



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 1 kwietnia 2026 roku

Sprawa: Odpowiedź na interpelację 16018
Znak sprawy: DRG1.054.2.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na interpelację 16018

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 16018 wniesioną przez Pana Jarosława Sachajko Posła na Sejm RP, uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Pytanie 1. Jakie kroki podjęło Ministerstwo od stycznia 2025 r., aby ograniczyć dzieciom dostęp do gier typu „lootbox”?

W celu ograniczenia dostępu dzieci i młodzieży do gier zawierających elementy losowości Krajowa Administracja Skarbowa (dalej również „KAS”) podejmuje przede wszystkim działania o charakterze informacyjnym i edukacyjnym. Kontynuowana jest w szkołach ogólnopolska akcja edukacyjna „Hazard? Nie daj się wciągnąć!”, która ma prowadzić do podnoszenia świadomości dzieci i młodzieży w zakresie zagrożeń wynikających z hazardu online, takich jak uzależnienie, problemy finansowe czy izolacja społeczna.

W kontekście tzw. lootboxów działania te obejmują również zwrócenie uwagi na internetowe gry wideo zawierające elementy losowości, w tym mechanizmy losowych nagród powiązane z mikropłatnościami. Podkreślane jest ryzyko związane z funkcjonowaniem takich rozwiązań oraz działalnością stron internetowych oferujących tego rodzaju usługi.

W ramach podejmowanych działań KAS prowadzi ponadto szczegółowe analizy stron internetowych wykorzystujących gry oparte na mechanizmie lootboxów.

Możliwość stosowania przepisów ustawy o grach hazardowych¹ (dalej również UGH) w odniesieniu do takich portali wymaga każdorazowej analizy konkretnego przypadku pod kątem spełnienia ustawowych definicji gier hazardowych.

Mając na względzie szeroko pojętą ochronę uczestników gier przed negatywnymi skutkami hazardu oraz politykę przeciwdziałania nielegalnemu hazardowi w Polsce, minister właściwy do spraw finansów publicznych prowadzi Rejestr domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą (zwany dalej również „Rejestrem”) ². Wpisanie domeny do Rejestru prowadzi do zablokowania dostępu z terytorium Polski do stron internetowych wykorzystywanych do urządzania gier hazardowych lub służących do reklamowania bądź promowania takich gier, niezgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych.

W przypadku, gdy w wyniku prowadzonych czynności zostanie stwierdzone, że dana działalność wypełnia przesłanki gier hazardowych, a tym samym narusza przepisy UGH, nazwy domenowe tych stron internetowych są wpisywane do Rejestru domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą (<https://hazard.mf.gov.pl>). Aktualnie w przedmiotowym Rejestrze znajduje się 54 tys. nazw domen internetowych, co stanowi istotny element ograniczania dostępu do nielegalnych treści hazardowych w sieci poprzez blokowanie tych stron na terytorium RP i jednocześnie informowanie użytkowników o nielegalnym charakterze strony oraz karach grożących za uczestnictwo w nielegalnie urządzanych grach.

Pytanie 2. Z którymi instytucjami i ekspertami resort konsultował tę kwestię i jakie stanowiska otrzymał w ramach tych konsultacji?

Z uwagi na wielowątkowy charakter materii, to jest popularyzacji zjawiska tzw. lootboxów, m.in. w kontekście świadczenia usług drogą elektroniczną, stosowania technik nakłaniających do kupowania lootboxów (szczególnie wśród dzieci), a tym samym możliwego wystąpienia zjawiska uzależnień podobnych do uzależnień hazardowych, a także problemów finansowych, ochrony praw konsumenta czy też przetwarzania danych osobowych, w 2024 roku Ministerstwo Finansów zwróciło się o opinię w tej materii do ówczesnych resortów/urzędów, których stanowiska mogłyby być istotne w wymienionych aspektach.

W przedstawionych opiniach podkreślona została waga problemu związanego ze zjawiskiem „lootboxów”. Wskazywano m.in. na istniejącą literaturę i badania w tym obszarze, podkreślając ryzyko wiążące się z graniem zbliżonym do hazardu, możliwością negatywnego wpływu na osoby małoletnie poprzez agresywną i nieuczciwą praktykę rynkową (aspekt uzależnienia, popadnięcia w problemy finansowe, wystąpienia kłopotów w sferze zdrowia psychicznego, funkcjonowania w społeczeństwie). Podkreślono również istotną rolę rodziców i otoczenia graczy (np. pedagodzy) w szerzeniu świadomości nt. zagrożeń związanych z mechanizmami losowymi w grach wideo.

¹ Ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595)

² Art. 15f ust. 1 ustawy o grach hazardowych

Wskazano również na kwestię ochrony konsumentów, która znalazła odzwierciedlenie w rezolucji Parlamentu Europejskiego z dnia 18 stycznia 2023 r. w sprawie ochrony konsumentów w grach wideo online: podejście z perspektywy jednolitego rynku europejskiego (2022/2014(INI) Parlamentu Europejskiego.

Odnosząc się do powyższego, informujemy że organy KAS, w ramach monitorowania zjawiska jakim są lootboxy, mając świadomość zagrożeń z tym związanych w kontekście pojawiających się nowych form działalności noszących znamiona hazardu, jak również nielegalnej reklamy i promocji gier hazardowych, dokonują ich systematycznego wygaszania w ramach narzędzi ustanowionych w obowiązujących regulacjach prawnych.

Ministerstwo Finansów dodatkowo uczestniczy w działaniach na poziomie europejskim oraz współpracuje z regulatorami gier hazardowych innych państw (na co wskazane zostanie w odpowiedzi na pytanie 3).

Pytanie 3. Czy prowadzone są obecnie jakiegokolwiek prace nad zmianami w prawie w tym obszarze? Jeśli nie, proszę o szczegółowe uzasadnienie, dlaczego.

Zaznaczenia wymaga, że problematyka tzw. lootboxów wykracza poza obszar gier hazardowych i dotyka szeregu zagadnień z zakresu ochrony konsumenta, rynku gier wideo, usług elektronicznych, czy ochrony zdrowia. W tym względzie należy mieć na uwadze prowadzone przez Komisję Europejską prace nad przygotowaniem wniosku legislacyjnego w przedmiocie **aktu w sprawie sprawiedliwości cyfrowej**, którego przedstawienie ma nastąpić w 2026 roku.

W rezolucji z 26 listopada 2025 r. w sprawie ochrony małoletnich w Internecie Parlament Europejski wezwał Komisję Europejską m.in. do tego, aby wzmocniła ochronę małoletnich w Internecie za pomocą **planowanego aktu w sprawie sprawiedliwości cyfrowej**. W rezolucji tej stwierdzono, że technologie perswazyjne wykorzystywane przez podmioty internetowe, takie jak targetowanie reklam, praktyki marketingowe influencerów, uzależniające rozwiązania projektowe, **skrzynki z łupami**, waluty w aplikacjach gier wideo i zwodnicze interfejsy, **powinny podlegać przepisom aktu w sprawie sprawiedliwości cyfrowej, który powinien zlikwidować luki prawne i być spójny z obowiązującymi instrumentami prawnymi, aby zapewnić lepszą ochronę konsumentów w Internecie, a zwłaszcza małoletnich, przy czym należy unikać niepotrzebnych obciążeń regulacyjnych.**

Warto ponadto zaznaczyć, że Ministerstwo Finansów prowadzi aktywną współpracę z regulatorami gier hazardowych innych państw europejskich, w ramach dostępnych formatów i instrumentów współpracy administracyjnej w obszarze gier hazardowych. Współpraca ta obejmuje m.in. wymianę doświadczeń oraz informacji dotyczących zagadnień związanych z regulacjami hazardowymi. Z inicjatywy Polski, która sprawowała przewodnictwo w Radzie UE w pierwszej połowie 2025 roku, rozpoczęto dyskusję na szczeblu UE dotyczącą możliwości wzmocnienia współpracy administracyjnej między państwami członkowskimi w dziedzinie gier hazardowych, w celu sprostania wyzwaniom wynikającym z cyfryzacji gospodarki. Zważywszy na transgraniczny charakter problemów związanych z funkcjonowaniem stron internetowych oferujących nielegalnie gry

hazardowe i występowaniem nowych zjawisk noszących znamiona hazardu (np. lootboxów), polska inicjatywa spotkała się z dużym zainteresowaniem pozostałych państw członkowskich, a analizy w tym zakresie są kontynuowane przez Komisję Europejską.

W świetle powyższego, aktualnie w Ministerstwie Finansów nie są prowadzone prace legislacyjne ukierunkowane na zmianę ustawy o grach hazardowych w przedmiocie kategorii gier objętych zakresem tego aktu prawnego.

Pytanie 4. Czy w opinii resortu obecne instrumenty prawne gwarantują niepełnoletnim należyłą ochronę przed lootboxami, hazardem i parahazardem?

Jednym z głównych celów ustawy o grach hazardowych jest ochrona społeczeństwa, w tym osób małoletnich, przed szkodliwymi skutkami hazardu. Między innymi z tego powodu urządzenie gier hazardowych oraz prowadzenie działalności w tym zakresie na terytorium RP wymaga uzyskania koncesji, zezwolenia lub dokonania zgłoszenia. Z kolei urządzenie gier hazardowych w sieci Internet (z wyjątkiem zakładów wzajemnych i loterii promocyjnych) jest objęte monopolem państwa.

Obecne instrumenty prawne zapewniają ochronę osób niepełnoletnich przed hazardem, a ochrona ta opiera się na zamkniętym katalogu gier hazardowych, zakazie udziału osób poniżej 18. roku życia w takich grach, obowiązku weryfikacji wieku przez operatorów gier hazardowych, zakazie reklamy i promocji gier hazardowych oraz funkcjonowaniu Rejestru domen umożliwiającego blokowanie nielegalnych serwisów.

Należy zauważyć, że przepisy UGH przewidują już mechanizmy weryfikacji wieku uczestników gier hazardowych, do których wdrożenia i przestrzegania zobowiązane są podmioty zarządzające takie gry. Zgodnie z ogólną zasadą, wyrażoną w art. 27 ust. 2 UGH, w grach hazardowych mogą uczestniczyć wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat (z wyjątkiem loterii fantowych i loterii promocyjnych). Ponadto przepisy UGH nakładają na podmioty zarządzające gry hazardowe przez sieć Internet obowiązek wdrożenia regulaminów odpowiedzialnej gry, w celu zapewnienia ochrony uczestników gier (pełnoletnich) przed negatywnymi skutkami hazardu. Regulaminy odpowiedzialnej gry podlegają zatwierdzeniu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

Niedopełnienie obowiązków nałożonych na operatorów gier hazardowych, skutkujące umożliwieniem osobom poniżej 18. roku życia udziału w grze hazardowej, podlega odpowiedzialności karnoskarbowej.

Organy KAS systematycznie monitorują sieć Internet w celu eliminacji stron internetowych wykorzystywanych, wbrew przepisom UGH, do urządzania gier hazardowych lub do reklamowania/promowania takich gier. Działania te pozwoliły na zidentyfikowanie stron internetowych, dostępnych także dla osób poniżej 18. roku życia, oferujących możliwość zakupu wirtualnych skrzynek (tzw. lootboxów) zawierających cyfrowe przedmioty do zręcznościowych gier komputerowych. Szczegółowa analiza najbardziej popularnych wśród młodzieży portali wykazała

zjawisko łączenia sprzedaży wirtualnych skrzynek z grami spełniającymi definicje gier hazardowych. Umożliwiło to wpisanie nazw takich stron internetowych do Rejestru domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą i w efekcie zablokowania do nich dostępu z terytorium RP.

Należy zauważyć, że ustawa o grach hazardowych nie ma na celu regulacji warunków prowadzenia działalności przez platformy internetowe oferujące treści cyfrowe, które nie są podmiotami organizującymi gry hazardowe. Zasady funkcjonowania takich platform, w tym zakres ich odpowiedzialności za treści na nich umieszczane, są uregulowane w innych aktach prawnych. Przepisy UGH mają zastosowanie w przypadku ustalenia, że dane przedsięwzięcie faktycznie posiada wszystkie przesłanki którejkolwiek z gier hazardowych zdefiniowanych w UGH.

Pytanie 5. Czy Ministerstwo dostrzega ryzyko związane z tym, że dzieci mogą bez przeszkód korzystać z portali umożliwiających „otwieranie skrzynek”?

Ministerstwo Finansów i Krajowa Administracja Skarbowa dostrzegają ryzyko korzystania osób niepełnoletnich z portali oferujących mechanizmy typu „lootbox”. Zjawisko to wymaga stałego monitoringu oraz konsekwentnych działań edukacyjnych kierowanych do dzieci i młodzieży, ale także rodziców i opiekunów. Działania takie są podejmowane, co zostało przedstawione w odpowiedzi na pytania 1 i 4.

Podkreślenia wymaga, że choć obowiązujące przepisy zapewniają ochronę w obszarze hazardu, to nie mogą stanowić kompleksowego systemu zabezpieczenia małoletnich przed wszystkimi zjawiskami występującymi w przestrzeni cyfrowej. Z tego względu ochrona w tym zakresie ma charakter ograniczony i pozostaje przedmiotem dalszego monitorowania przez właściwe organy.

Pytanie 6. Jakie jest aktualnie oficjalne stanowisko Ministerstwa Finansów w kwestii zaliczania lootboxów uznawania „lootboxów” do gier hazardowych? Jakie kryteria muszą być spełnione, aby dany serwis oferujący tego typu rozrywkę został uznany za oferujący nielegalny hazard?

oraz

Pytanie 7. Jakie przesłanki techniczne i prawne muszą zostać spełnione, aby dany portal oferujący taką rozrywkę został uznany za prowadzący nielegalną działalność hazardową?

Ustawa o grach hazardowych, która stanowi zasadniczą regulację warunków urządzania gier hazardowych i zasad prowadzenia działalności w tym zakresie oraz zasad opodatkowania podatkiem od gier hazardowych, przewiduje zamknięty katalog gier hazardowych, co oznacza, że zakresem tego aktu prawnego objęte są wyłącznie gry, które faktycznie spełniają przesłanki określone w przepisach UGH (niezależnie od nazwy danego przedsięwzięcia).

Na gruncie prawa krajowego strony internetowe oferujące skrzynki z wirtualnymi przedmiotami do gier komputerowych są regularnie monitorowane przez Krajową

Administrację Skarbową pod kątem naruszenia przepisów UGH. W przypadku zidentyfikowania, że sprzedaż takich skrzynek jest połączona z ofertą uczestnictwa w grach spełniających definicje gier hazardowych określonych w art. 1 ust. 2 UGH, nazwa domeny jest wpisywana do Rejestru domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą, o którym mowa w art. 15f ust. 1 UGH.

Tym samym obowiązujące przepisy ustawy, po spełnieniu przesłanek gier hazardowych określonych w ww. ustawie pozwalają na blokowanie stron wykorzystujących w swojej mechanice lootboxy.

Ponadto podkreślić należy, że obowiązujące przepisy UGH mają zastosowanie do przedsięwzięć, w przypadku ustalenia, że faktycznie posiadają one wszystkie cechy którejkolwiek z gier hazardowych określonych w tej ustawie (np. gier na automatach, które są zdefiniowane w bardzo szeroki sposób). Dla kwalifikacji danego przedsięwzięcia na gruncie UGH decyduje nie nazwa mechanizmu (np. „lootbox”), lecz jego rzeczywiste cechy konstrukcyjne.

Jak wynika z powyższego lootboxy, choć nie są wprost zdefiniowane w UGH, to podlegają stałemu monitorowaniu przez organy KAS i podlegają ocenie w kontekście ustawy o grach hazardowych.

Pytanie 8. Czy resort dysponuje statystykami dotyczącymi skali zjawiska w Polsce, w tym liczby użytkowników oraz obrotów generowanych przez polskie podmioty i graczy w serwisach z lootboxami? Jeśli tak, proszę o ich udostępnienie.

Zarówno Ministerstwo Finansów jak i Krajowa Administracja Skarbowa nie prowadzą i nie dysponują statystykami dotyczącymi liczby użytkowników oraz wartości obrotów generowanych przez serwisy wykorzystujące mechanizmy typu lootbox. Serwisy tego typu funkcjonują w ramach globalnego rynku gier cyfrowych. Serwery obsługujące te witryny i podmioty je prowadzące, działają poza terytorium RP.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Jarosław Neneman
Podsekretarz Stanu

w Ministerstwie Finansów