



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Michał Gramatyka

BM.WP.057.55.2026  
Warszawa, 02 kwietnia 2026 r.

**Szanowny Pan  
Włodzimierz Czarzasty  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 9 marca br. Posłanki na Sejm RP Pani Anny Gembickiej w sprawie  
wykluczenia cyfrowego (interpelacja nr 15749)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posłankę pytania.

**Ad 1) Jaka była ilość abonentów usług powszechnych opisanych w art. 81 ustęp 3 w punktach 1), 2) 3) ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm) „PT”, oraz odpowiednio usług opisanych w art. 355 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221) „PKE” w województwie kujawsko-pomorskim w rozbiciu na:**

- abonentów usług powszechnych obsługiwanych poprzez przedsiębiorcę wyznaczonego do świadczenia takiej usługi na danym terenie;
- abonentów usług powszechnych obsługiwanych poprzez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, oraz podanie ilości osób, ewentualnych abonentów usług powszechnych, które z uwagi na brak możliwości technicznych nie mogły z takich usług korzystać.

Proszę o podanie danych dla województwa kujawsko-pomorskiego według stanu na następujące terminy:

a) 31.12.2015 r.

b) 31.12.2020 r.

c) ostatni możliwy termin przed wejściem w życie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024.1221) „PKE”

d) najbliższy chwili obecnej termin po wejściu w życie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221) „PKE”

Przez okres 5 lat (od 8 maja 2006 r. do 8 maja 2011 r.) Telekomunikacja Polska S.A., (aktualnie Orange Polska S.A.), była przedsiębiorcą wyznaczonym, zobowiązanym do świadczenia na obszarze całego kraju usługi powszechnej w zakresie określonym ustawą PT. Od tego czasu żaden przedsiębiorca telekomunikacyjny w Polsce nie był wyznaczony do realizacji obowiązku zapewnienia usługi powszechnej na podstawie PT a usługi wchodzące w skład usługi powszechnej były świadczone przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na zasadach rynkowych.

Powyższe wynikało z oceny dostępności, jakości i przystępności cenowej usługi powszechnej, przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezesa UKE), który od 2011 r. prowadzi stały monitoring stanu i oceny dostępności, jakości świadczenia i przystępności cenowej usług wchodzących w skład usługi powszechnej, co znajduje swoje odzwierciedlenie w [Sprawozdaniach z działalności Prezesa UKE](#) i [Raportach dotyczących usług wchodzących w skład usługi powszechnej](#). Pod rządami PT, tylko w przypadku, gdy

mechanizm rynkowy nie prowadził do zaspokojenia potrzeb użytkowników na obszarze całego kraju lub części kraju w zakresie usługi powszechnej albo poszczególnych usług wchodzących w jej skład, na przedsiębiorcę można było nałożyć obowiązek świadczenia usługi powszechnej. PKE zawiera również analogiczny mechanizm.

**Ad 2) Proszę o wskazanie, czy zmiana definicji usługi powszechnej wpłynęła na zwiększenie poziomu wykluczenia cyfrowego na Kujawach w rozumieniu procentu osób, którzy nie mają możliwości korzystania z usługi powszechnej, w stosunku do wszystkich abonentów.**

Na podstawie przepisów PKE, które weszło w życie w listopadzie 2024 r., Prezes UKE w lutym br. określił, zgodnie z art. 356 PKE, [minimalną wymaganą przepustowość łącza dla usługi adekwatnego szerokopasmowego dostępu do internetu](#). Aktualnie trwają prace zmierzające do przeprowadzenia analizy dostępności i jakości, o której mowa w art. 357 PKE, uwzględniającej stan rynku telekomunikacyjnego oraz planowane i realizowane na tym rynku przedsięwzięcia inwestycyjne.

**Ad 3) Proszę o podanie procentu osób, którzy nie mieli możliwości korzystania z usługi powszechnej, w stosunku do wszystkich abonentów, niezależnie dla Kujaw i całej Polski. Dane te proszę przedstawić według stanu na następujące terminy:**

a) 31.12.2015 r.

b) 31.12.2020 r.

c) ostatni możliwy termin przed wejściem w życie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024.1221) „PKE”

d) najbliższy chwili obecnej termin po wejściu w życie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221) „PKE”

Od 9 maja 2011 r. żaden przedsiębiorca telekomunikacyjny w Polsce nie był wyznaczony do realizacji obowiązku zapewnienia usługi powszechnej, a usługi wchodzące w skład usługi powszechnej były świadczone przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na zasadach rynkowych. W z analiz Prezesa UKE wynika, że usługa powszechna w rozumieniu PT była świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wykorzystaniem dowolnej technologii z zachowaniem dobrej jakości i po przystępnej cenie.

**Ad 4) Czy Ministerstwo Cyfryzacji oraz UKE realizuje jakieś czynności, lub zamierza je realizować w stosunku do województw, w których wykluczenie cyfrowe jest największe? Jeśli tak, to jakie są to czynności, ze szczególnym wskazaniem czynności dotyczących obszaru Kujaw, jeśli poziom wykluczenia społecznego jest większy niż średnia dla całej Polski.**

Ministerstwo Cyfryzacji od wielu lat podejmuje działania mające na celu likwidację wykluczenia cyfrowego w Polsce, w tym w województwie kujawsko-pomorskim. Od 2015 r. prowadzone były działania w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, które przyniosły wymierne efekty i znaczny wzrost poziomu pokrycia kraju infrastrukturą szerokopasmową, umożliwiającą użytkownikom końcowym korzystanie z usług dostępu do internetu o przepustowości co najmniej 30 Mb/s. Na terenie województwa kujawsko-pomorskiego zrealizowanych zostało osiem projektów w ramach których 98 tys. gospodarstw domowych zostało objętych zasięgiem sieci światłowodowej.

Od 2023 r. realizowane są projekty szerokopasmowe ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) oraz Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy (FERC). Nowe programy kładą nacisk na zapewnienie dostępu do internetu o bardzo wysokiej przepustowości – minimum 300 Mb/s dla gospodarstw domowych i przedsiębiorstw. W chwili obecnej na terenie województwa realizowanych jest 25

projektów mających na celu zwiększenie dostępu do szybkiego internetu. Łącznie z obu programów ponad 39 tys. gospodarstw domowych zostanie objętych zasięgiem sieci szerokopasmowej.

Z danych dostępnych w publikowanym co kwartał raporcie „Polska w zasięgu stacjonarnego dostępu do internetu” (według stanu na czwarty kwartał 2025 r.), w województwie kujawsko-pomorskim jest 429 768 punktów adresowych. Na koniec grudnia 2025 roku w zasięgu stacjonarnego dostępu do usług szerokopasmowych było 351 627 punktów adresowych. Na wskazanym obszarze było 107 609 białych plam NGA (punktów adresowych nieposiadających usługi dostępu do internetu udostępniającej przepustowość co najmniej 100 Mb/s.), w tym 78 141 pozostało bez żadnego zasięgu. Od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2025 r. obywatele zgłosili 19 382 zapotrzebowania na internet w systemie internet.gov.pl. Raport dostępny jest na stronie [Ministerstwa Cyfryzacji](#). Kolejny Raport zostanie opublikowany w połowie kwietnia 2026 r.

Ze względu na krótki czas realizacji inwestycji KPO (maksymalny okres realizacji do końca sierpnia 2026 r.) oraz brak środków na projekty szerokopasmowe w ramach FERC, nie są przewidywane w najbliższym czasie kolejne nabory na realizację inwestycji finansowanych ze środków publicznych. Nie oznacza to jednak, że w dalszej perspektywie czasowej takich interwencji już nie będzie. Między innymi celem przygotowania przyszłych działań w zakresie zapewnienia obywatelom internetu szerokopasmowego (w ramach Wieloletnich Ram Finansowych UE na lata 2028 – 2034) obecnie w Ministerstwie Cyfryzacji trwają zawansowane prace nad Narodowym Planem Szerokopasmowym (NPS) na lata 2026-2030, który będzie kluczowym strategicznym dokumentem dedykowanym rozwojowi sieci internet w Polsce. Jednym z trzech głównych celów tego dokumentu jest zapewnienie do 2030 r. powszechnego dostępu do szerokopasmowego internetu stacjonarnego.

Z wyrazami szacunku

Michał Gramatyka  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych