



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Michał Gramatyka

BM.WP.057.51.2026  
Warszawa, 24 marca 2026 r.

**Szanowny Pan  
Włodzimierz Czarzasty  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 3 marca br. Posłanek na Sejm RP Pań Iwony Marii Kozłowskiej, Anny Wojciechowskiej, Ewy Kołodziej w sprawie działań państwa na rzecz ograniczenia docierania do dzieci i młodzieży treści suicydalnych w Internecie, w tym namów, "wyzwań" (challenge), materiałów przedstawiających samouszkodzenia oraz transmisji prób samobójczych (interpelacja nr 15658)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posłanki pytania.

**Ad 1) Jakie działania podejmuje Ministerstwo Cyfryzacji (samodzielnie lub z innymi instytucjami) w celu ograniczenia ekspozycji nieletnich na treści suicydalne, samouszkodzenia, „wyzwania” oraz namowy w cyberprzestrzeni?**

Zapewnienie ochrony małoletnim w internecie jest jednym z priorytetów Ministerstwa Cyfryzacji, a problematyka dostępu do treści szkodliwych dla dzieci w internecie jest na bieżąco analizowana przez Ministerstwo pod kątem możliwych do podjęcia działań.

Uregulowanie treści szkodliwych było przedmiotem prac grupy roboczej powołanej w Ministerstwie Cyfryzacji w 2024 r., w którą zaangażowani byli przedstawiciele instytucji publicznych, sektora akademickiego oraz organizacji pozarządowych zajmujących się prawami dzieci. W oparciu o założenia powstałe w wyniku posiedzeń tej grupy, w zeszłym roku skierowany do konsultacji publicznych został projekt ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych w internecie, którego jednym z celów było ograniczenie rozpowszechniania takich treści w usługach świadczonych drogą elektroniczną. Wówczas jednak wiele podmiotów zwróciło uwagę, że dodatkowych analiz wymagał wybrany sposób rozwiązania problemu treści szkodliwych. Wskazywano m.in. że tak zwane patotreści to dynamiczne i ciągle zmieniające się zagrożenie, względem którego uszczegółowić należy w pierwszej kolejności metodę klasyfikacji i obowiązków związanych z ich wykrywaniem i usuwaniem lub ograniczaniem dostępu przez małoletnich.

W związku z tym zakres przedmiotowy projektowanej ustawy został zawężony do treści pornograficznych, których negatywny wpływ na rozwój małoletnich został znacznie lepiej zbadany.

Należy również zwrócić uwagę, że ochrona zdrowia psychicznego dzieci uregulowana została na poziomie unijnym w ramach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). Jak wynika z tego Aktu platformy internetowe, a zwłaszcza bardzo duże platformy internetowe (wytypowane przez Komisję Europejską w oparciu o kryteria wskazane w Akcie) zobowiązane są do identyfikowania, analizowania oraz ograniczania ryzyka systemowego wynikającego z funkcjonowania ich usług, w tym ryzyka dotyczącego ochrony zdrowia psychicznego, bezpieczeństwa i życia małoletnich użytkowników. Takie treści potencjalnie kwalifikują się jako ryzyko systemowe w rozumieniu tego Aktu, a w związku z tym promowanie lub utrzymywanie widoczności takich materiałów w ramach platform, zwłaszcza względem dzieci, stanowić będzie naruszenie obowiązku należytej staranności

oraz obowiązku wdrażania skutecznych środków zmniejszających ryzyko systemowe, określone w art. 35 Aktu o usługach cyfrowych. Ponadto te obowiązujące w całej Unii Europejskiej przepisy przewidują m.in. konieczność wprowadzenia przez platformy internetowe odpowiednich i proporcjonalnych środków zapewniających wysoki poziom prywatności, bezpieczeństwa i ochrony małoletnich w ramach świadczonych usług. Komisja Europejska prowadzi postępowania przeciwko platformom niewywiązującym się ze swoich zadań z zakresu zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim. Przykładowo w lutym 2026 r. Komisja Europejska wstępnie stwierdziła, że platforma TikTok naruszyła Akt o usługach cyfrowych ze względu na wykorzystanie uzależniających mechanizmów w działaniu tej platformy. Zdaniem Komisji Europejskiej platforma nie oceniła odpowiednio w jaki sposób te uzależniające cechy mogłyby zaszkodzić fizycznemu i psychicznemu dobrostanowi użytkowników, w tym małoletnich.

Wdrożenie przepisów Aktu do polskiego porządku prawnego przewidują obecnie dwa projekty ustaw zmieniających ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną (numery projektów: UC140 i UC141). Art. 9 tego Aktu przewiduje możliwość wydania nakazu podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom. Podstawą prawną samego nakazu powinny być przepisy krajowe, wobec czego opracowany przez Ministerstwo Cyfryzacji projekt ustawy zawiera szczegółowe przepisy dotyczące zasad i trybu wydawania nakazów podjęcia działań, ze strony organów publicznych takich jak Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przeciwko nielegalnym treściom, w tym m.in. groźbom i nękanii w mediach społecznościowych, namawianiu do samobójstwa czy propagowaniu zachowań o charakterze pedofilskim.

W momencie wejścia w życie projektowanych ustaw działania przeciwko podmiotom niewywiązującym się z obowiązków przewidzianych w tym Akcie podejmować będzie mógł także koordynator ds. usług cyfrowych – którym w Polsce wstępnie wyznaczony został Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej. To do niego również kierować będzie można informacje o występowaniu treści nielegalnych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.

Niezależnie od powyższego, Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi także szereg kampanii edukacyjno-informacyjnych, które mają na celu dotarcie do dzieci i młodzieży oraz ich rodziców czy nauczycieli i poszerzenie ich wiedzy nt. cyberprzemocy, bezpieczeństwa w internecie, dezinformacji, prywatności w sieci i niebezpiecznych treści. NASK-PIB prowadzi także regularne kampanie w zakresie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w sieci. Na stronie Cyberprofilaktyka NASK publikowane są publikacje, w których można znaleźć informacje dotyczące reagowania na treści szkodliwe w internecie. Jednym z innych zadań realizowanych przez NASK-PIB a zainicjonowanym przez Ministerstwo Cyfryzacji, jest Ogólnopolska Sieć Edukacyjna (OSE). OSE stanowi publiczną sieć telekomunikacyjną obejmującą szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, gwarantującą szkołom dostęp do szybkiego, bezpłatnego i bezpiecznego internetu. OSE zawiera również wiele treści edukacyjnych, w tym scenariusze lekcji dla nauczycieli o cyberhigienie i cyberzagrożeniach. W ramach programu OSE IT Szkoła dostępne są również scenariusze lekcji dla nauczycieli, dotyczące cyberprzemocy, z jaką mogą zetknąć się dzieci i młodzież oraz szkodliwych treści, identyfikowania ich i postępowania z nimi.

Specjaliści Działu Profilaktyki Cyberzagrożeń NASK organizują również odbywają się comiesięczne lekcje online dedykowane uczniom szkół podstawowych. Urząd Komunikacji Elektronicznej prowadzi zaś webinary edukacyjne pt. „Klikam z głową”, w ramach których dzieci przygotowywane są do bezpiecznego, świadomego i twórczego funkcjonowania w społeczeństwie informacyjnym.

**Ad 2) Czy Ministerstwo prowadzi lub planuje prowadzić stały monitoring skali zjawiska (raportowanie, wskaźniki, współpraca z NASK/UKE/organami ścigania)?**

Dyżurnet.pl – zespół ekspertów zorganizowany w NASK-PIB, instytucie nadzorowanym przez Ministerstwo Cyfryzacji, prowadzi monitoring zjawiska treści nielegalnych w internecie, w tym treści sklasyfikowanych jako autodestrukcyjne lub propagujące samobójstwo. Przykładowo w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 9 lutego 2026 r. do zespołu Dyżurnet.pl wpłynęło 25 zgłoszeń dotyczących takich treści. Jak zwraca jednak uwagę ten zespół, liczba zgłoszeń nie odzwierciedla pełnej skali problemu – znaczna część tego typu treści funkcjonuje w przestrzeniach ograniczonej widoczności, to jest np. w wiadomościach prywatnych. Wątki o tematyce suicydalnej pojawiają się na wielu platformach, forach oraz serwisach. Tzw. wpisy rezygnacyjne są komentowane często przez innych użytkowników w sposób zachęcający do szukania pomocy i wsparcia. Niestety odnotowuje się także pojawianie się w takich miejscach również wypowiedzi bagatelizujących kryzys i propagujących zachowania autodestrukcyjne.

Zespół Dyżurnet.pl analizuje widoczność i dostępność różnych treści związanych z niebezpiecznymi internetowymi wyzwianiami, w tym zwłaszcza w ramach mediów społecznościowych. W przypadku stwierdzenia niebezpiecznych trendów w internecie, zespół Dyżurnet.pl zgłasza takie przypadki platformom internetowym w celu ich usunięcia, jak i przesyła informacje do instytucji zajmujących się bezpieczeństwem dzieci online przekazując m.in. rekomendacje dotyczące sposobu komunikowania się z rodzicami, opiekunami i specjalistami na temat potencjalnych zagrożeń związanych z niebezpiecznymi treściami dostępnymi online. Różnego rodzaju ostrzeżenia w tym zakresie publikowane są także na stronie internetowej i na profilu Cyberprofilaktyki NASK w mediach społecznościowych.

NASK-PIB opracował także publicznie dostępny raport dotyczący reakcji platform społecznościowych na zgłoszenia w 2025 r., w którym przedstawiona została analiza działań podejmowanych przez platformy społecznościowe w zakresie moderacji treści mogących naruszać regulamin serwisu bądź inne regulacje prawne w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. w odpowiedzi na zgłoszenia Ośrodka Analizy Dezinformacji NASK.

**Ad 3) Jakie narzędzia prawne i techniczne są wykorzystywane wobec platform internetowych w zakresie szybkiego usuwania treści szczególnie szkodliwych dla nieletnich (w tym relacji /transmisji prób samobójczych)?**

Dyżurnet.pl stanowi punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w internecie. Podejmowane są odpowiednie kroki względem różnych treści nielegalnych, w tym materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci, twarda pornografia, rasizm, ksenofobia – w tym kontakt z odpowiednimi służbami, np. Policją. Działania kierowane są także względem treści szkodliwych mogących zagrozić bezpieczeństwu dzieci. Podejmowany jest wówczas kontakt z administratorem moderującym wskazaną platformę internetową w celu usunięcia tych treści. Ze strony użytkownika istnieje możliwość zgłoszenia takich treści m.in. przez formularz znajdujący się na stronie Dyżurnet.pl bądź w ramach aplikacji mObywatel.

**Ad 4) Czy Ministerstwo prowadzi dialog z platformami w zakresie ograniczania mechanizmów rekomendacyjnych, które mogą wzmacniać ekspozycję osób w kryzysie na treści suicydalne („spirala treści”)? Jeśli tak – jakie są ustalenia i harmonogram działań?**

W pierwszej kolejności konieczne jest egzekwowanie przepisów już obowiązujących platformy internetowe, w tym wynikających zwłaszcza z Aktu o usługach cyfrowych. Brak działań ze strony platform internetowych w zakresie występowania treści propagujących samobójstwo traktowany może być jako naruszenie obowiązków wynikających z art. 35 Aktu o usługach cyfrowych, które dotyczą wdrożenia środków ograniczających ryzyka systemowe dla bezpieczeństwa dzieci. Ponadto dla punktów kontaktowych takich jak Dyżurnet.pl bardzo ważne znaczenie ma przewidziany w art. 22 Aktu o usługach cyfrowych status zaufanego podmiotu sygnalizującego. Zgłoszenia dokonywane przez taki

podmiot traktowane powinny być przez platformy priorytetowo i niezwłocznie rozpatrywane. Nieodzwonne jest więc skuteczne wykorzystanie przepisów wynikających z obecnych regulacji i dostosowanie polskiego porządku prawnego do Aktu o usługach cyfrowych.

Niezależnie od powyższego, Dyżurnet.pl jako punkt kontaktowy pozostaje w ciągłej komunikacji z platformami internetowymi w celu usuwania nielegalnych treści, wykorzystując w tym celu różne formy kontaktu z platformą w celu sprawniejszej reakcji na treści nielegalne.

**Ad 5) Czy planowane są rozwiązania zwiększające ochronę dzieci (np. skuteczniejsza weryfikacja wieku, bezpieczniejsze ustawienia domyślne, obowiązkowe tryby ochronne dla kont nieletnich)?**

Jak wskazano w odpowiedzi na pytanie nr 1, w Ministerstwie Cyfryzacji trwają obecnie prace nad projektem ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści pornograficznych w internecie. Trwa także proces legislacyjny mający na celu wdrożenie przepisów Aktu do polskiego porządku prawnego, w ramach dwóch projektów ustaw zmieniających ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Ad 6) Czy Ministerstwo Cyfryzacji podejmuje współpracę z Ministerstwem Zdrowia, w zakresie procedur kierowania do pomocy (np. komunikaty kryzysowe, szybkie ścieżki kontaktu z pomocą) po wykryciu ekspozycji na treści suicydalne?**

Obecnie Ministerstwo Cyfryzacji nie prowadzi współpracy z Ministerstwem Zdrowia w zakresie procedur kierowania do pomocy po wykryciu ekspozycji na treści suicydalne. Warto jednak podkreślić, że Dyżurnet.pl pozostaje w stałym kontakcie z Biurem Rzecznika Praw Dziecka oraz Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę wymieniając się informacjami o zjawiskach mogących stanowić zagrożenie dla dzieci w internecie. Oba te podmioty prowadzą bezpłatne i anonimowe kanały kontaktu zapewniające wsparcie psychologiczne dzieciom i młodzieży, także w sytuacjach związanych z niebezpieczeństwami online.

Z wyrazami szacunku  
Michał Gramatyka  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych