



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.29.2026
Warszawa, 24 maja 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 3 lutego br. Postów na Sejm RP Pań Małgorzaty Tracz, Ewy Szymanowskiej, Alicji Łepkowskiej - Gołaś oraz Pana Marcina Józefaciuka w sprawie możliwości utworzenia całodobowej linii telefonicznej do zgłaszania wszelkich sytuacji, gdy zwierzętom dzikim, hodowlanym lub domowym dzieje się krzywda, oraz poszerzenia funkcjonalności aplikacji mObywatel o możliwość ich zgłaszania (zapytanie nr 3067)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Postów pytania będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

Ad 2) Czy Ministerstwo Cyfryzacji może poszerzyć funkcjonalności aplikacji mObywatel o możliwość zgłaszania sytuacji, gdy zwierzęta potrzebują pomocy? Już obecnie aplikacja pozwala zgłaszać naruszenia środowiskowe, które mogą stanowić wzorzec dla wyżej opisanego poszerzenia funkcjonalności.

Minister Cyfryzacji, we współpracy z Centralnym Ośrodkiem Informatyki, rozwija aplikację mObywatel, sukcesywnie wdrażając kolejne usługi i dokumenty. Działania te mają na celu stać poprawę dostępności i jakości elektronicznych usług publicznych i dokumentów dla obywateli Rzeczypospolitej Polskiej.

Zauważamy, że zainteresowanie użytkowników aplikacją mObywatel stale rośnie. Dostrzegamy też ich potrzeby związane z dodawaniem nowych funkcjonalności. Doceniamy przedstawioną w wystąpieniu z 2 lutego br., inicjatywę, zaangażowanie i troskę o dobro zwierząt.

Ministerstwo Cyfryzacji analizuje wszystkie scenariusze i realizuje obowiązki wynikające z ustaw i innych przepisów powszechnie obowiązujących.

W przypadku rozwiązań związanych z ochroną zwierząt rolę inicjatora zgodnie z obowiązującymi przepisami może pełnić Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Aby możliwe było zgłoszenie sytuacji, w której zwierzę wymaga pomocy, po stronie tego resortu powinien istnieć system, który będzie zbierał zgłoszenia przekazane za pośrednictwem aplikacji mObywatel. Konieczne jest również złożenie przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi stosownego wniosku do Ministerstwa Cyfryzacji o wdrożenie takiej usługi.

W kontekście omawianego zagadnienia szczególne znaczenie mają regulacje przewidziane w projekcie ustawy o Krajowym Rejestrze Oznakowanych Psów i Kotów (KROPiK), nad którym pracuje Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Wprowadzenie obowiązkowej identyfikacji i rejestracji psów i kotów ma na celu ograniczenie bezdomności zwierząt, ułatwienie ustalania właścicieli zwierząt porzuconych lub zagubionych, ale też zmniejszenie ponoszonych przez gminy kosztów utrzymania schronisk. Zgodnie z założeniami nowy, ogólnopolski system zostanie zintegrowany z aplikacją mObywatel, co umożliwi właścicielom m.in. łatwy podgląd danych zwierzęcia, ich aktualizację i otrzymywanie przypomnień o obowiązkowych szczepieniach przeciwko wściekliznie.

Wprowadzenie KROPiK znacząco usprawni także działania na rzecz ochrony zwierząt. Umożliwi szybkie ustalenie właściciela w przypadku odnalezienia zwierzęcia rannego, zagubionego lub porzuconego, a łatwy dostęp do aktualnych danych pozwoli właściwym służbom sprawniej udzielać pomocy i podejmować działania interwencyjne. Centralny system ograniczy również liczbę zwierząt trafiających do schronisk, co przełoży się na skuteczniejsze reagowanie w sytuacjach, w których zwierzę wymaga natychmiastowej opieki.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

1. Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych
2. Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi