



# Minister Aktywów Państwowych

---

BM.I.053.161.2026

IK: 1245403

Warszawa, 21 kwietnia 2026 r.

**Pan  
Włodzimierz Czarzasty  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej**

**Szanowny Panie Marszałku,**

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT16153 Pana Tomasza Głogowskiego, Posła na Sejm RP, z dnia 30 marca 2026 r., w sprawie funkcjonowania Poczty Polskiej S.A., uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia na podstawie informacji udzielonej przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Należy podkreślić, że szczegółowe warunki świadczenia usług powszechnych, w tym sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego określone są w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r., w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.). Oznacza to, że w ramach prowadzonych zmian Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony ma obowiązek utrzymywania i rozmieszczenia sieci placówek pocztowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i ewentualne zmiany w tym zakresie nie mogą prowadzić do naruszenia warunków określonych w ww. rozporządzeniu.

Warto zaznaczyć przy tym, że przepisy nie zawierają żadnych wytycznych odnoszących się do liczby czynnych okienek pocztowych. Liczba ta jest zmienna i zależy od wielu czynników np.: wzmożonego ruchu przedświątecznego, okresu urlopowego w miejscowościach uzdrowiskowych i wypoczynkowych. Spółka zdaje sobie sprawę z miejscowych trudności związanych z wydłużonym czasem oczekiwania na obsługę w sieci sprzedaży, który zbiegł się ze zdecydowanie większą niż zwykle absencją chorobową pracowników. Czynniki te mogły spowodować okresowe trudności w zapewnieniu sprawnej obsługi klientów.

Odnosząc się do kwestii prowadzenia przez Poczta Polska S.A. analiz restrukturyzacyjnych i redukcji zatrudnienia, Spółka zapewnia, że funkcjonowanie placówek pocztowych poddawane jest systematycznemu monitoringowi i stałej analizie, w celu bieżącego reagowania i niwelowania ewentualnych zdiagnozowanych utrudnień w obsłudze klientów. Poczta Polska S.A. dodatkowo informuje, że w ramach udogodnień umożliwi mieszkańcom gmin wiejskich realizację szeregu usług za pośrednictwem listonosza obsługującego obszar (w tym także dokonywanie wpłat oraz nadawanie listów do doręczenia).

Ponadto, należy mieć na uwadze, że Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony zapewnia bezpieczny, cyfrowy odpowiednik listu poleconego w formie e-Doręczeń<sup>1</sup>. Korzystanie z tej usługi w kontaktach z urzędami jest całkowicie bezpłatne dla nadawcy niepublicznego. Całą korespondencję można wygodnie obsługiwać przez internet za pomocą komputera lub telefonu bez konieczności udawania się do placówek pocztowych.

---

<sup>1</sup> Wszelkie informacje na temat e-Doręczeń dostępne są na stronie <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>

Jednocześnie nadmieniam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.) (dalej: KSH). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

**Z poważaniem**  
**Z upoważnienia Ministra Aktywów**  
**Państwowych**  
**Eliza Zeidler**  
Sekretarz Stanu  
*dokument podpisany elektronicznie*  
1245403.4681804.3721570

**Do wiadomości:**  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów