



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.117.2026

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 15277 Pana Posła Grzegorza Pudy, w sprawie opóźnień w wydawaniu decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Na wstępie pragnę poinformować, że zgodnie z art. 6b⁴ ust. 5 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do Wojewódzkiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności (Dz. U. z 2025 r. poz. 913). Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z 2025 r. poz. 769) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się tych przewidzianych dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Należy również podkreślić, że sytuacje przekroczenia terminu rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia mają charakter wieloaspektowy i powinny być analizowane z uwzględnieniem czynników, które wpływają na wydłużanie czasu oczekiwania na wydanie decyzji w tego typu sprawach. Wśród nich wskazać należy przede wszystkim:

- składanie wniosku przez osoby z niepełnosprawnościami albo ich opiekunów prawnych za pośrednictwem operatora pocztowego bądź bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, mimo, udostępnienia takiej funkcjonalności na portalu Emp@tia, co wydłuża czas procedowania wniosku;
- niespełnienie w przypadku części wniosków wymogów formalnych lub złożenie ich przez osobę nieposiadającą legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.

Sprawne wydawanie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia jest przedmiotem troski zarówno Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, jak i Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych oraz Wojewodów. Celem monitorowania tego procesu Kierownictwo MRPIPS pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami i urzędnikami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację wskazanych zadań. Podjęto szereg działań naprawczych, które zwiększyły efektywność wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, m.in.:

- zwiększono środki finansowe przeznaczone na wynagrodzenia pracowników realizujących omawiane zadania (w 2025 r. zatrudniono 192 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów);

- przeprowadzono dodatkowe szkolenia dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia;
- oddelegowano pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia oraz zatrudnianie stażystów;
- zdecydowano o organizowaniu dodatkowych posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia;
- pozyskano i wyposażono kolejne pomieszczenia do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W efekcie znacząco zwiększyła się liczba wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia w skali kraju (25 944 w grudniu 2024 r., 36 653 w grudniu 2025 r.). Biuro, któremu przewodzę jako Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, prowadzi stały monitoring średniego czasu rozpatrywania wniosków przez poszczególne Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. We wszystkich zespołach rośnie odsetek rozpatrzonych wniosków.

Warto przypomnieć, że Rada Ministrów przyjęła 16 października 2025r. przegląd stosowania przepisów ustawy o świadczeniu wspierającym, który stanowi punkt wyjścia do dalszych prac legislacyjnych i zawiera konkretne rekomendacje dotyczące skrócenia czasu oczekiwania na decyzję, usprawnienia pracy WZON oraz korekty zasad punktacji. Obecnie w MRPiPS trwają prace nad opracowaniem rozwiązań prawnych i organizacyjnych oraz wniosku o wpis projektu ustawy do wykazu prac legislacyjnych Rady Ministrów. Przyjęty harmonogram prac zakłada, że projekt będzie rozpatrywany przez Radę Ministrów i trafi do prac parlamentarnych do końca br.

Z informacji posiadanych przez Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych wynika, że czas oczekiwania na wydanie decyzji jest zróżnicowany regionalnie (w zależności m.in. od liczby wniosków, które wpłynęły do danego WZON) i aktualnie wynosi od 3 do 10 miesięcy.

Poniżej załączam tabelę obrazującą czas oczekiwania na przyznanie wniosków województwach w miesiącach.

Województwo	Styczeń 2025	Listopad 2025	Styczeń 2026
dolnośląskie	19,3	5	od 4,5 do 5
kujawsko-pomorskie	4,1	4	od 3,5 do 4
lubelskie	10,2	od 5 do 7	5
mazowieckie	7,6	6	od 5 do 7
małopolskie	17,9	6	6
opolskie	9,4	od 3 do 7	od 5 do 6
podkarpackie	5,2	od 4 do 5	od 4 do 5
podlaskie	11,7	od 2 do 5	od 2 do 4
pomorskie	11,4	7 (papierowe) 3 (elektroniczne)	od 5 do 6
warmińsko-mazurskie	12,1	4 dla wniosków z 2025 r.	od 3 do 5
wielkopolskie	20,9	10	8,4
zachodniopomorskie	3,2	3	3
łódzkie	20,1	7 (papierowe) 4 (elektroniczne)	6 (papierowe) 3 (elektroniczne)
śląskie	38,7	od 10 do 12	10
świętokrzyskie	5	3	2

Ze względu na wciąż zbyt długi czas oczekiwania, prowadzone są działania, mające na celu dalsze skracanie go poprzez:

- przekazanie dodatkowych środków finansowych na rok 2026 - 39 milionów złotych dla wojewódzkich zespołów;
- wprowadzanie poprawek w systemie informatycznym;
- wdrażanie dobrych praktyk m.in.: angażowanie dodatkowego personelu, wyznaczenie celów dla poszczególnych województw w zakresie poprawy terminowości.

Odnosnie do wprowadzenia rozwiązań szczególnych dla osób w stanie terminalnym lub o jednoznacznie ciężkim stanie zdrowia (np. trybu przyspieszonego, uproszczonej procedury, odstąpienia od części czynności dowodowych) informuję, że ustalenie poziomu potrzeby wsparcia polega na określeniu zdolności osoby do wykonania 32 czynności związanych z obszarami codziennego funkcjonowania. Przebieg chorób, ich złożoność, różna reakcja osoby na skutki tej samej choroby (radzenie sobie z niepełnosprawnością), powoduje różną zdolność do wykonania poszczególnych czynności codziennych u osób, u których występują te same schorzenia. Brak jest zatem możliwości, żeby określonych przypadkach odstąpić od konieczności stawiania osób z niepełnosprawnością przed komisją i tym samym skrócić ścieżkę przyznawania świadczenia.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Maja Nowak

Pełnomocnik Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych

Sekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/