



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Dariusz Standerski

BM.WP.057.80.2026  
Warszawa, 23 maja 2026 r.

**Szanowny Pan  
Włodzimierz Czarzasty  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 22 kwietnia br. Posłów na Sejm RP Pana Roberta Warwasa, Pań Lidii Czechak, Wioletty Marii Kulpy, Bogumiły Olbryś, Magdaleny Filipek-Sobczak, Pana Piotra Króla oraz Pani Agnieszki Ścigaj w sprawie awarii oraz funkcjonowania systemu e-Doręczeń obsługiwanego przez Poczta Polską (interpelacja nr 16735)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posłów pytania.

**Ad 1) Jakie były przyczyny awarii systemu e-Doręczeń oraz jak często dochodziło do takich incydentów w ostatnich miesiącach?**

15 kwietnia br. od około godz. 18:00 mechanizmy monitorujące (health check) zaczęły wysyłać sygnały dotyczące działania procesu rozwiązywania nazw domenowych dla usługi UAAPI e-Doręczeń. Zdarzenie trwało ok. 1 godziny.

Przeprowadzone analizy wykazały, że przyczyną zdarzenia nie była awaria infrastruktury COI ani samej usługi UAAPI, lecz zakłócenia w działaniu zewnętrznych, publicznych usług DNS.

Interfejs użytkownika (GUI) systemu e-Doręczeń funkcjonował prawidłowo, a samo zdarzenie miało charakter zewnętrzny i nie zakłóciło bezpośrednio działania podstawowych funkcjonalności systemu.

W ostatnich miesiącach nie odnotowano zdarzeń o podobnym charakterze. Zdarzenie z 15 kwietnia br. miało charakter jednorazowy.

**Ad 2) Czy odnotowano przypadki utraty korespondencji, błędnego doręczenia lub naruszenia bezpieczeństwa danych w ramach systemu e-Doręczeń?**

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z przesyłką w ramach systemu e-Doręczeń, zgłoszenia powinny być w pierwszej kolejności kierowane bezpośrednio do operatora wyznaczonego, tj. Poczty Polskiej S.A. jako podmiotu realizującego usługę PURDE i PUH.

Informacje o ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa danych są niezwłocznie zgłaszane do Administratora danych osobowych, którym jest Ministerstwo Cyfryzacji.

W przedmiocie interpelacji do Ministerstwa Cyfryzacji ani COI nie wpłynęły żadne zgłoszenia utraty korespondencji, błędnego doręczenia czy naruszenia bezpieczeństwa danych.

**Ad 3) Jakie działania naprawcze zostały podjęte przez Poczta Polską oraz nadzorujące ją instytucje publiczne w celu zapewnienia stabilności systemu?**

W zakresie zapewnienia stabilności systemu e-Doręczeń prowadzony jest stały nadzór operacyjny nad jego funkcjonowaniem, obejmujący m.in. bieżące monitorowanie dostępności usług oraz analizę zdarzeń mogących wpływać na ich działanie.

**Ad 4) Jakie mechanizmy zabezpieczające przewidziano na wypadek kolejnych awarii, aby zagwarantować ciągłość doręczeń oraz ochronę interesów obywateli?**

System e-Doręczeń został zaprojektowany z uwzględnieniem mechanizmów zapewniających wysoką dostępność oraz ciągłość świadczenia usług, w tym rozwiązań służących monitorowaniu jego działania oraz szybkiej identyfikacji potencjalnych zakłóceń – w oparciu o standardy i wytyczne unijne.

Na bieżąco prowadzony jest monitoring stanu systemu oraz jego kluczowych komponentów, w szczególności pod kątem dostępności usług, wydajności oraz poprawności komunikacji z elementami zewnętrznymi. W przypadku wykrycia nieprawidłowości uruchamiane są procedury analityczne i operacyjne mające na celu ograniczenie ich wpływu na użytkowników.

Dodatkowo podejmowane są działania prewencyjne, w tym analiza ryzyk związanych z zależnościami od usług zewnętrznych oraz doskonalenie mechanizmów odporności systemu na zakłócenia tego typu.

Z wyrazami szacunku  
Dariusz Standerski  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych