



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.233.2026

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**  
**Włodzimierz Czarzasty**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 16355 Pana Posła Marka Matuszewskiego, w sprawie jakości opieki nad osobami starszymi, proszę przyjąć wyjaśnienia pozostające we właściwości Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Informuję, że szeroko rozumiana polityka senioralna leży w kompetencji Pełnomocnika Rządu do spraw Polityki Senioralnej w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Ustawa o pomocy społecznej wraz z jej aktami wykonawczymi traktuje seniorów jako jedną z grup beneficjentów wsparcia.

W odpowiedzi na pytanie dotyczące wskaźnika dostępności usług opiekuńczych w poszczególnych regionach kraju przesyłam tabelę sporządzoną na podstawie sprawozdania resortowego MRiPS-03 za 2024 r., przedstawiającą dane o:

- gminach, które realizują usługi opiekuńcze (UO) lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO);
- gminach, które realizują UO, SUO w podziale na województwa ze wskaźnikiem [%] – tj. jaki procent jednostek realizuje UO, SUO, na tle ogółu jednostek w danym województwie.

Dane te pokazują ile jednostek realizowało UO lub SUO w roku 2024, a tym samym ich dostępność.

Województwo	Liczba jednostek ogółem	REALIZUJĄ_UO_SUO	
		Liczba jednostek realizujących UO, SUO	Udział [%] jednostek z kol. 2 w liczbie jednostek ogółem [kol. 1]
		1	2
dolnośląskie	169	152	89,9%
kujawsko - pomorskie	144	134	93,1%
lubelskie	213	169	79,3%
lubuskie	82	80	97,6%
łódzkie	177	138	78,0%
małopolskie	182	166	91,2%
mazowieckie	332	277	83,4%
opolskie	71	65	91,5%
podkarpackie	160	133	83,1%
podlaskie	118	75	63,6%
pomorskie	123	117	95,1%
śląskie	167	152	91,0%
świętokrzyskie	102	87	85,3%
warmińsko-mazurskie	116	111	95,7%
wielkopolskie	226	213	94,2%
zachodniopomorskie	113	108	95,6%
<b>Suma końcowa</b>	<b>2 495</b>	<b>2 177</b>	<b>87,3%</b>

W MRPiPS podjęto działania legislacyjne zmierzające do wydania aktu wykonawczego, który ujednotoczy zasady świadczenia usług opiekuńczych w skali kraju i wprowadzi minimalny standard tych usług.

W tym celu do wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów włączono projekt ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej (nr UD340). Obecnie trwają prace nad projektem rozporządzenia w sprawie usług opiekuńczych.

Dotychczasowe przepisy ustawowe określają jedynie ogólne ramy tych usług, natomiast brakuje regulacji szczegółowych dotyczących ich minimalnego zakresu, warunków realizacji, wymogów wobec osób je świadczących oraz sposobu monitorowania jakości świadczeń.

Przyjęcie rozporządzenia zapewni przejrzystość prawa, podniesie standardu usług i pozwoli na ich lepsze dostosowanie do potrzeb osób korzystających z pomocy społecznej. Przyjęcie rozporządzenia umożliwi:

- zapewnienie jednolitych standardów w skali kraju;
- lepsze dopasowanie usług do realnych potrzeb osób korzystających z pomocy społecznej;
- zwiększenie jakości usług poprzez wprowadzenie wymogów wobec osób świadczących usługi;
- zagwarantowanie przejrzystych mechanizmów monitorowania i oceny usług;
- zapewnienie ochrony praw zarówno odbiorców usług, jak i osób je świadczących.

Przyjęcie standardu usług opiekuńczych stanowi realizację jednego z priorytetów reformy opieki długoterminowej, realizowanej w ramach kamienia milowego A70G szerszej reformy A4.6 pn. „Wzrost współczynnika aktywności zawodowej określonych grup poprzez rozwój opieki długoterminowej” Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

Wejście w życie rozporządzenia w sprawie usług opiekuńczych przyczyni się do poprawy dostępności do tej formy wsparcia, poprawi ich jakość i umożliwi dokonywanie oceny oraz ewaluację.

Odnosnie do zwiększania liczby pracowników w sektorze opieki nad seniorami pragnę wskazać, że świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym samorządu gminnego i ma charakter obowiązkowy. Oznacza to, że pozyskiwanie kadry w tym zakresie i kształtowanie sytuacji płacowej jest również jego zadaniem.

Należy wskazać, że Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wprowadził rozwiązania systemowe w zakresie możliwości wsparcia finansowego wynagrodzeń pracowników służb społecznych ze środków budżetu państwa. W celu zwiększenia liczby wykwalifikowanych opiekunów minister objął też grupę osób świadczących usługi opiekuńcze dodatkem motywacyjnym w wysokości 1000 zł miesięcznie, wypłacanym na podstawie rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027”.

Jednym z najważniejszych działań mających na celu poprawę jakości usług opiekuńczych jest wspomniana w odpowiedzi na pytanie 2 nowelizacja ustawy o pomocy społecznej oraz wydanie stosownego aktu wykonawczego.

Odnosząc się natomiast do innych planowanych działań w tym zakresie wspomnę o realizacji Programów Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „OPIEKA 75+” na rok 2025 i Korpus Wsparcia Seniorów.

Szczegółowe informacje na ten temat przedstawiono Panu Posłowi w odpowiedzi na interpelację nr 12251 z 12 września 2025 r. w sprawie wsparcia dla seniorów w Polsce w zakresie opieki, aktywizacji społecznej i zapewnienia godnego życia na emeryturze.

Jedną z form wsparcia opiekunów, która może stanowić pomoc dla opiekunów osób starszych wymagającymi wzmożonej opieki, jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (art. 55) usługa wsparcia krótkoterminowego. Jest to stosunkowo nowa i stale rozwijana forma wsparcia, świadczona od listopada 2023 r. Dom pomocy społecznej może świadczyć tę usługę w formie pobytu całodobowego lub w formie dziennej osobom pełnoletnim, wymagającym wsparcia z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niebędącym mieszkańcami placówki. Usługa może być przyznana na czas określony nie dłuższy niż 30 dni w roku, z możliwością przedłużenia, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, nie dłużej niż o kolejne 30 dni.

Ustawa zakłada też ograniczenie do minimum formalności związanych z przyznaniem usługi, a jeśli korzystająca z niej osoba deklaruje ponoszenie za nią pełnej odpłatności, odstępuje się również od ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej beneficjentki/beneficjenta. Inną formą wsparcia - świadczonego na bieżąco i ciągle rozwijanego - oferowanego osobom starszym jest uczestnictwo w zajęciach środowiskowych domów samopomocy i mieszkaniach wspieranych.

Informuję ponadto, że Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej uczestniczył w opracowaniu projektu ustawy o koordynacji opieki długoterminowej i osobach starszych (UD326 - poprzedni tytuł: „Projekt ustawy o opiece długoterminowej”). Ustawa odpowiada na rosnące potrzeby starzejącego się społeczeństwa - wzrost liczby osób z trudnościami w zabezpieczeniu podstawowych czynności dnia codziennego, ograniczone zasoby kadrowe w opiece formalnej, a także konieczność odciążenia nieformalnych opiekunów. Niezbędne jest stworzenie ram prawnych, które umożliwią skoordynowanie i usprawnienie działań w obszarze opieki długoterminowej. Projektowana ustawa:

- zdefiniuje pojęcie „opieki długoterminowej” w spójny sposób w ramach całego systemu opiekuńczego w Polsce (tzn. zarówno w systemie opieki zdrowotnej, jak i pomocy społecznej);
- zdefiniuje pojęcie „opiekuna nieformalnego” oraz „opieki nieformalnej”;
- wskaże organy odpowiedzialne za koordynację systemu opieki długoterminowej, a także za ogół działań w zakresie monitorowania i ewaluacji jakości opieki długoterminowej oraz działalność informacyjną.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

**Katarzyna Nowakowska**

**Podsekretarz Stanu**

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/