



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 25 marca 2026 roku

Sprawa: Interpelacja nr 15166 w sprawie wdrażania KSeF w przyzmacie dostępności systemu dla przedsiębiorców oraz przestrzegania zasad równego obowiązywania przepisów wobec wszystkich podmiotów gospodarczych
Znak sprawy: DAK1.054.24.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: l

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na Interpelację nr 15166 w sprawie wdrażania KSeF w przyzmacie dostępności systemu dla przedsiębiorców oraz przestrzegania zasad równego obowiązywania przepisów wobec wszystkich podmiotów

Szanowny Panie Marszałku,

Ministerstwo Finansów w odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji nr 15166 przedstawia wyjaśnienia na poszczególne pytania:

Jakie były dotychczasowe łączne koszty poniesione przez państwo na zaprojektowanie, wdrożenie, utrzymanie oraz rozwój Krajowego Systemu e-Faktur, z podziałem na poszczególne lata i kategorie wydatków?

KRAJOWY SYSTEM e-FAKTUR – KOSZTY BRUTTO

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

ROK	INFRASTRUKTURA	KOSZTY WYTWORZENIA	POZOSTAŁE	SUMA
2020	- zł	488 778,18 zł	- zł	488 778,18 zł
2021	14 991 518,54 zł	5 981 493,77 zł	376 782,21 zł	21 349 794,52 zł
2022	27 428 028,14 zł	10 179 825,94 zł	1 892 502,60 zł	39 500 356,68 zł
2023	30 874 049,57 zł	14 193 893,13 zł	229 950,96 zł	45 297 893,66 zł
2024	11 408 949,70 zł	26 255 618,15 zł	1 276 050,98 zł	38 940 618,83 zł
2025	27 633 896,39 zł	57 182 236,30 zł	4 217 593,60 zł	89 033 726,29 zł
2026	18 118 778,65 zł	4 089 597,63 zł	3 762 507,81 zł	25 970 884,09 zł
SUMA	130 455 220,99 zł	118 371 443,10 zł	11 755 388,16 zł	260 582 052,25 zł

Należy wskazać, że projekt jest finansowany z inwestycji w ramach części dotacyjnej KPO, tytuł projektu: C2.1.1 E-usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki - Projekt Funkcjonowanie Krajowego Systemu e-Faktur (C13cG). Maksymalna wysokość środków przeznaczonych na finansowanie tej inwestycji (w PLN) wynosi 194 137 496,00 zł.

Do tej pory z kwoty 260 582 052,25 zł z KPO finansowana jest kwota 147 238 254,71 zł w tym 88 848 448,84 zł na wydatki na infrastrukturę i koszty wytworzenia od 2020 roku do sierpnia 2025 r.

Jakie dodatkowe koszty są planowane w kolejnych latach w związku z dalszym utrzymaniem, modernizacją i obsługą KSeF?

Koszty utrzymania systemu KSeF w bieżącym roku oraz w kolejnych latach będą ponoszone przez Centrum Informatyki Resortu Finansów i Aplikacje Krytyczne Sp. z o. o.

Szczegółowy zakres oraz wysokość kosztów będą każdorazowo określane na podstawie aktualnych potrzeb, stanu technicznego oraz możliwości budżetowych w danym roku.

Czy Ministerstwo Finansów posiada analizy dotyczące kosztów poniesionych przez przedsiębiorców w związku z dostosowaniem do obowiązkowego KSeF (m.in. zakup lub modyfikacja oprogramowania, usługi doradcze, szkolenia, koszty organizacyjne)? Jeśli tak – jakie są ich wyniki?

Analiza kosztów i korzyści wprowadzenia KSeF została zawarta w Ocenie Skutków Regulacji (OSR) do ustawy wprowadzającej KSeF.

Wydatki do poniesienia przez przedsiębiorców związane z wprowadzeniem rozwiązania – czyli głównie koszty dostosowania używanych systemów informatycznych do nowych rozwiązań, będą w głównej mierze zależały od wielkości danego przedsiębiorcy oraz tego, czy zmian wymagać będzie jedynie system księgowy/fakturowy czy całym system zarządzania przedsiębiorstwem.

Ministerstwo Finansów udostępniło darmowe narzędzia, które eliminują bądź istotnie ograniczają koszty przedsiębiorców z sektora MŚP związane z wdrożeniem obowiązkowego KSeF. Więcej informacji nt. udostępnionych narzędzi znajduje się na stronie www.ksef.podatki.gov.

W przypadku bardzo dużych podmiotów, które w prowadzonej działalności gospodarczej używają bardziej złożonych systemów informatycznych, w przypadku potrzeby/konieczności aktualizacji używanych systemów typu ERP, koszt może być wyższy. Aktualizacja systemów ERP u tych podatników przyczyni się – dzięki wdrażanemu obowiązkowemu KSeF – do optymalizacji procesów biznesowych, co również przełoży się na długofalowe korzyści u tych przedsiębiorców.

Proponowane rozwiązanie początkowo może wpłynąć na zwiększenie kosztów u podatników w związku z wdrożeniem elektronicznego fakturowania oraz dostosowaniem systemów informatycznych do proponowanych zmian. Oszczędności jakie daje fakturowanie elektroniczne, przewyższają jednak koszty wdrożenia, w szczególności w dłuższej perspektywie.

Wprowadzenie proponowanego rozwiązania przyczyni się w dłuższej perspektywie również do uproszczenia rozliczeń podatkowych oraz do mniejszego obciążenia podatników w kontaktach z administracją.

Czy w początkowym okresie funkcjonowania KSeF odnotowano awarie, przerwy w dostępności lub inne istotne problemy techniczne? Jeśli tak, proszę o wskazanie ich skali, czasu trwania oraz skutków dla podatników.

Jakie działania naprawcze zostały podjęte lub są planowane, aby zapewnić stabilne i bezpieczne działanie systemu, szczególnie w kontekście jego obligatoryjnego charakteru?

Od momentu uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur, system działa stabilnie. Nie odnotowano awarii i przerw w dostępności systemu. Zidentyfikowano czasowe utrudnienia z wykorzystaniem Profilu Zaufanego jako jednej z metod logowania do KSeF. 14 lutego 2026 r. Krajowy System e-Faktur został zintegrowany z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej. Dzięki temu użytkownicy KSeF mogą uwierzytelnić się w systemie za pomocą aplikacji mObywatel, mojeID - bankowości elektronicznej, e-dowodu i profilu zaufanego. Integracja umożliwia szybkie i wygodne potwierdzanie tożsamości, daje większą swobodę w wyborze metody uwierzytelnienia oraz zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa przy korzystaniu z bezpłatnych narzędzi logowania.

Czy prawdą jest, że niektóre podmioty, w tym spółka Orlen lub podmioty z nią powiązane, są czasowo lub trwale zwolnione z obowiązku wystawiania faktur w KSeF lub korzystają z odrębnych zasad w tym zakresie? Jeśli tak, na jakiej podstawie prawnej wprowadzono takie rozwiązania oraz czy nie naruszają one konstytucyjnej zasady równości wobec prawa i równego traktowania przedsiębiorców?

Obowiązek wystawiania faktur w KSeF dotyczy wszystkich przedsiębiorców zgodnie z przyjętym harmonogramem:

- od 1 lutego 2026 r. dla podatników, u których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł,
- od 1 kwietnia 2026 r. dla pozostałych podatników.

Warto jednak zwrócić uwagę, że w przepisy epizodyczne ustawy VAT zawierają odroczenia:

- do końca 2026 r. podatnicy zobowiązani do wystawiania faktur ustrukturyzowanych mogą wystawiać faktury elektroniczne lub faktury w postaci papierowej, jeżeli łączna wartość sprzedaży (wraz z podatkiem) udokumentowana tymi fakturami wystawionymi w danym miesiącu jest mniejsza lub równa 10 000 zł,
- do końca 2026 r. podatnicy obowiązani do wystawiania faktur ustrukturyzowanych mogą wystawiać faktury elektroniczne lub faktury w postaci papierowej przy zastosowaniu kas rejestrujących i paragony fiskalne z NIP nabywcy uznane za faktury uproszczone (do 450 zł albo 100 euro).

Czy Ministerstwo Finansów planuje wprowadzenie realnych mechanizmów wsparcia (finansowych lub organizacyjnych) dla najmniejszych przedsiębiorców, którzy ponieśli znaczące koszty wdrożenia KSeF?

KSeF w dłuższej perspektywie przyniesie korzyści operacyjne i finansowe dla przedsiębiorców. System docelowo uprości obieg dokumentów i przyspieszy rozliczenia. Wdrożenie KSeF to m.in.:

- **Szybszy obieg faktur w gospodarce** - faktury są dostępne dla odbiorcy niemal w czasie rzeczywistym.
- **Brak obowiązku przechowywania faktur papierowych lub lokalnych kopii** - wszystkie faktury są przechowywane w KSeF przez 10 lat. Oznacza to koniec z archiwami pełnymi teczek lub zmartwień o utratę danych - przedsiębiorca ma dostęp do swoich dokumentów online w każdej chwili, a faktura nie zaginie i nie ulegnie zniszczeniu.
- **Automatyzacja i oszczędność czasu** - KSeF pozwala na automatyczną wymianę faktur między firmami oraz na importowanie danych z faktur prosto do systemów finansowo-księgowych. Oznacza to koniec żmudnego wprowadzania faktur ręcznie - księgowość może skupić się na analizie danych, a nie ich przepisywaniu. Ujednolicenie formatu ułatwi też integracje systemów i raportowanie.
- **Mniej błędów i brak duplikatów** - jednolity format e-faktury zmniejsza ryzyko pomyłek przy wystawianiu dokumentów. Nie ma również potrzeby wystawiania duplikatów faktur (np. na wypadek zagubienia przez kontrahenta) - faktura w KSeF zawsze jest dostępna, także dla odbiorcy.
- **Bezpieczeństwo danych** - faktura w KSeF nie zniknie i nie ulegnie zmianie jej treść.
- **Szybszy zwrot VAT** - dla podatników stosujących e-faktury skrócono ustawowo termin zwrotu VAT z 60 do nawet 40 dni. Jest to wymierna korzyść finansowa poprawiająca płynność, szczególnie ważna dla sektora MŚP.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów