



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.220.2026

IK: 1256631

Warszawa, 07 maja 2026 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT16734 Pana Łukasza Osmalaka Posła na Sejm RP oraz grupy Posłów na Sejm RP, z dnia 22 kwietnia 2026 r. w sprawie funkcjonowania usług pocztowych na terenie miasta Mikołów i powiatu, w szczególności w zakresie obsady listonoszy oraz terminowości doręczeń, uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia na podstawie informacji udzielonej przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Poczta Polska S.A. poinformowała, że na przełomie lutego i marca 2026 r. na terenie miasta Mikołów oraz powiatu mikołowskiego wystąpiła zwiększona absencja wśród pracowników służby doręczeń na poziomie około 36%. Obecnie nie ma trwałych braków kadrowych wśród listonoszy w tym rejonie. W celu poprawy sytuacji Spółka zawarła umowy zlecenia na czas zwiększonej absencji listonoszy, wprowadziła doręczanie przesyłek w soboty oraz zapewniła wsparcie doręczania przesyłek przez pracowników z innych placówek pocztowych.

Poczta Polska S.A. przekazała, że prowadzi stały monitoring skali opóźnień w doręczaniu korespondencji w podziale terytorialnym, w tym dla województwa śląskiego. Spółka stosuje rozbudowany system kontroli jakości doręczeń, obejmujący m.in.: codzienny monitoring terminowości i skuteczności doręczeń przesyłek, raportowanie wyników na poziomie regionalnym oraz poszczególnych placówek pocztowych, analizę reklamacji i zgłoszeń klientów. W związku z powyższym, Spółka nie planuje zasadniczych zmian w systemie monitorowania i kontroli jakości tych usług.

Jednocześnie uprzejmie wskazuję, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, niezastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1256631.4723660.3744448

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów