



Minister Zdrowia

EZDW.050.6.2026.KS
Warszawa, 06 maja 2026

Pan Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT16495 z dnia 15 kwietnia br. Pani Poseł Aleksandry Gajewskiej w sprawie centralnego systemu e-rejestracji, przekazuję odpowiedzi na pytania Pani Poseł.

Pytanie nr 1. Ile osób skorzystało dotychczas z centralnego systemu e-rejestracji od momentu jego uruchomienia?

Odpowiedź na pytanie nr 1.

Z centralnego systemu e-rejestracji od momentu jego uruchomienia do dnia 17 kwietnia br. skorzystało łącznie 2 706 705 pacjentów w tym:

- a) 1 712 230 osób zrealizowało wizyty,
- b) 1 206 726 osób ma zaplanowane wizyty,
- c) 132 900 osób oczekuje na przydzielenie terminu wizyty u kardiologa w Poczkalni.

Pytanie nr 2. Ile wizyt lekarskich zostało umówionych za pośrednictwem systemu?

Odpowiedź na pytanie nr 2.

W systemie centralnej e-rejestracji łącznie jest 4 062 275 umówionych wizyt:

- a) 3 070 058 wizyt do kardiologa,
- b) 860 516 wizyt na profilaktykę raka piersi,
- c) 131 701 wizyt na profilaktykę raka szyjki macicy.

Pytanie nr 3. Czy Ministerstwo Zdrowia dysponuje danymi wskazującymi na wpływ systemu na poprawę dostępności świadczeń?

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Wstępne obserwacje dotyczące funkcjonowania centralnej e-rejestracji wskazują na jej pozytywny wpływ na poprawę dostępności świadczeń opieki zdrowotnej. System przyczynia się do zwiększenia przejrzystości informacji o dostępnych terminach oraz umożliwia pacjentom szybsze i bardziej elastyczne umawianie wizyt.

Dzięki centralnej e-rejestracji oraz wykorzystaniu mechanizmów takich jak Poczkalnia, możliwe jest efektywniejsze zarządzanie wolnymi terminami i ich bieżące udostępnianie pacjentom w czasie rzeczywistym, co ogranicza ryzyko niewykorzystania dostępnych zasobów.

Zebrane doświadczenia z funkcjonowania systemu stanowią podstawę do jego dalszego rozwoju i optymalizacji, ukierunkowanych na dalszą poprawę dostępności i jakości obsługi pacjentów.

Pytanie nr 4. Jakie są kolejne etapy rozwoju centralnego systemu e-rejestracji, w tym planowane rozszerzenia na kolejne świadczenia?

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Od 1 lipca 2026 r. wszyscy świadczeniodawcy mają obowiązek udostępnić pacjentom możliwość zapisu przez IKP i mojeIKP w zakresie wizyt pierwszorazowych do kardiologa oraz na profilaktykę raka szyjki macicy i profilaktykę raka piersi, natomiast od 1 sierpnia 2026 r. centralna e-rejestracja rozszerzona będzie o kolejne osiem zakresów świadczeń m.in:

- a) endokrynologia,
- b) choroby naczyń,
- c) choroby płuc,
- d) choroby zakaźne,
- e) immunologia,
- f) nefrologia,
- g) hepatologia,
- h) neonatologia.

Pytanie nr 5. Czy planowane są działania informacyjne skierowane do pacjentów i placówek medycznych w celu zwiększenia wykorzystania systemu?

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Prowadzone są działania informacyjno-edukacyjne skierowane zarówno do pacjentów, jak i świadczeniodawców, mające na celu upowszechnienie wiedzy o funkcjonowaniu centralnej e-rejestracji (CeR) oraz korzyściach wynikających z jej wykorzystania. Regularnie, w trybie cotygodniowym, organizowane przez Ministerstwo Zdrowia są webinary dla świadczeniodawców, obejmujące zagadnienia związane z funkcjonowaniem systemu, zasadami jego działania oraz procesem integracji systemów placówek CeR. Spotkania te mają również na celu przyspieszenie zintegrowania wszystkich placówek z CeR.

Jednocześnie informuję, że głównym celem podejmowanych w 2026 r. działań jest włączenie wszystkich świadczeniodawców posiadających zawarte umowy na udzielanie świadczeń objętych centralną e-rejestracją oraz sukcesywne zwiększanie udziału wizyt umawianych samodzielnie przez pacjentów, w szczególności poprzez rozwój funkcjonalności systemu, zwiększanie liczby dostępnych terminów oraz wzrost świadomości użytkowników w zakresie możliwości korzystania z IKP i aplikacji mojeIKP.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Tomasz Maciejewski
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/