



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.5.2026
Warszawa, 13 marca 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 14888 Posła na Sejm RP, Pana Janusza Cieszyńskiego z 27 stycznia br., przekazuję poniższe informacje.

PKP Intercity realizuje przewozy w ramach publicznego transportu zbiorowego na podstawie umowy na przewozy międzywojewódzkie i międzynarodowe w transporcie kolejowym, zawartej z Ministrem Infrastruktury. We współpracy z Ministerstwem przewoźnik stale rozwija ofertę przewozową oraz park taborowy, aby w jak największym stopniu spełniał on wymagania oraz potrzeby osób z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się. Jest to realizowane między innymi, poprzez modernizację taboru (przykładowo odbierane w 2025 roku wagony COMBO, które jako pierwsze w Polsce uzyskały certyfikat „Transport bez barier” przyznawany przez Fundację Integracja) czy poprzez zakup nowych wagonów i zespołów trakcyjnych posiadających windy lub specjalistyczne rampy przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Od 2024 r. wartość zamówień PKP Intercity na nowoczesny tabor pasażerski wynosi 20,6 mld zł, a w samym 2025 roku rozstrzygnięto przetargi na kwotę ok. 8,5 mld zł. Ponadto Ministerstwo Infrastruktury wielokrotnie promowało wśród spółek PKP oraz wojewódzkich organizatorów publicznego transportu zbiorowego standardy obsługi podróżnych ze szczególnymi potrzebami opracowane przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego, Instytutem Transportu Samochodowego i we współpracy z ekspertami, będącymi przedstawicielami przewoźników kolejowych i miejskich oraz środowisk osób z niepełnosprawnościami.

Odnosząc się do pytania w temacie liczby zgłoszeń dotyczących odmowy pomocy lub braku asysty dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się w latach 2024-2025, Spółka PKP Intercity przekazała, że nie prowadzi tak szczegółowych statystyk. Skargi i reklamacje składane przez osoby z niepełnosprawnością dotyczą różnych aspektów (np. ogrzewania/klimatyzacji, jakości usług, czy przysługujących ulg). Dlatego Spółka nie miała możliwości przekazania tych danych w wyznaczonym czasie.

Pragnę także poinformować, że zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, przewoźnicy tacy jak PKP Intercity zapewniają nieodpłatną pomoc w pociągu oraz podczas wsiadania do pociągu i wysiadania z niego. Ponadto są zobowiązani podjąć wszelkie rozsądne starania w celu umożliwienia osobom z niepełnosprawnością lub

osobom o ograniczonej możliwości poruszania się dostęp do podróży koleją. Mogą jednak się zdarzyć sytuacje, gdy pomoc ta nie może być udzielona przez przewoźnika z powodów niezależnych od przewoźnika, przykładowo z powodu awarii windy na peronie.

W kwestii Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1371/2007 pragnę na wstępie poinformować, iż ten akt prawny nie jest już aktem obowiązującym i został zastąpiony przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. Ministerstwo Infrastruktury prowadzi bieżące kontrole oraz postępowania wyjaśniające u przewoźnika PKP Intercity, między innymi, na podstawie zgłoszeń i sygnałów ze strony podróżnych. W przypadku stwierdzenia winy przewoźnika, przewoźnikowi są naliczane kary na podstawie obowiązującej umowy na przewozy w ramach publicznego transportu zbiorowego. W sprawie przestrzegania zapisów Rozporządzenia 2021/782 oraz egzekwowania sankcji w zakresie praw pasażerów wynikających z ww. rozporządzenia, w tym także praw osób z niepełnosprawnością, właściwym organem jest Prezes Urzędu Transportu Kolejowego – centralny organ administracji rządowej, właściwy w sprawach nadzoru nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym.

Tak jak wskazano powyżej, Ministerstwo we współpracy z PKP Intercity, ale także z PKP PLK oraz PKP S.A. wspólnie dąży do poprawy oferty, komfortu i możliwości podróżowania osób z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się. Prowadzone inwestycje mające na celu poprawę dostępności taboru czy infrastruktury peronowej i dworcowej, stale polepszają warunki podróżowania osób o szczególnych potrzebach.

Wskazane w interpelacji zdarzenie miało charakter incydentalny i było spowodowane nagłą awarią windy umożliwiającą dostęp do peronów. Obsługa pociągu nie mogła zapewnić wymaganego wsparcia na terenie dworca i musiała kontynuować przejazd pociągu, dlatego powiadomiono dyżurnych ruchu oraz dyspozytora Przewoźnika, który przygotował alternatywny plan podróży. Niestety, po wielokrotnych próbach konsultant nie mógł dodzwonić się do osoby z niepełnosprawnością na numer podany w zgłoszeniu asysty. Z wyjaśnień przekazanych przez Spółkę wynika, że podróżna w międzyczasie uzgodniła z obecnym na miejscu Centrum Obsługi Klienta alternatywną trasę przejazdu. Jak przekazał Przewoźnik, na kolejny pociąg ze stacji Gdańsk Główny asysta przy wsiadaniu została udzielona, a na pytanie czy w przypadku przesiadki w Krakowie będzie potrzebna asysta, obsługa pociągu miała uzyskać informację odmowną od podróżnej.

Łączę wyrazy szacunku
z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu
Dokument podpisany elektronicznie.