotnie ograniczyć koszty przedsiębiorców z sektora MŚP związane z wdrożeniem obowiązkowego KSeF. Warto jednak mieć na uwadze, że aktualizacja systemów ERP u podatników powinna przyczynić się – dzięki wdrażanemu obowiązkowemu KSeF – do optymalizacji procesów biznesowych, co również powinno przełożyć się na długofalowe korzyści u tych przedsiębiorców. Proponowane rozwiązanie początkowo może wpłynąć na zwiększenie kosztów u podatników w związku z wdrożeniem elektronicznego fakturowania oraz dostosowaniem systemów informatycznych do proponowanych zmian.

Oszczędności jakie daje fakturowanie elektroniczne, przewyższają jednak koszty wdrożenia, w szczególności w dłuższej perspektywie. Wprowadzenie proponowanego rozwiązania przyczyni się w dłuższej perspektywie do uproszczenia rozliczeń podatkowych oraz do mniejszego obciążenia podatników w kontaktach z administracją. Można spodziewać się również korzystnego wpływu projektowanej ustawy na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym w szczególności na funkcjonowanie przedsiębiorców w dobie cyfrowej ewolucji.

### **Jakie działania ochronne lub wsparcia są przewidziane dla najmniejszych przedsiębiorców, którzy nie dysponują zapleczem technologicznym ani kompetencjami niezbędnymi do samodzielnego wdrożenia KSeF?**

Działania ochronne zaprojektowane przez administrację skarbową opierają się na zasadzie powszechnego dostępu do rozwiązań cyfrowych, co w praktyce oznacza całkowite zniesienie barier finansowych poprzez udostępnienie pakietu darmowych narzędzi, takich jak Aplikacja Podatnika KSeF 2.0, Aplikacja mobilna KSeF 2.0 oraz e-Mikrofirma. Wykorzystywanie narzędzi oferowanych przez MF pozwala na obsługę KSeF.

Strategia wsparcia koncentruje się na systemowym transferze kompetencji poprzez ogólnopolskie programy szkoleniowe, dyżury eksperckie w każdym urzędzie skarbowym oraz rozbudowaną bazę instruktażową, co pozwala mikroprzedsiębiorcom na bezpieczną adaptację do nowych wymogów bez konieczności ponoszenia kosztów zewnętrznego doradztwa.

Ponadto, wprowadzenie okresu przygotowawczego oraz utrzymanie w fazie przejściowej możliwości wystawiania faktur w dotychczasowej formie (do końca 2026 r. dla podatników wystawiających faktury do kwoty 10 tys. zł brutto miesięcznie) stanowią realny mechanizm ochronny, który gwarantuje, że proces cyfryzacji nie wykluczy żadnego podmiotu ze względu na jego poziom zaawansowania technicznego.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że MF i KAS oferuje wsparcie techniczne i merytoryczne dla każdego uczestnika rynku. Pomoc w zakresie KSeF całodobowo oferuje infolinia KAS która udziela wsparcia merytorycznego oraz technicznego (w tym pomocy przeznaczonej dla integratorów). Istnieje również możliwość zadania pytania w zakresie systemu za pomocą formularza kontaktowego KSeF oraz czatbot KSeF.

Szczegółowe informacje o tych formach kontaktu dostępne są pod adresem: <https://ksef.podatki.gov.pl/kontakt-zadzwon-lub-napisz/>

W 2025 r. w ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF, Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

W okresie wakacyjnym prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperti Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmował on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia miały charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i podzielone były na bloki tematyczne, które obejmowały:

- zasady działania KSeF,
- proces uwierzytelniania i nadawania uprawnień,
- wystawianie i odbieranie faktur,
- obsługę modułu certyfikatów i uprawnień MCU,

a także korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Finansów:

- Aplikacji Mobilnej KSeF,
- Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- e-mikrofirmy.

Program uwzględniał również zagadnienia skierowane do samorządu terytorialnego, grup VAT oraz rolników ryczałtowych.

Kolejne działania w tym zakresie są realizowane także w 2026 r. Podczas spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekazują przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkolenia zawiera podstawową i najważniejszą wiedzę taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień.

Szkolenia odbywają się w każdą środę począwszy od 7 stycznia 2026 r.:

- w izbach administracji skarbowej - szkolenia on-line w godzinach 10.00–12.00 oraz 14.00–16.00,
- w każdym urzędzie skarbowym w Polsce (poza wyspecjalizowanymi) – szkolenia stacjonarne w godzinach 10.00–12.00.

Oprócz tego na 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. w godzinach 9.00–15.00 we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Każdy zainteresowany mógł wziąć udział w dodatkowym szkoleniu, spotkać się z ekspertami KSeF i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz rozwiązać wątpliwości dotyczące korzystania z systemu. Szczegółowe informacje nt. cyklów „Środy z KSeF” znajdują się na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej: <https://ksef.podatki.gov.pl/> i należą do nich:

- sekcja pytań i odpowiedzi dot. KSeF, podręczniki, materiały szkoleniowe, tutoriale video oraz informacje o szkoleniach w urzędach skarbowych,
- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” publikujemy również webinary.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF: <https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta-krajowej-administracji-skarbowej/>

Od 26 stycznia 2026 r. infolinia pracuje całą dobę. Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>).

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu. W urzędach skarbowych w całej Polsce zostały także uruchomione stanowiska komputerowe gdzie podatnicy mogą m.in. zobaczyć jak odebrać i wystawić fakturę w KSeF z użyciem bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów.

Jak już zostało wspomniane, w 2026 r. MF i KAS kontynuują wielokanałowe działania informacyjne i edukacyjne dotyczące KSeF, których celem jest zapewnienie przedsiębiorcom rzetelnej, aktualnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do prawidłowego korzystania z systemu. Działania szkoleniowe będą kontynuowane w kolejnych miesiącach. Cykl „Środy z KSeF” będzie trwać nieprzerwanie do 29 kwietnia

Od marca 2026 r., w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, rozpocznie się nowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”. Celem spotkań będzie przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawniczych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Szkolenia będą realizowane zarówno stacjonarnie, jak i online.

Więcej informacji w komunikatach MF:

- <https://www.gov.pl/web/finanse/od-18-lutego-br-kolejny-cykl-szkolen-srody-z-ksef>
- <https://www.gov.pl/web/finanse/ksef--szkolenia-dla-branzy>

### **Czy resort finansów analizował wpływ obowiązkowego KSeF na funkcjonowanie mikroprzedsiębiorstw działających w mniejszych miejscowościach i na obszarach o ograniczonym dostępie do specjalistycznych usług informatycznych?**

W KSeF poza trybem ONLINE, zostały zaprojektowane odpowiednie tryby postępowania (OFFLINE) np. tryb offline24 wprowadzony szczególnie z myślą o potencjalnych problemach z dostępem do sieci Internet, które mogłyby wpłynąć na ciągłość wystawiania faktur w KSeF. Wprowadzenie trybu offline24 stanowi istotne ułatwienie dla mikroprzedsiębiorców o ograniczonych zasobach informatycznych, gdyż pozwala na zachowanie ciągłości dokumentowania sprzedaży bez konieczności stałego, wysokoprzepustowego połączenia z infrastrukturą Ministerstwa Finansów. Podkreślić także należy, że wprowadzenie KSeF nie wpłynęło na terminy wystawiania faktur.

Zgodnie z ogólną zasadą faktury na rzecz innego podatnika wystawia się:

- do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towarów lub wykonano usługę,
- do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przyjęto zaliczkę na poczet przyszłego dokonania dostawy towarów lub wykonania usługi.

Trzeba zaznaczyć, że wprowadzenie KSeF jest projektem opartym na zasadzie równego dostępu dla wszystkich, który ma na celu zrównanie szans biznesowych niezależnie od miejsca prowadzenia działalności, dlatego system został zaprojektowany tak, aby jego obsługa nie wymagała wsparcia specjalistycznych firm informatycznych. Resort finansów zaproponował maksymalne uproszczenie narzędzi oraz zapewnienie wsparcia merytorycznego bezpośrednio przez sieć urzędów skarbowych, które działają w każdym regionie.

### **Czy Ministerstwo Finansów, w świetle dotychczasowych problemów technicznych i organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem KSeF, rozważa przesunięcie terminu objęcia mikroprzedsiębiorców obowiązkiem korzystania z tego systemu, a jeżeli nie – jakie konkretne argumenty przemawiają za utrzymaniem obecnego harmonogramu wdrożenia?**

Decyzja o utrzymaniu obecnego harmonogramu nie wynika z braku elastyczności, lecz z przeprowadzonego już audytu i głębokiej reformy projektu, która skutkowałą przesunięciem terminów dla mikroprzedsiębiorców dokonujących sprzedaży, która

została udokumentowana fakturami do 10 tys. zł brutto/miesięcznie – do 1 stycznia 2027 r., dla pozostałych mikroprzedsiębiorców - od 1 kwietnia 2026 r., co stanowi wystarczający bufor czasowy na stabilizację systemu. Dalsze odkładanie wdrożenia byłoby niekorzystne dla samej gospodarki, ponieważ hamuje rozwój nowoczesnych usług finansowych i opóźnia wprowadzenie ułatwień, takich jak szybsze zwroty VAT, na które oczekuje wielu podatników.

Ponadto za 2026 r. nie będą stosowane sankcje i wyciągane konsekwencje w stosunku do przedsiębiorców za błędne stosowanie KSeF. Dzięki odroczeniu kar podatnicy będą mieli więcej czasu na dostosowanie się do nowych regulacji bez obawy o negatywne konsekwencje.

Administracja skarbowa w pierwszych miesiącach funkcjonowania obowiązkowego KSeF skupia swoje działania na edukowaniu podatników oraz wspiera ich w prawidłowym wypełnianiu nowego obowiązku. Okres odroczenia służył dostosowaniu się podatników do nowych wymogów oraz poznaniu funkcjonalności systemu.

**Czy w resorcie finansów analizowana jest możliwość czasowego lub trwałego wyłączenia mikroprzedsiębiorców z obowiązku stosowania KSeF, w szczególności tych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą o niskiej skali obrotów, a jeżeli takie analizy nie były prowadzone – z jakiego powodu pominięto ten wariant regulacyjny?**

Rezygnacja z objęcia mikroprzedsiębiorców systemem KSeF, nawet w przypadku niskiej skali obrotów, byłaby rozwiązaniem kontrproduktywnym, gdyż prowadziłaby do powstania równoległego obiegu dokumentów, co znacząco skomplikowałoby rozliczenia i zwiększyłoby koszty operacyjne po stronie samych podatników. Pełna szczelność i efektywność systemu podatkowego zależy od jego jednolitości i powszechności, a wyłączenie określonej grupy podmiotów pozbawiłoby je dostępu do korzyści płynących z automatyzacji, takich jak natychmiastowe wystawianie faktur czy zwolnienie z obowiązku przesyłania plików JPK\_FA. Zamiast trwałego wyłączenia, Ministerstwo Finansów przyjęło wariant szerokiego wsparcia i uproszczeń technicznych, uznając, że włączenie wszystkich uczestników obrotu w jeden cyfrowy standard jest jedynym sposobem na eliminację zatorów płatniczych i zapewnienie równej ochrony prawnej wszystkim przedsiębiorcom, niezależnie od wielkości ich przychodów.

**Czy Ministerstwo Finansów dopuszcza wprowadzenie odrębnego, uproszczonego reżimu fakturowania dla mikroprzedsiębiorców jako alternatywy dla obowiązkowego KSeF, zwłaszcza w świetle sygnałów o braku kompetencji cyfrowych i wysokich kosztach wdrożenia po stronie najmniejszych przedsiębiorców?**

Wprowadzenie osobnego, uproszczonego standardu dokumentowania sprzedaży dla mikroprzedsiębiorców poza systemem KSeF byłoby rozwiązaniem niespójnym, które zamiast ułatwień, generowałoby dodatkowe obciążenia wynikające z konieczności obsługi dwóch równoległych obiegu dokumentów przez kontrahentów i biura rachunkowe. Realnym uproszczeniem nie jest mnożenie procedur, lecz dostosowanie wspólnego systemu do możliwości najmniejszych podmiotów, co zostało zrealizowane poprzez darmowe, intuicyjne narzędzia

mobilne dla mikroprzedsiębiorców. Takie podejście gwarantuje, że podmioty o niższych kompetencjach cyfrowych nie zostaną wypchnięte na margines nowoczesnego obrotu gospodarczego, lecz otrzymają gotowy i darmowy standard rozliczeń, który jest w pełni zintegrowany z resztą rynku. Dzięki temu jednolity system KSeF pełni rolę uniwersalnego ułatwienia, eliminując potrzebę tworzenia alternatywnych i skomplikowanych reżimów prawnych.

**W jaki sposób Ministerstwo Finansów zamierza zapobiec sytuacji, w której obowiązek korzystania z KSeF stanie się czynnikiem wypychającym z rynku mikroprzedsiębiorców, zamiast narzędziem porządkującym rozliczenia podatkowe, oraz czy scenariusz taki był brany pod uwagę na etapie projektowania regulacji?**

Analiza potencjalnego wpływu regulacji na stabilność rynku była integralną częścią procesu projektowania systemu, co znalazło bezpośrednie odzwierciedlenie w ewolucyjnym charakterze wdrażanych przepisów. Ministerstwo Finansów zapobiega ryzyku rezygnacji z aktywności zawodowej przez przedsiębiorców poprzez maksymalne odciążenie ich z obowiązków biurokratycznych – system automatycznie przejmuje zadania związane z archiwizacją danych, doręczeniem faktur oraz ich poprawnością formalną. Zamiast być barierą, KSeF staje się dla mikrofirm darmowym cyfrowym asystentem, który dzięki możliwości integracji z systemami bankowymi i płatniczymi pozwala na szybsze rozliczanie transakcji. Reforma nie jest więc czynnikiem wypychającym z rynku, lecz narzędziem modernizacyjnym, które uodparnia najmniejszych przedsiębiorców na błędy administracyjne i zwiększa ich wiarygodność w oczach większych kontrahentów.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Zbigniew Stawicki**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów