



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.128.2026

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 15372 Pani Posłanki Aleksandry Leo wraz z grupą Posłów, w sprawie funkcjonowania świadczenia wspierającego, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b⁴ ust. 5 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913) wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z 2025 r. poz. 769) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów prawnie przewidzianych dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo wynikających z przyczyn niezależnych od organu.

Sprawne wydawanie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia jest przedmiotem troski zarówno Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, jak i wojewodów. Celem monitorowania tego procesu kierownictwo ministerstwa pozostaje w stałym kontakcie z wojewodami i urzędnikami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację wskazanych zadań. Podjęto szereg działań naprawczych, które zwiększyły efektywność wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, m.in.:

- zwiększono środki finansowe przeznaczone na wynagrodzenia pracowników realizujących omawiane zadania (w 2025 r. zatrudniono 192 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów);
- przeprowadzono dodatkowe szkolenia dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia;
- oddelegowano pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia oraz zatrudnianie stażystów;
- zdecydowano o organizowaniu dodatkowych posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia;
- pozyskano i wyposażono kolejne pomieszczenia do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia;
- wprowadzono poprawki w systemie informatycznym;
- wdrożono dobre praktyki m.in. angażowanie dodatkowego personelu, wyznaczenie celów dla poszczególnych województw w zakresie poprawy terminowości;
- przekazano dodatkowe środki finansowe na rok 2026 - 39 milionów złotych dla wojewódzkich zespołów.

W efekcie, w minionym roku znacząco zwiększyła się liczba wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia w skali kraju (25 944 w grudniu 2024 r., 36 653 w grudniu 2025 r.). We wszystkich zespołach zwiększa się też odsetek rozpatrzonych wniosków, a w wielu województwach kolejki znacznie się zmniejszyły. Pracownicy biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, prowadzą stały monitoring średniego czasu rozpatrywania wniosków przez Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Informuję, że 16 października 2025 r. Rada Ministrów przyjęła przegląd stosowania przepisów ustawy o świadczeniu wspierającym. Stanowi on punkt wyjścia do dalszych prac legislacyjnych i zawiera konkretne rekomendacje, dotyczące skrócenia czasu oczekiwania na wydanie decyzji, usprawnienia pracy WZON oraz korekty zasad punktacji. Obecnie w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej trwają prace nad przełożeniem rekomendacji na konkretne rozwiązania prawne i organizacyjne. Wniosek o wpis projektu ustawy do wykazu prac legislacyjnych Rady Ministrów jest w trakcie przygotowania. Przyjęty harmonogram prac zakłada, że projekt będzie rozpatrywany przez Radę Ministrów i trafi do prac parlamentarnych do końca br.

Równolegle, od 1 grudnia 2025 r., realizowany jest projekt pn. „Przebudowa modelu orzekania o niepełnosprawności”, trwają też analizy w przedmiocie przejścia z jednego systemu do drugiego. Wskazany projekt zakłada m.in. opracowanie narzędzi wieloaspektowej oceny, utworzenie platformy e-learningowej oraz systemu informatycznego wspierającego zarządzanie procesem orzecznictwem, a także przeprowadzenie kompleksowych szkoleń kadry orzecznictwa i administracyjnej. Zakończenie prowadzonych działań planowane jest na połowę 2028 r. Celem omawianego procesu nie jest doraźna korekta, lecz trwałe wzmocnienie sprawności i przewidywalności systemu. Projekt zmian zostanie przedstawiony po zakończeniu prac koncepcyjnych i uzgodnień międzyresortowych.

Ustalenie poziomu potrzeby wsparcia polega na określeniu zdolności osoby do wykonania 32 czynności związanych z obszarami codziennego funkcjonowania. Dokonywana przez Wojewódzki Zespół do spraw orzekania o Niepełnosprawności ocena służy precyzyjnemu określeniu stopnia i rodzaju potrzebnego wnioskującym wsparcia, w związku z czym jej rzetelność ma z perspektywy beneficjentów świadczenia znaczenie zasadnicze. Przebieg chorób, ich złożoność (nakładanie się objawów czy wielochorobowość), jednostkowo odmienne możliwości i sposób radzenia sobie z ograniczeniami, które dana choroba wywołuje – kombinacja tych i wielu innych czynników sprawia, że zdolność wykonywania codziennych czynności, nawet w przypadku osób w przebiegu tych samych schorzeń, jest bardzo zróżnicowana. Nie ma zatem możliwości, aby w określonych przypadkach znieść wymóg stawiania chorych przed komisją.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Katarzyna Nowakowska
Podsekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/