



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.227.2026

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 16237 Pana Posła Tadeusza Tomaszewskiego, w sprawie procedur związanych z przyznaniem i obsługą świadczenia wspierającego, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 11 ustawy o świadczeniu wspierającym, wniosek o świadczenie wspierające składany jest wyłącznie w postaci elektronicznej. Wniosek można złożyć za pomocą profilu informacyjnego utworzonego w systemie teleinformatycznym udostępnionym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), systemu teleinformatycznego banków krajowych oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych świadczących usługi drogą elektroniczną lub systemu teleinformatycznego Emp@tia, udostępnianego przez ministra właściwego do spraw rodziny.

ZUS, który zgodnie z ustawą prowadzi postępowanie w sprawie świadczenia wspierającego oraz świadczenie to wypłaca, udziela wnioskodawcom bezpośredniego wsparcia, a przeciwdziałając wykluczeniu cyfrowemu niektórych obywateli zapewnia dogodne możliwości założenia ww. profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS oraz złożenia elektronicznego wniosku o świadczenie (pomoc w tym zakresie osoby z niepełnosprawnościami i ich pełnomocnicy mogą uzyskać we wszystkich placówkach ZUS na terenie kraju, a także online, w ramach usługi e-wizyta).

Art. 27 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz.U., poz. 1429) stanowi, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych wypłaca świadczenie wspierające wyłącznie w formie bezgotówkowej na wskazany we wniosku numer rachunku płatniczego w kraju lub numer wydany w kraju instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Obowiązujące w ustawie rozwiązanie bazuje na sprawdzonych i obowiązujących od wielu lat analogicznych rozwiązaniach przy realizacji świadczeń przez ZUS.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych posiadanie przez osobę rachunku płatniczego nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów - akt ten zakłada dostęp do podstawowego rachunku płatniczego, prowadzonego nieodpłatnie i w walucie polskiej. Zgodnie z ustawą dostawcy usług płatniczych tacy jak: banki, oddziały banków zagranicznych, instytucje kredytowe oraz spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe - o ile w ramach swojej działalności oferują usługi związane z prowadzeniem rachunków płatniczych dla konsumentów - mają obowiązek oferowania Podstawowego Rachunku Płatniczego konsumentom, którzy nie mają żadnego innego rachunku płatniczego w złotych na terytorium Polski. Posiadacz Podstawowego Rachunku Płatniczego może:

- dokonywać wpłat środków pieniężnych na rachunek;
- dokonywać wpłat gotówki z rachunku w bankomacie (zarówno na terenie Polski, jak i innych krajów) lub placówce bankowej, lub przy użyciu terminala płatniczego (jeżeli

- konsument wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty);
- wykonywać transakcje płatnicze.

Ważnym argumentem przemawiającym za wprowadzeniem bezgotówkowego sposobu dystrybucji świadczenia wspierającego jest kwestia ponoszonych wydatków. Koszt zlecenia przez ZUS wykonania pojedynczego przekazu pocztowego przez operatora pocztowego jakim jest Poczta Polska S.A. jest wielokrotnie wyższy niż koszt przelewu bankowego zlecanego przez zakład.

Pragnę podkreślić, że minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, zgodnie z art. 69 ustawy o świadczeniu wspierającym, przygotował przegląd stosowania przepisów tego aktu, który Rada Ministrów przyjęła 16 października 2025 r. Przegląd zawiera rekomendacje dotyczące usprawnienia procedur wydawania decyzji o potrzebie wsparcia.

Aktualnie w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej prowadzone są prace nad konkretnymi zmianami dotyczącymi ustalania poziomu potrzeby wsparcia i ustalania prawa do świadczenia wspierającego.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Maja Nowak
Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych
Sekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/