



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.39.2026
Warszawa, 21 marca 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 20 lutego br. Posła na Sejm RP Pana Marka Matuszewskiego w sprawie bezpieczeństwa, stabilności technicznej oraz przygotowania przedsiębiorców do funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF 2.0) (interpelacja nr 15349)

Szanowny Panie Marszałku,

przedstawiam odpowiedzi na pytania Pana Posła będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

Ad 7) Czy infrastruktura państwowa, w szczególności system Profil Zaufany, była przygotowana na skokowy wzrost liczby użytkowników po uruchomieniu KSeF 2.0?

Infrastrukturę systemu Profil Zaufany przygotowano do uruchomienia systemu KSeF 2.0 na podstawie specyfikacji i estymacji ruchu. Przed uruchomieniem systemu KSeF 2.0 przeprowadzono także testy wydajnościowe tego systemu. Pozwoliły one zweryfikować wytrzymałość infrastruktury i dostosować system do potrzeb systemu KSeF 2.0, w zakresie wskazanym przez Ministerstwo Finansów.

Ad 8) Jakie działania naprawcze zostały podjęte po awariach systemów logowania w pierwszych dniach funkcjonowania KSeF?

Od chwili uruchomienia systemu KSeF 2.0 Centralny Ośrodek Informatyki zrealizował szereg działań, aby zapewnić wysoką dostępność i stabilność systemu Profil Zaufany. Oto najważniejsze z nich:

- a) monitoring ruchu w trybie 24h/7 i bieżące dostosowywanie działania infrastruktury systemu Profil Zaufany, pozwalające obsłużyć ruch generowany przez system KSeF 2.0;
- b) optymalizacja aplikacji i infrastruktury, ukierunkowana na to, aby zwiększyć wydajność procesu uwierzytelnienia użytkowników w systemie KSeF 2.0 za pośrednictwem profilu zaufanego;
- c) współpraca z podległymi Ministerstwu Finansów jednostkami AKMF i CIRF w celu integracji systemu KSeF 2.0 z Węzłem Krajowym, czyli krajowym systemem służącym do identyfikacji elektronicznej, w tym przeprowadzenie testów wydajnościowych dla integracji.

Od 14 lutego 2026 r. użytkownicy Krajowego Systemu e-Faktur mogą korzystać z nowych sposobów uwierzytelnienia się w systemie dzięki integracji KSeF 2.0 z Węzłem Krajowym. Są to: aplikacja mobilna mObywatel, bankowość elektroniczna, e-dowód i Profil Zaufany.

Ad 9) Czy Ministerstwo Cyfryzacji analizowało ryzyko systemowe wynikające z uzależnienia funkcjonowania KSeF od zewnętrznych mechanizmów uwierzytelniania?

Ustawa o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw¹ w punkcie 5 stanowi:

„System teleinformatyczny podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi online, uruchomiony po dniu 31 grudnia 2020 r.:

- o zapewnia możliwość uwierzytelnienia użytkowników z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej wydanych w systemach identyfikacji elektronicznej przyłączonych do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej, z dniem jego uruchomienia;
- o nakłada obowiązek integracji systemu KSeF 2.0 z Węzłem Krajowym.”

Pan Poseł głosował za tym rozwiązaniem. Użycie alternatywnych, zewnętrznych mechanizmów uwierzytelnienia w systemie KSeF 2.0 pozostaje w gestii Ministerstwa Finansów, które odpowiada za system KSeF 2.0.

Ad 10) Czy dane przesyłane w ramach KSeF są przetwarzane wyłącznie na infrastrukturze znajdującej się na terytorium Unii Europejskiej, a jeśli nie – jakie gwarancje prawne i techniczne to zabezpieczają?

Dane użytkowników przetwarzane w ramach procesu uwierzytelnienia użytkownika w systemie KSeF 2.0 za pośrednictwem Węzła Krajowego są przetwarzane wyłącznie w infrastrukturze państwowej.

Ad 11) Czy planowane są testy obciążeniowe oraz publiczne raporty dotyczące stabilności i bezpieczeństwa systemów obsługujących KSeF?

Centralny Ośrodek Informatyki nieprzerwanie monitoruje ruch i na bieżąco realizuje działania optymalizujące. Mają one zapewnić wysoką stabilność dostępności usług uwierzytelnienia, z którymi zintegrowane są systemy (w tym także system KSeF2.0). W przypadku większych wdrożeń nowych usług – przed ich uruchomieniem są prowadzone testy wydajności. Pozwalają one określić wytrzymałość infrastruktury i z wyprzedzeniem dostosować rozwiązania do potrzeb.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych

¹ Art. 60 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018, poz. 1544)