



Minister Sportu i Turystyki

BM-WRP.054.21.2026

Warszawa, dnia 21 kwietnia 2026 r.

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z przekazaniem przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów zapytania nr 3278 Pani Poseł Lidii Burzyńskiej, dotyczącego pomocy obywatelom polskim, którzy nie mogą opuścić innych krajów z powodu konfliktu na Bliskim Wschodzie, przedstawiam poniżej odpowiedź przygotowaną w porozumieniu z Ministrem Obrony Narodowej, Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministrem Spraw Zagranicznych.

Na początku pragnę zaznaczyć, że Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej pozostają w gotowości do realizacji zadań transportu powietrznego, stosownie do podejmowanych decyzji, i współdziałają w tym zakresie z właściwymi organami administracji rządowej.

Na wstępie pragnę zaznaczyć, że opisany w ww. piśmie wyjazd na Sri Lankę nie był – jak się wydaje – imprezą turystyczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211, z późn. zm.). W związku z tym podróży z Częstochowy podlegali mechanizmom konsularnym, w szczególności w zakresie rejestracji

w systemie Ministerstwa Spraw Zagranicznych „Odyseusz”, kontaktu z konsulatem oraz ewentualnego udziału w akcjach organizowanych przez PLL LOT. System „Odyseusz” ma w tym zakresie kluczowe znaczenie, ponieważ za jego pośrednictwem przekazywano informacje o możliwościach powrotu do kraju oraz zakupu biletów, w tym na loty PLL LOT.

Należy jednocześnie wskazać, że gdyby podróżni z Częstochowy korzystali z wypoczynku zorganizowanego przez organizatora turystyki wpisanego do rejestru właściwego marszałka województwa, to na tym organizatorze spoczywałby obowiązek zapewnienia przedłużonego pobytu oraz organizacji alternatywnego transportu. W przypadku braku środków po stronie organizatora oraz ogłoszenia przez niego niewypłacalności, obowiązek zorganizowania powrotu podróżnych do kraju przechodzi na właściwego marszałka województwa.

W przypadku samodzielnej organizacji podróży należy podkreślić, że w sytuacji odwołania lotu przez przewoźnika lotniczego to właśnie ta linia lotnicza, u której wykupiono przelot, ma obowiązek zapewnienia pasażerom przedłużonego pobytu do czasu zorganizowania transportu alternatywnego.

Jednocześnie, zgodnie z informacjami przekazanymi przez przedstawicieli polskiej branży turystycznej, w ramach ewakuacji turystów po wybuchu działań wojennych na Bliskim Wschodzie w dniu 28 lutego br., polscy organizatorzy turystyki zorganizowali na własny koszt powroty do kraju dla ponad 8 tys. swoich klientów. Z kolei PLL LOT, zgodnie z przekazanymi informacjami, zorganizowały w tym czasie na własny koszt powrót ponad

3,5 tys. osób z terenów zagrożonych działaniami wojennymi na Bliskim Wschodzie.

Odnosząc się do trudności w dodzwonieniu się do Ambasady RP w New Delhi, informuję, że telefon dyżurny w marcu br. był stale obsługiwany. Ewentualne trudności w nawiązaniu połączenia mogły wynikać wyłącznie z dużej liczby jednoczesnych zgłoszeń od obywateli polskich przebywających w regionie.

Należy również podkreślić, że ze względu na znaczną liczbę zapytań kierowanych do wybranych placówek, już 1 marca br. w centrali Ministerstwa Spraw Zagranicznych uruchomiono specjalną infolinię. Jednocześnie placówki dyplomatyczne na bieżąco publikowały i aktualizowały informacje oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania na swoich stronach internetowych i w mediach społecznościowych. Placówka w New Delhi odpowiadała również na napływającą korespondencję elektroniczną na bieżąco. W pojedynczych przypadkach mogły wystąpić opóźnienia w udzielaniu odpowiedzi, co było spowodowane dużą liczbą wiadomości związanych z aktualną sytuacją w regionie.

Najważniejsze informacje dotyczące możliwości powrotu do kraju były na bieżąco przekazywane obywatelom polskim zarejestrowanym w systemie „Odyseusz”. Dotyczyło to w szczególności dostępnych połączeń lotniczych, w tym rejsów organizowanych przez Polskie Linie Lotnicze LOT. Komunikaty publikowano również na stronie internetowej placówki oraz w jej oficjalnych kanałach w mediach społecznościowych. W ramach

działań umożliwiających powrót obywateli do kraju PLL LOT zrealizowały trzy połączenia ze Sri Lanki do Polski – w dniach 6, 10 oraz 12 marca br.

Jednocześnie zgodnie z ustaleniami Zespołu Koordynacyjnego do Spraw Sytuacji na Bliskim Wschodzie, Komenda Główna Straży Granicznej przygotowuje w trybie dobowym zestawienia dotyczące przylotów do Polski osób z terenów objętych konfliktem. W okresie od 1 do 17 marca 2026 r. odbyły się 83 loty do Polski, na pokładzie których znajdowało się 15 015 pasażerów. W tym czasie zrealizowano m.in. loty ze Sri Lanki, którymi do kraju powróciło 481 pasażerów.

Z wyrazami szacunku
z up. Ministra

Piotr Borys

Sekretarz Stanu

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Do wiadomości: KPRM - DSP