



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 20 marca 2026 roku

---

Sprawa: Interpelacja poselska nr 15590  
Znak sprawy: DAK1.054.38.2026  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

Pan  
**Włodzimierz Czarzasty**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

## **Odpowiedź na Interpelację nr 15590 w sprawie skutków niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur dla rozliczeń podatku VAT oraz zasad obsługi certyfikatów KSeF**

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację poselską nr 15590 w sprawie skutków niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur dla rozliczeń podatku VAT oraz zasad obsługi certyfikatów KSeF, Ministerstwo Finansów przedstawia wyjaśnienia:

***Czy Ministerstwo Finansów posiada dane dotyczące liczby faktur korygujących in minus wystawionych i doręczonych kontrahentom w okresach niedostępności KSeF, które zostały przesłane do systemu dopiero po jego ponownym uruchomieniu?***

Ministerstwo Finansów informuje, że w KSeF 2.0 nie wystąpiły dotychczas niedostępności systemu, o których mowa w art. 106nh ustawy o VAT ani awarie, o których mowa w art. 106nf ustawy o VAT.

***Czy w przypadku długotrwałej niedostępności KSeF Ministerstwo Finansów przewiduje możliwość uwzględnienia korekt in minus w rozliczeniu podatku VAT na podstawie skutecznego doręczenia dokumentu kontrahentowi, niezależnie od momentu jego późniejszego przesłania do systemu?***

Zakładając że sformułowane pytanie dotyczy faktur wystawianych w okresie trwania awarii Krajowego Systemu e-Faktur, o której mowa w art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT-Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.), dalej: „ustawa o VAT”, podczas której podatnik wystawia faktury w postaci elektronicznej zgodnie z wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 tej ustawy, Ministerstwo Finansów informuje, że faktury wystawione w tym trybie są udostępniane nabywcy w sposób z nim uzgodniony. Następnie w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii Krajowego Systemu e-Faktur, podatnik jest obowiązany do przesłania do KSeF wystawionych faktur, w celu przydzielenia numerów identyfikujących te faktury w tym systemie.

Ministerstwo Finansów uprzejmie informuje, że w ustawie o VAT funkcjonuje od 1 lutego 2026 r. rozwiązanie prawne (art. 29a ust. 13a), które umożliwi - w przypadku uzyskania przez podatnika VAT potwierdzenia otrzymania przez nabywcę poza KSeF faktury korygującej in minus (innej niż faktura ustrukturyzowana) - dokonanie korekty (w okresie rozliczeniowym otrzymania tego potwierdzenia).

Jest to przepis, który będzie miał zastosowanie również w przypadku awarii Krajowego Systemu e-Faktur. Nie zmienia to faktu, że taki podatnik VAT (tj. wystawiający korektę faktury zgodnie z art. 106nf ustawy o VAT) może skorzystać z rozwiązania prawnego przewidzianego w art. 29a ust. 13b pkt 2 ustawy o VAT, zgodnie z którym obniżenia podstawy opodatkowania, w stosunku do podstawy określonej na wystawionej fakturze z wykazanim podatkiem, może dokonać w rozliczeniu za okres rozliczeniowy, w którym przesłał fakturę korygującą do KSeF. W takich przypadkach podatnik nie musi już oczekiwać na otrzymanie potwierdzenia otrzymania faktury korygującej przez nabywcę, może dokonać korekty w okresie wcześniejszym, tj. w dacie przesłania faktury do KSeF.

***Dlaczego w obowiązującym modelu obsługi certyfikatów KSeF nie przewidziano procedury odzyskania lub ponownego ustanowienia hasła do certyfikatu, a jedyną dopuszczalną ścieżką jest jego unieważnienie i wydanie nowego?***

Przyjęte rozwiązanie w tym proces generowania klucza prywatnego oraz certyfikatu w systemie KSeF został zaprojektowany zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa kryptograficznego oraz dobrymi praktykami w zakresie ochrony tożsamości cyfrowej. Klucz prywatny generowany jest po stronie przeglądarki użytkownika i zapisywany lokalnie na jego urządzeniu. Z przyczyn bezpieczeństwa nie trafia on na serwery KSeF, a co za tym idzie nie jest on przechowywany po stronie systemu KSeF. Oznacza to, że jego ponowne pobranie nie jest technicznie możliwe.

Takie rozwiązanie jest świadomym i standardowym mechanizmem ochrony danych kryptograficznych, stosowanym powszechnie w systemach opartych o certyfikaty, infrastrukturę klucza publicznego oraz mechanizmy bezpieczeństwa typu „zero-

knowledge”. Analogicznie, hasło do klucza prywatnego również nie jest przechowywane w systemie i nie podlega procedurze odzyskiwania, co wynika bezpośrednio z zasad bezpieczeństwa kryptograficznego, a nie z braku funkcjonalności systemu.

W przypadku utraty klucza prywatnego lub hasła do niego, prawidłową i bezpieczną procedurą jest unieważnienie certyfikatu oraz wygenerowanie nowego, co jest rozwiązaniem standardowym w systemach certyfikacyjnych i nie stanowi naruszenia zasad bezpieczeństwa.

Jednocześnie wyjaśniamy, że:

- klucz prywatny jest automatycznie zapisywany na urządzeniu użytkownika, pod nazwą wskazaną przez użytkownika z rozszerzeniem .key, aby ułatwić zarządzanie tym materiałem kryptograficznym;
- proces generowania certyfikatu w KSeF pomimo asynchronicznej natury obsługi wniosku certyfikującego pozwala użytkownikowi pobrać certyfikat natychmiastowo lub w ciągu kilku sekund;
- w przypadku utraty klucza nie występuje blokada systemowa – użytkownik powinien niezwłocznie unieważnić certyfikat i wygenerować nowy dla swojego bezpieczeństwa. Jest to powszechna praktyka stosowana również w przypadku certyfikatów kwalifikowanych.

***Ile certyfikatów KSeF zostało dotychczas unieważnionych z powodu utraty hasła, według danych posiadanych przez Ministerstwo Finansów, oraz jaki był średni czas uzyskania nowego certyfikatu od momentu złożenia wniosku?***

Na dzień 17.03.2026 r. zostało unieważnionych 257 069 certyfikatów na 1 967 609 wygenerowanych od 1.11.2025 r. Ministerstwo Finansów nie dysponuje danymi dotyczącymi liczby certyfikatów unieważnionych z powodu utraty hasła.

Natomiast detale operacyjne systemów stanowiących kluczowe elementy infrastruktury IT administracji publicznej pozostają objęte ograniczeniami informacyjnymi ze względów bezpieczeństwa.

***Jaki jest, według danych posiadanych przez Ministerstwo Finansów, średni oraz maksymalny czas braku dostępu podatnika do Krajowego Systemu e-Faktur, liczony od momentu unieważnienia certyfikatu KSeF z powodu utraty hasła do momentu skutecznego wydania i aktywacji nowego certyfikatu?***

Dostęp do Krajowego Systemu e-Faktur dla podatnika, lub osoby/podmiotu działającego w jego imieniu jest ciągły – o ile posiada uprawnienia do wykonywania czynności w systemie.

Wygenerowanie certyfikatu KSeF po poprawnym złożeniu wniosku w większości przypadków jest realizowane bezzwłocznie.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Zbigniew Stawicki**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów