



Minister Zdrowia

EZDW.050.5.2026.KS
Warszawa, 16 kwietnia 2026

Pan Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT16201 z dnia 20 marca br. Pana Posła Janusza Cieszyńskiego w sprawie liczby wizyt umawianych przez pacjentów za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, przekazuję odpowiedzi na pytania Pana Posła.

Pytanie nr 1. Ile wizyt umówiono za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (portal pacjent.gov.pl) oraz aplikacji mojejKP od uruchomienia centralnej e-rejestracji do dnia udzielenia odpowiedzi? Proszę o odpowiedź w podziale na miesiące i rodzaje świadczeń.

Odpowiedź:

Poniżej przedstawione zostały dane dot. liczby umówionych wizyt w podziale na miesiące i rodzaje świadczeń. Pragnę zwrócić uwagę, że dane dotyczące liczby wizyt umówionych nowymi kanałami, które zapewnia centralna e-rejestracja, tj. IKP i mojejKP, zależą od wielu czynników, w szczególności od liczby świadczeniodawców zintegrowanych z centralną e-rejestracją. Stąd główne zadania Ministerstwa Zdrowia koncentrują się obok działań informacyjno-promocyjnych dla pacjentów, na działaniach zachęcających świadczeniodawców do jak najszybszej integracji z centralną e-rejestracją.

Kardiologia - łącznie 14 321 umówionych wizyt przez Internetowe Konto Pacjenta oraz aplikację mojejKP:

1.08.2024

1.09.2024

1.10.2024 - 16

1.11.2024 - 23

1.12.2024 - 17

1.01.2025 - 59

1.02.2025 - 50

1.03.2025 - 88

1.04.2025 - 91

1.05.2025 - 110

1.06.2025 - 109

1.07.2025 - 191

1.08.2025 - 383
1.09.2025 - 374
1.10.2025 - 481
1.11.2025 - 856
1.12.2025 - 1 379
1.01.2026 - 3 146
1.02.2026 - 2 924
1.03.2026 - 3 093
1.04.2026 - 931 (do 10.04.2026 r.)

Profilaktyka raka piersi - łącznie 29 071 umówionych wizyt przez Internetowe Konto Pacjenta oraz aplikację mojejKP:

1.10.2024 - 80
1.11.2024 - 138
1.12.2024 - 103
1.01.2025 - 206
1.02.2025 - 198
1.03.2025 - 256
1.04.2025 - 135
1.05.2025 - 301
1.06.2025 - 305
1.07.2025 - 560
1.08.2025 - 656
1.09.2025 - 731
1.10.2025 - 1 249
1.11.2025 - 5 703
1.12.2025 - 1 559
1.01.2026 - 5 906
1.02.2026 - 3 837
1.03.2026 - 5 979
1.04.2026 - 1 169 (do 10.04.2026 r.)

Profilaktyka raka szyjki macicy - łącznie 83 584 umówionych wizyt przez Internetowe Konto Pacjenta oraz aplikację mojejKP:

1.10.2024 - 8
1.11.2024 - 116
1.12.2024 - 100
1.01.2025 - 264
1.02.2025 - 239
1.03.2025 - 391
1.04.2025 - 196
1.05.2025 - 529
1.06.2025 - 427
1.07.2025 - 1 606
1.08.2025 - 1 615
1.09.2025 - 2 340
1.10.2025 - 2 891
1.11.2025 - 4 714
1.12.2025 - 4 923
1.01.2026 - 21 773
1.02.2026 - 12 225
1.03.2026 - 25 840
1.04.2026 - 3 387 (do 10.04.2026 r.)

Pytanie nr 2. Ile wizyt w tym samym okresie umówiono pozostałymi kanałami (rejestracja telefoniczna, rejestracja osobista w placówce, inne systemy elektroniczne placówek)? Proszę o odpowiedź w analogicznym podziale.

Odpowiedź:

Pragnę zwrócić uwagę, że centralna e-rejestracja zapewnia dodatkowy kanał komunikacji z placówką on-line (IKP/ mojejKP), natomiast pacjenci wciąż mogą umawiać się dotychczasowymi kanałami tj. poprzez bezpośredni kontakt z placówką (osobiście, telefonicznie, mailowo).

Kardiologia - łącznie 2 900 714 umówionych wizyt przez pozostałe kanały (rejestracja telefoniczna, rejestracja osobista w placówce, inne systemy elektroniczne placówek).

1.08.2024 - 4 167
1.09.2024 - 24 255
1.10.2024 - 60 379
1.11.2024 - 59 982

1.12.2024 - 62 683
1.01.2025 - 71 477
1.02.2025 - 77 234
1.03.2025 - 96 943
1.04.2025 - 102 274
1.05.2025 - 120 409
1.06.2025 - 122 459
1.07.2025 - 136 173
1.08.2025 - 126 339
1.09.2025 - 193 070
1.10.2025 - 267 758
1.11.2025 - 276 827
1.12.2025 - 239 365
1.01.2026 - 247 665
1.02.2026 - 243 887
1.03.2026 - 297 511
1.04.2026 - 69 857 (do 10.04.2026 r.)

Profilaktyka raka piersi - łącznie 834 047 umówionych wizyt pozostałymi kanałami (rejestracja telefoniczna, rejestracja osobista w placówce, inne systemy elektroniczne placówek)? Proszę o odpowiedź w analogicznym podziale.

1.10.2024 - 1 434
1.11.2024 - 1 654
1.12.2024 - 2 674
1.01.2025 - 12 327
1.02.2025 - 15 564
1.03.2025 - 12 081
1.04.2025 - 10 616
1.05.2025 - 16 945
1.06.2025 - 27 131
1.07.2025 - 32 191
1.08.2025 - 37 739
1.09.2025 - 41 905

1.10.2025 - 59 542
1.11.2025 - 102 563
1.12.2025 - 21 834
1.01.2026 - 161 234
1.02.2026 - 117 362
1.03.2026 - 134 853
1.04.2026 - 24 398 (do 10.04.2026 r.)

Profilaktyka raka szyjki macicy - łącznie 46 750 umówionych wizyt pozostałymi kanałami (rejestracja telefoniczna, rejestracja osobista w placówce, inne systemy elektroniczne placówek)? Proszę o odpowiedź w analogicznym podziale.

1.10.2024 - 95
1.11.2024 - 196
1.12.2024 - 144
1.01.2025 - 280
1.02.2025 - 421
1.03.2025 - 767
1.04.2025 - 596
1.05.2025 - 948
1.06.2025 - 604
1.07.2025 - 477
1.08.2025 - 491
1.09.2025 - 1 326
1.10.2025 - 2 715
1.11.2025 - 5 172
1.12.2025 - 5 769
1.01.2026 - 7 511
1.02.2026 - 7 242
1.03.2026 - 9 600
1.04.2026 - 2 396 (do 10.04.2026 r.)

Pytanie nr 3. Jaki odsetek ogółu wizyt umawianych w ramach świadczeń objętych centralną e-rejestracją stanowią wizyty umówione samodzielnie przez pacjentów za pośrednictwem IKP/mojeIKP?

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Na podstawie dostępnych danych za okres od początku trwania pilotażu do dnia 10 kwietnia 2026 r., liczba wizyt umówionych samodzielnie przez pacjentów za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP) oraz aplikacji mojejIKP w ogólnej liczbie wizyt umawianych w ramach świadczeń objętych centralną e-rejestracją wynosi ok. 3,3%.

Nie należy zapomnieć przy tym o wizytach umówionych przez mechanizm centralnej e-rejestracji dla pacjentów oczekujących w centralnym wykazie oczekujących (poczekalni). Poczekalnia automatycznie wyznacza termin wizyty pacjentom w przypadku pojawienia się wolnego terminu zgodnego z kryteriami wybranymi przez pacjenta. Takich pacjentów było w okresie objętym niniejszym wnioskiem 130 512, co oznacza, że poprzez mechanizmy centralnej e-rejestracji zostało umówionych 6,6% pacjentów.

Pytanie nr 4. Ilu unikalnych pacjentów (osób posiadających numer PESEL) umówiło co najmniej jedną wizytę za pośrednictwem IKP lub aplikacji mojejIKP od uruchomienia centralnej e-rejestracji? Proszę o podanie tej liczby w podziale na grupy wiekowe i województwa.

Odpowiedź:

| Województwo | Grupa Wiekowa | Liczba pacjentów |
|--------------------|---------------|------------------|
| DOLNOŚLĄSKIE | 00-05 | 75 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 06-10 | 44 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 11-18 | 51 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 19-30 | 1 351 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 31-40 | 1 977 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 41-50 | 2 615 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 51-60 | 1 020 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 61-70 | 367 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 71-80 | 99 |
| DOLNOŚLĄSKIE | 81+ | 16 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 00-05 | 7 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 06-10 | 2 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 11-18 | 6 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 19-30 | 625 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 31-40 | 1 239 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 41-50 | 1 916 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 51-60 | 903 |

| | | |
|--------------------|-------|-------|
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 61-70 | 251 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 71-80 | 37 |
| KUJAWSKO-POMORSKIE | 81+ | 5 |
| LUBELSKIE | 00-05 | 4 |
| LUBELSKIE | 11-18 | 4 |
| LUBELSKIE | 19-30 | 482 |
| LUBELSKIE | 31-40 | 686 |
| LUBELSKIE | 41-50 | 800 |
| LUBELSKIE | 51-60 | 360 |
| LUBELSKIE | 61-70 | 97 |
| LUBELSKIE | 71-80 | 25 |
| LUBELSKIE | 81+ | 6 |
| LUBUSKIE | 06-10 | 1 |
| LUBUSKIE | 11-18 | 1 |
| LUBUSKIE | 19-30 | 172 |
| LUBUSKIE | 31-40 | 421 |
| LUBUSKIE | 41-50 | 597 |
| LUBUSKIE | 51-60 | 243 |
| LUBUSKIE | 61-70 | 66 |
| LUBUSKIE | 71-80 | 16 |
| LUBUSKIE | 81+ | 3 |
| ŁÓDZKIE | 00-05 | 4 |
| ŁÓDZKIE | 06-10 | 3 |
| ŁÓDZKIE | 11-18 | 13 |
| ŁÓDZKIE | 19-30 | 688 |
| ŁÓDZKIE | 31-40 | 1 120 |
| ŁÓDZKIE | 41-50 | 1 439 |
| ŁÓDZKIE | 51-60 | 581 |
| ŁÓDZKIE | 61-70 | 189 |
| ŁÓDZKIE | 71-80 | 51 |
| ŁÓDZKIE | 81+ | 9 |

| | | |
|--------------|-------|-------|
| MAŁOPOLSKIE | 00-05 | 7 |
| MAŁOPOLSKIE | 06-10 | 5 |
| MAŁOPOLSKIE | 11-18 | 12 |
| MAŁOPOLSKIE | 19-30 | 1 580 |
| MAŁOPOLSKIE | 31-40 | 2 297 |
| MAŁOPOLSKIE | 41-50 | 3 122 |
| MAŁOPOLSKIE | 51-60 | 1 451 |
| MAŁOPOLSKIE | 61-70 | 390 |
| MAŁOPOLSKIE | 71-80 | 93 |
| MAŁOPOLSKIE | 81+ | 10 |
| MAZOWIECKIE | 00-05 | 52 |
| MAZOWIECKIE | 06-10 | 21 |
| MAZOWIECKIE | 11-18 | 68 |
| MAZOWIECKIE | 19-30 | 4 456 |
| MAZOWIECKIE | 31-40 | 7 351 |
| MAZOWIECKIE | 41-50 | 8 438 |
| MAZOWIECKIE | 51-60 | 3 264 |
| MAZOWIECKIE | 61-70 | 880 |
| MAZOWIECKIE | 71-80 | 199 |
| MAZOWIECKIE | 81+ | 31 |
| OPOLSKIE | 11-18 | 3 |
| OPOLSKIE | 19-30 | 205 |
| OPOLSKIE | 31-40 | 338 |
| OPOLSKIE | 41-50 | 465 |
| OPOLSKIE | 51-60 | 249 |
| OPOLSKIE | 61-70 | 76 |
| OPOLSKIE | 71-80 | 17 |
| OPOLSKIE | 81+ | 4 |
| PODKARPACKIE | 00-05 | 4 |
| PODKARPACKIE | 06-10 | 2 |
| PODKARPACKIE | 11-18 | 5 |

| | | |
|--------------|-------|-------|
| PODKARPACKIE | 19-30 | 308 |
| PODKARPACKIE | 31-40 | 448 |
| PODKARPACKIE | 41-50 | 639 |
| PODKARPACKIE | 51-60 | 291 |
| PODKARPACKIE | 61-70 | 103 |
| PODKARPACKIE | 71-80 | 32 |
| PODKARPACKIE | 81+ | 3 |
| PODLASKIE | 00-05 | 30 |
| PODLASKIE | 06-10 | 20 |
| PODLASKIE | 11-18 | 26 |
| PODLASKIE | 19-30 | 446 |
| PODLASKIE | 31-40 | 795 |
| PODLASKIE | 41-50 | 1 002 |
| PODLASKIE | 51-60 | 456 |
| PODLASKIE | 61-70 | 140 |
| PODLASKIE | 71-80 | 22 |
| POMORSKIE | 06-10 | 4 |
| POMORSKIE | 11-18 | 10 |
| POMORSKIE | 19-30 | 1 346 |
| POMORSKIE | 31-40 | 2 092 |
| POMORSKIE | 41-50 | 2 643 |
| POMORSKIE | 51-60 | 1 183 |
| POMORSKIE | 61-70 | 304 |
| POMORSKIE | 71-80 | 70 |
| POMORSKIE | 81+ | 6 |
| ŚLĄSKIE | 00-05 | 248 |
| ŚLĄSKIE | 06-10 | 106 |
| ŚLĄSKIE | 11-18 | 205 |
| ŚLĄSKIE | 19-30 | 1 938 |
| ŚLĄSKIE | 31-40 | 3 402 |
| ŚLĄSKIE | 41-50 | 4 192 |

| | | |
|---------------------|-------|-------|
| ŚLĄSKIE | 51-60 | 1 777 |
| ŚLĄSKIE | 61-70 | 480 |
| ŚLĄSKIE | 71-80 | 110 |
| ŚLĄSKIE | 81+ | 14 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 19-30 | 218 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 31-40 | 385 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 41-50 | 405 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 51-60 | 218 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 61-70 | 67 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 71-80 | 16 |
| ŚWIĘTOKRZYSKIE | 81+ | 5 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 00-05 | 1 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 06-10 | 1 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 11-18 | 2 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 19-30 | 307 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 31-40 | 648 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 41-50 | 942 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 51-60 | 443 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 61-70 | 123 |
| WARMIŃSKO-MAZURSKIE | 71-80 | 20 |
| WIELKOPOLSKIE | 11-18 | 15 |
| WIELKOPOLSKIE | 19-30 | 1 441 |
| WIELKOPOLSKIE | 31-40 | 2 057 |
| WIELKOPOLSKIE | 41-50 | 3 012 |
| WIELKOPOLSKIE | 51-60 | 1 176 |
| WIELKOPOLSKIE | 61-70 | 348 |
| WIELKOPOLSKIE | 71-80 | 95 |
| WIELKOPOLSKIE | 81+ | 12 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 00-05 | 4 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 06-10 | 1 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 11-18 | 8 |

| | | |
|--------------------|-------|-------|
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 19-30 | 483 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 31-40 | 854 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 41-50 | 1 664 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 51-60 | 799 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 61-70 | 306 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 71-80 | 85 |
| ZACHODNIOPOMORSKIE | 81+ | 5 |

Pytanie nr 5. Jakie działania planuje Ministerstwo Zdrowia w celu zwiększenia odsetka wizyt umawianych samodzielnie przez pacjentów za pośrednictwem IKP i jaki cel w tym zakresie zakłada na koniec 2026 r.?

Odpowiedź:

W celu zwiększenia odsetka wizyt umawianych samodzielnie przez pacjentów za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP) oraz aplikacji mojejIKP Ministerstwo Zdrowia podejmuje szereg działań o charakterze informacyjno-promocyjnym oraz organizacyjnym.

Prowadzone są działania informacyjno-edukacyjne skierowane zarówno do pacjentów, jak i świadczeniodawców, mające na celu upowszechnienie wiedzy o funkcjonowaniu centralnej e-rejestracji (CeR) oraz korzyściach wynikających z jej wykorzystania. Regularnie, w trybie cotygodniowym, organizowane są webinary dla świadczeniodawców, obejmujące zagadnienia związane z funkcjonowaniem systemu, zasadami jego działania oraz procesem integracji systemów gabinetowych placówek z CeR. Szkolenia te mają na celu przyspieszenie zintegrowania wszystkich placówek z centralną e-rejestracją oraz zapewnienie, aby pracownicy placówek posiadali pełną wiedzę o zasadach jej funkcjonowania. Pracownicy placówek są bowiem pierwszymi osobami, z którymi kontaktują się pacjenci i mają możliwość przekazania pacjentom rzetelnej informacji o tym rozwiązaniu, jego korzyściach oraz możliwości wykorzystania.

Równolegle realizowane są działania mające na celu rozwój systemu, w tym stopniowe rozszerzanie zakresów świadczeń objętych centralną e-rejestracją, co zwiększy dostępność tej formy rejestracji dla pacjentów.

Jednocześnie przypominamy, że od 1 sierpnia 2026 r. rozszerzony będzie zakres świadczeń objętych centralną e-rejestracją o kolejne 8 świadczeń:

- endokrynologia,
- choroby zakaźne,
- choroby płuc,
- neonatologia,
- hepatologia,
- nefrologia,
- immunologia,
- choroby naczyń.

Jednocześnie informuję, że głównym celem podejmowanych w 2026 r. działań jest włączenie wszystkich świadczeniodawców posiadających zawarte umowy na udzielanie świadczeń objętych centralną e-rejestracją oraz sukcesywne zwiększanie udziału wizyt umawianych samodzielnie przez pacjentów. Działania te dotyczą w szczególności działań informacyjno-promocyjnych dotyczących korzyści centralnej e-rejestracji, rozwoju funkcjonalności systemu, zwiększaniu liczby dostępnych terminów oraz wzrostu świadomości użytkowników w zakresie możliwości korzystania z IKP i aplikacji mojeIKP.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Tomasz Maciejewski
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/