



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DNW-2.054.31.2026

Warszawa, 18 maja 2026

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 16753 posta na Sejm RP Pana Tomasza Rzymkowskiego, poniżej przedstawiam stanowisko przekazane przez PKP SA, jako podmiotu zarządzającego większością obiektów dworcowych.

Na dworcach zarządzanych przez PKP SA, toalety ogólnodostępne obsługiwane są przez zewnętrzne podmioty na podstawie zawartych umów najmu na konkretne lokalizacje (dworce), co oznacza, że nie występuje umowa z jednym operatorem na wszystkie lokalizacje dworcowe.

Postanowienia umów najmu określają obowiązki Najemców (operatorów toalet), w tym konieczność uzyskania i posiadania przez cały okres najmu wszelkich zezwoleń, koncesji, uzgodnień itp., niezbędnych do prowadzenia swojej działalności w lokalu. Najemcy zobowiązani są ponadto do przestrzegania przepisów prawa budowlanego oraz przepisów sanitarnych.

Po stronie Najemców leży obowiązek dostosowania toalet, w tym do korzystania z nich przez osoby niepełnosprawne.

Zaznaczyć należy, że dworce kolejowe mają zróżnicowaną architekturę i sposób korzystania z toalet przez osoby niepełnosprawne może odbywać się w inny sposób np. dla osób niepełnosprawnych przeznaczona jest odrębna toaleta obsługiwana przez pracowników dworca.

W sytuacji stwierdzenia przypadku za wysokiego umiejscowienia wpłatomatu podejmowane są przez Najemcę działania mające na celu przeniesienie takiego urządzenia w miejsce dostępne dla osób niepełnosprawnych. W ostatnim okresie sytuacja taka miała miejsce na dworcu Kraków Główny, a urządzenie zostało bardzo szybko przeniesione z korzyścią dla osób niepełnosprawnych.

Jak wskazała Spółka, nie były zawierane przez PKP S.A. umowy, w ramach których korzystanie z toalet uzależnione jest od posiadania biletu kolejowego. Przy czym dodać należy, że nie wszystkie dworce kolejowe w Polsce zarządzane są przez tą Spółkę.

PKP SA dąży do ujednoczenia zasad udostępniania toalet na dworcach, w tym w zakresie wysokości opłat oraz standardów ich dostępności, jednak proces ten uzależniony jest w szczególności od możliwości technicznych obiektów, ich funkcji, liczby obsługiwanych podróżnych oraz uwarunkowań wynikających z ochrony konserwatorskiej.

Zapewnienie dostępności infrastruktury dworcowej dla osób z niepełnosprawnościami stanowi istotny element prowadzonych działań inwestycyjnych i eksploatacyjnych;

W przypadku nowych inwestycji oraz modernizacji istniejących obiektów dworcowych, PKP SA stosuje rozwiązania zgodne z obowiązującymi przepisami oraz standardami w zakresie

dostępności, zapewniające możliwość korzystania z toalet przez osoby o ograniczonej mobilności.

Na wielu obiektach zapewnione są alternatywne formy dostępu do toalet dla osób z niepełnosprawnościami, w tym:

- wydzielone toalety dostosowane do potrzeb osób o ograniczonej mobilności,
- możliwość uzyskania dostępu przy pomocy personelu obiektu,
- rozwiązania organizacyjne umożliwiające korzystanie z toalet bez konieczności ponoszenia opłat.

Jak zapewnia Spółka, podejmowane są działania mające na celu sukcesywne podnoszenie standardów obsługi pasażerów, w tym w zakresie dostępności i jakości infrastruktury sanitarnej na dworcach kolejowych, z uwzględnieniem zróżnicowanych uwarunkowań technicznych, organizacyjnych oraz prawnych. Jednocześnie na bieżąco analizuje zgłoszenia dotyczące funkcjonowania infrastruktury dworcowej i w uzasadnionych przypadkach podejmuje działania mające na celu poprawę dostępności.

Z poważaniem,

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu