



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 19 marca 2026 roku

---

Sprawa: Interpelacja nr 15699 Poseł Olga Ewa Semeniuk-Patkowska w sprawie awaryjności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w lutym 2026 r. oraz stabilności funkcjonowania systemu  
Znak sprawy: DAK1.054.37.2026  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

## **Sz. P. Włodzimierz Czarzasty**

Marszałek Sejmu  
Kancelaria Sejmu  
ul. Wiejska 4/6/8  
00-902 Warszawa

## **Interpelacja nr 15699 Poseł Olga Ewa Semeniuk-Patkowska w sprawie awaryjności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w lutym 2026 r. oraz stabilności funkcjonowania systemu**

Szanowny Panie Marszałku,

W związku ze złożoną interpelacją poselską nr 15699 Olgi Semeniuk-Patkowskiej, Ministerstwo Finansów udziela poniższych odpowiedzi.

### **Ile awarii lub przerw w funkcjonowaniu Krajowego Systemu e-Faktur odnotowano w lutym 2026 r.?**

### **Jaki był łączny czas niedostępności systemu KSeF w lutym 2026 r.?**

### **W jakich dniach i w jakich przedziałach czasowych system KSeF był niedostępny lub działał w sposób ograniczony w lutym 2026 r.?**

Od momentu uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur, system działa stabilnie - bez przerw. Również w początkowym okresie funkcjonowania KSeF nie odnotowano awarii i przerw w dostępności systemu.

Zidentyfikowano wyłącznie czasowe utrudnienia z wykorzystaniem Profilu Zaufanego jako jednej z metod logowania do KSeF. Miało to miejsce w pierwszych dniach lutego. Obecnie utrudnienia już nie występują. 14 lutego KSeF 2.0 został

przyłączony do Węzła krajowego, co daje możliwość logowania się do systemu przez aplikację mObywatel, e-dowód, mojeID-bankowość elektroniczną, Profil Zaufany. Integracja umożliwi szybkie i wygodne potwierdzanie tożsamości, daje większą swobodę w wyborze metody uwierzytelnienia oraz zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa przy korzystaniu z bezpłatnych narzędzi logowania.

## **Ile zgłoszeń dotyczących problemów technicznych systemu KSeF wpłynęło do Ministerstwa Finansów lub Krajowej Administracji Skarbowej w lutym 2026 r.?**

Ministerstwo Finansów informuje, że na infolinii Krajowej Administracji Skarbowej, w zakresie KSeF w lutym 2026 r.:

W ramach kanału telefonicznego:

- ilość zakolejkowanych połączeń dot. pytań merytorycznych wyniosła 18 444,
- ilość odebranych połączeń dot. pytań merytorycznych wyniosła: 16 691,
- ilość zakolejkowanych połączeń dot. pytań technicznych wyniosła: 46 016,
- ilość odebranych połączeń dot. pytań technicznych wyniosła 39 983.

W ramach kanału mailowego:

- wpłynęły 2 852 pytania mailowe merytoryczne,
- wysłane zostały 4 077 odpowiedzi na pytania mailowe merytoryczne (wskazana liczba obejmuje również odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w poprzednim miesiącu),
- wpłynęły 32 182 pytania mailowe techniczne,
- wysłane zostały 32 131 odpowiedzi na pytania mailowe techniczne.

## **Jakie były najczęstsze przyczyny problemów technicznych zgłaszanych przez użytkowników systemu KSeF w tym okresie?**

Ministerstwo Finansów informuje, że zgłoszenia techniczne dotyczyły głównie:

Zagadnień związanych z logowaniem do Aplikacji Podatnika KSeF 2.0:

- problem z logowaniem za pomocą Profilu Zaufanego,
- nieprawidłowo ustawiona strefa czasowa,
- brak nadanych uprawnień,
- brak złożonego zawiadomienia ZAW-FA,
- niewyczyszczona/nieaktualna przeglądarka,
- Profil Zaufany utracił ważność;

Generowania certyfikatów:

- limity dotyczące aktywnych certyfikatów,
- kwestie związane z utratą hasła do certyfikatów KSeF,
- brak możliwości znalezienia klucza prywatnego do certyfikatu KSeF;

Zarządzanie uprawnieniami:

- nadanie uprawnień przez podatnika na rzecz biura rachunkowego oraz przez biuro rachunkowe na rzecz pracowników biura,
- złożenie zawiadomienia ZAW-FA w e-Urzędzie Skarbowym łącznie z udzieleniem dostępu do konta organizacji lub ustanowieniem pełnomocnika ogólnego,

- uzyskanie dostępu do KSeF przez zarządcę sukcesyjnego ustanowionego po śmierci osoby fizycznej, która prowadziła działalność gospodarczą,
- widok uprawnień w Aplikacji Podatnika KSeF 2.0;

Pozostałe zagadnienia:

- brak widoczności zakładki „Faktury” w Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- pobieranie faktur oraz ich wizualizacja.

**Czy w lutym 2026 r. występowały sytuacje spowolnienia działania systemu KSeF, które utrudniały przesyłanie lub odbieranie faktur? Jeśli tak, proszę o podanie ich skali oraz czasu trwania.**

W lutym 2026 r. nie występowały sytuacje spowolnienia działania systemu, które utrudniały przesyłanie lub odbieranie faktur.

**Jaka była średnia dostępność systemu KSeF (tzw. uptime) w lutym 2026 r. wyrażona w procentach?**

**Czy Ministerstwo prowadzi bieżące statystyki dotyczące stabilności działania systemu KSeF? Jeśli tak, czy mogą one zostać udostępnione w formie zestawienia miesięcznego?**

Od momentu uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur, system działa stabilnie - bez przerw. Również w początkowym okresie funkcjonowania KSeF nie odnotowano awarii i przerw w dostępności systemu, w związku z czym udostępnienie statystyk w tym zakresie nie jest możliwe.

Ministerstwo Finansów informuje jednocześnie, że awarie systemu oraz niedostępności KSeF będą komunikowane w BIP MF oraz oprogramowaniu interfejsowym.

**Czy odnotowane w lutym 2026 r. problemy techniczne miały wpływ na harmonogram dalszego wdrażania obowiązkowego KSeF?**

**Jakie działania techniczne podjęto lub planuje się podjąć w celu zwiększenia stabilności działania systemu KSeF przed jego obowiązkowym wdrożeniem?**

**Czy Ministerstwo dopuszcza możliwość przesunięcia terminów wdrożenia obowiązkowego KSeF w przypadku utrzymywania się problemów technicznych systemu?**

Od momentu uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur, system działa stabilnie - bez przerw. Również w początkowym okresie funkcjonowania KSeF nie odnotowano awarii i przerw w dostępności systemu. Zidentyfikowano wyłącznie czasowe utrudnienia z wykorzystaniem Profilu Zaufanego jako jednej z metod logowania do KSeF. Miało to miejsce w pierwszych dniach lutego. Ministerstwo Finansów wspólnie z Ministerstwem Cyfryzacji zdecydowały się przyspieszyć integrację z Węzłem Krajowym Identyfikacji Elektronicznej, aby zapewnić więcej możliwości logowania. Od 14 lutego KSeF został zintegrowany z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej. Dzięki temu użytkownicy KSeF mogą już uwierzytelnić

się w systemie za pomocą aplikacji mObywatel, mojeID - bankowości elektronicznej, e-dowodu i Profilu Zaufanego. Integracja umożliwia szybkie i wygodne potwierdzanie tożsamości, daje większą swobodę w wyborze metody uwierzytelnienia oraz zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa przy korzystaniu z bezpłatnych narzędzi logowania.

Ministerstwo Finansów informuje, że KSeF działa stabilnie. Nie odnotowuje się problemów technicznych związanych z jego działaniem lub wydajnością. W związku z powyższym nie jest brany pod uwagę scenariusz polegający na przesunięciu terminów wdrożenia obowiązkowego KSeF.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Zbigniew Stawicki**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów