



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.68.2026
Warszawa, 22 kwietnia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 1 kwietnia br. Pośła na Sejm RP Pana Dariusza Piontkowskiego w sprawie jakości zasięgu telefonii komórkowej na terenach przygranicznych (interpelacja nr 16248)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo Cyfryzacji posiada informacje o problemach z jakością zasięgu telefonii komórkowej na terenach przygranicznych, w szczególności w województwie podlaskim?

Ad 2) Jakie działania zostały dotychczas podjęte w celu zapewnienia stabilnego dostępu do polskich sieci komórkowych na obszarach przygranicznych?

Problematyka ta została szczegółowo przeanalizowana, na wniosek Ministra Cyfryzacji, przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, który przeprowadził zarówno analizy teoretycznego pokrycia sieciami mobilnymi, jak i testy terenowe (tzw. drive testy) obejmujące rzeczywiste próby zestawiania połączeń, w tym połączeń alarmowych.

Wyniki tych działań potwierdziły, że pomimo ogólnego pokrycia sygnałem sieci komórkowych, w wybranych lokalizacjach potencjalnie problematycznych (wytypowanych na podstawie map propagacyjnych) występują problemy z jakością usług, w tym przypadki:

- braku możliwości zestawienia połączenia z numerem 112;
- kierowania połączeń alarmowych do operatorów zagranicznych;
- braku skutecznego przełączenia połączenia do dostępnej sieci innego operatora krajowego.

Przyczyną tych zjawisk są zarówno uwarunkowania techniczne (m.in. ukształtowanie terenu, znaczne zalesienie, niska gęstość zaludnienia), jak i ograniczenia wynikające z międzynarodowej koordynacji częstotliwości w strefach przygranicznych. Istotne znaczenie ma również silny sygnał sieci zagranicznych, który w niektórych przypadkach dominuje nad sygnałem operatorów krajowych i powoduje automatyczne przełączenie się terminali użytkowników.

Ad 3) Czy prowadzone są rozmowy z operatorami telekomunikacyjnymi w zakresie wzmocnienia infrastruktury nadawczej na terenach przygranicznych?

W ramach działalności Urzędu Komunikacji Elektronicznej zostały podjęte następujące działania:

- 1) Prezes UKE wszczął kontrolę u jednego z operatorów ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej w zakresie realizacji obowiązków dotyczących obsługi połączeń alarmowych;
- 2) do wszystkich operatorów sieci ruchomej skierowano wystąpienia z żądaniem wyjaśnień i odniesienia się do wyników testów;

- 3) prowadzone są analizy dotyczące funkcjonowania mechanizmów przekazywania połączeń alarmowych pomiędzy operatorami.

Ministerstwo Cyfryzacji pozostaje w stałym kontakcie na poziomie zarządzania strategicznego i technicznym z Prezesem UKE oraz operatorami ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej w zakresie identyfikacji i wdrażania działań naprawczych, w tym dotyczących poprawy współpracy międzyoperatorskiej oraz zwiększenia niezawodności realizacji połączeń alarmowych.

Niezależnie od powyższego podejmowane są działania o charakterze systemowym i infrastrukturalnym. W szczególności:

- 1) w rezerwacjach częstotliwości dla częstotliwości dedykowanych sieci 5G (zarówno dla pasm pojemnościowych jak i pokryciowych) nałożono na operatorów sieci ruchomej ambitne obowiązki pokryciowe i jakościowe;
- 2) realizowane są inwestycje w sieci szerokopasmowe do stałych lokalizacji finansowane ze środków UE (KPO i FERC);
- 3) rozwijane są rozwiązania zwiększające odporność systemu dostępu do numerów alarmowych, w tym Advance Mobile Location (AML).

Ad 4) Jakie rozwiązania techniczne mogą zostać zastosowane, aby zapobiec automatycznemu przełączaniu się telefonów na sieci zagraniczne w sytuacjach, gdy użytkownik znajduje się na terytorium Polski?

W zakresie ograniczenia zjawiska automatycznego logowania się do sieci zagranicznych należy wskazać, że ze względu na fizykę propagacji fal radiowych nie jest możliwe jego całkowite wyeliminowanie. Możliwe jest natomiast jego ograniczanie poprzez rozwój infrastruktury krajowej oraz optymalizację parametrów sieci. Ponadto aby zapobiec przełączaniu się do sieci operatora zagranicznego należy w ustawieniach telefonu wybrać macierzystego operatora i wyłączyć funkcję roamingu międzynarodowego.

Ad 5) W jaki sposób zapewniana jest dostępność numeru alarmowego 112 dla osób przebywających w strefach przygranicznych i czy Ministerstwo planuje działania mające na celu poprawę skuteczności połączeń alarmowych w takich przypadkach?

Wyłączenie funkcji roamingu międzynarodowego, o którym w pkt 4, nie wpływa na wykonywanie połączeń alarmowych na nr 112, ponieważ połączenia takie są traktowane priorytetowo na poziomie międzynarodowym. Może to skutkować tym, że przebywając w strefie przygranicznej, przy niewystarczającej dostępności usług operatorów polskich, połączenie alarmowe zostanie zrealizowane przez operatora zagranicznego. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, jako organ odpowiedzialny za regulację rynku telekomunikacyjnego, podejmuje działania w tym zakresie i stale monitoruje wszelkie zgłaszane nieprawidłowości.

Ad 6) Czy planowane są inwestycje infrastrukturalne lub programy wsparcia mające na celu poprawę jakości sygnału telefonii komórkowej w miejscowościach przygranicznych?

W przypadku lokalizacji stałych, w których dostępny jest szerokopasmowy internet stacjonarny (w szczególności światłowodowy), dla których realizowane są inwestycje finansowane z KPO i FERC, istotnym uzupełnieniem dostępu do usług głosowych, w tym do numerów alarmowych, jest funkcja WiFi Calling. Usługa ta umożliwia realizację połączeń z wykorzystaniem sieci Wi-Fi, niezależnie od jakości sygnału sieci komórkowej, co ma szczególne znaczenie na obszarach o ograniczonym zasięgu ruchomej sieci macierzystej.

Z wyrazami szacunku

Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych