



EZDW.050.3.2026.KS
Warszawa, 26 marca 2026

Pan Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT15763 z dnia 9 marca br. Pani Poseł Weroniki Smarduch w sprawie integracji cyfrowej dokumentacji pacjenta z aplikacją mObywatel, wdrożenia systemu automatycznych powiadomień o wizytach u lekarzy specjalistów oraz systemu centralnej rejestracji e-skierowań, przekazuję odpowiedzi na pytania Pani Poseł.

Pytanie nr 1. Czy Ministerstwo Zdrowia oraz Ministerstwo Cyfryzacji prowadzą obecnie prace analityczne, koncepcyjne lub legislacyjne dotyczące utworzenia jednolitej cyfrowej kartoteki pacjenta, integrującej dane medyczne pochodzące z różnych poziomów systemu ochrony zdrowia?

Odpowiedź na pytanie nr 1. W ramach realizowanego przez Centrum e-Zdrowia projektu e-Zdrowie KPO w inwestycji D1.1.2 KPO opracowane zostanie narzędzie e-Profil Pacjenta, w którym przygotowywane są funkcjonalności dla lekarza polegające na prezentacji w jednym miejscu wybranych danych medycznych pacjenta zgromadzonych w systemach centralnych. Obecnie przewidziany zakres obejmuje:

- a) informacje o receptach wystawionych pacjentowi, wraz z oznaczeniem recept zrealizowanych i częściowo zrealizowanych,
- b) informacje o rozpoznaniach pacjenta zarejestrowanych w SIM,
- c) powiadomienia dla lekarza istotne z perspektywy procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Pytanie nr 2. Czy rozważane jest zintegrowanie takiej kartoteki z aplikacją mObywatel, tak aby pacjent miał możliwość wygodnego i bezpiecznego dostępu do swoich danych medycznych z poziomu jednej, powszechnie używanej aplikacji rządowej?

Odpowiedź na pytanie nr 2.

Na obecnym etapie nie są planowane integracje ww. zakresu funkcjonalnego z aplikacją mObywatel.

Pytanie nr 3. Czy resorty planują lub rozważają wdrożenie centralnego systemu rejestracji wizyt do lekarzy specjalistów na podstawie e-skierowań, dostępnego z poziomu Internetowego Konta Pacjenta lub aplikacji mObywatel?

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Ministerstwo Zdrowia wdrożyło centralny system rejestracji wizyt do lekarzy specjalistów na podstawie e-skierowań, dostępny z poziomu Internetowego Konta Pacjenta tj. centralną e-rejestrację.

Centralna e-rejestracja ma na celu ułatwienie pacjentom procesu zapisywania się na wizyty, zwiększenie przejrzystości dostępnych terminów świadczeń oraz poprawę wykorzystania dostępnych zasobów systemu ochrony zdrowia. Rozwój tego rozwiązania odbywa się etapowo, z uwzględnieniem gotowości organizacyjnej podmiotów leczniczych oraz integracji z systemami informatycznymi wykorzystywanymi przez świadczeniodawców.

Pytanie nr 4. Czy w przypadku wdrożenia takiego systemu przewidywana jest jego integracja z automatycznymi powiadomieniami SMS lub push informującymi pacjentów o możliwości zapisania się na wizytę, potwierdzeniu terminu oraz zbliżającym się terminie świadczenia?

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Centralna e-rejestracja wysyła powiadomienia do pacjentów poprzez sms, mail lub powiadomienie w aplikacji mojejKP. Rozwiązania te obejmują w szczególności możliwość przekazywania przypomnień o zbliżającym się terminie (7 dni przed wizytą oraz dzień przed wizytą) wizyty oraz udostępnienie funkcjonalności umożliwiających potwierdzenie lub odwołanie wizyty w sposób zdalny.

Komunikacja z pacjentami może odbywać się z wykorzystaniem różnych kanałów, przy zachowaniu obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Pytanie nr 5. Czy resorty planują lub rozważają wdrożenie ogólnokrajowego systemu automatycznych powiadomień (SMS lub push) przypominających pacjentom o zbliżających się wizytach u lekarzy specjalistów finansowanych ze środków publicznych?

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Centralna e-rejestracja wysyła powiadomienia do pacjentów poprzez sms, mail lub powiadomienie w aplikacji mojejKP. Rozwiązania te obejmują w szczególności możliwość przekazywania przypomnień o zbliżającym się terminie (7 dni przed wizytą oraz dzień przed wizytą) wizyty oraz udostępnienie funkcjonalności umożliwiających potwierdzenie lub odwołanie wizyty w sposób zdalny.

Dodatkowo od 1.07 br. udostępniona zostanie możliwość wykorzystania rozwiązań opartych na automatycznej obsłudze głosowej (voicebot), które mogłyby wspierać przekazywanie przypomnień o terminie wizyty oraz umożliwić potwierdzenie lub odwołanie wizyty za pośrednictwem połączenia telefonicznego w ramach funkcjonalności centralnej e-rejestracji.

Pytanie nr 6. Czy w ramach takich powiadomień przewidywane jest wprowadzenie obowiązkowej informacji o konieczności odwołania lub zmiany terminu wizyty, jeżeli pacjent nie jest w stanie z niej skorzystać, w celu umożliwienia przekazania terminu innym oczekującym osobom?

Odpowiedź na pytanie nr 6.

W centralnej e-rejestracji udostępnione są funkcjonalności umożliwiające pacjentom łatwe odwołanie wizyty w przypadku braku możliwości skorzystania ze świadczenia. Rozwiązania te mają na celu usprawnienie zarządzania terminami wizyt oraz umożliwianie szybkiego udostępniania zwolnionych terminów innym pacjentom oczekującym na świadczenie.

Pytanie nr 7. Czy prowadzone są analizy dotyczące wpływu wdrożenia centralnej rejestracji e-skierowań oraz systemu powiadomień na skrócenie kolejek do lekarzy specjalistów, ograniczenie liczby niewykorzystanych wizyt oraz poprawę efektywności systemu ochrony zdrowia?

Odpowiedź na pytanie nr 7.

Wdrażanie centralnej e-rejestracji jest analizowane również pod kątem jej wpływu na poprawę organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym ograniczenie liczby nieodbytych wizyt. Centralizacja informacji o dostępnych terminach świadczeń oraz możliwość łatwego odwołania wizyty mogą przyczynić się do bardziej efektywnego wykorzystania dostępnych zasobów systemu ochrony zdrowia oraz poprawy dostępu pacjentów do świadczeń.

Uzyskanie wiarygodnych wyników takiej analizy będzie możliwe dopiero po upływie dłuższego czasu.

Pytanie nr 8. W przypadku braku prowadzonych prac powyższym zakresie – czy resorty przewidują podjęcie takich działań w najbliższej przyszłości, a jeśli tak, w jakim horyzoncie czasowym?

Odpowiedź na pytanie nr 8.

Działania związane z rozwojem centralnej e-rejestracji są prowadzone etapowo. Zgodnie z przyjętym harmonogramem od 1 sierpnia 2026 r. planowane jest objęcie systemem kolejnych zakresów świadczeń, tj.:

- choroby naczyń,
- choroby zakaźne,
- endokrynologia,
- hepatologia,
- immunologia,
- nefrologia,
- neonatologia,
- pulmonologia.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad funkcjonowania centralnej e-rejestracji są dostępne na stronie: <https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer> .

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Tomasz Maciejewski
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/