



Ministerstwo Sprawiedliwości

Podsekretarz Stanu

Sławomir Pałka

BK-VII.0520.275.2026

Warszawa, 17 czerwca 2026 r.

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr **17127** w sprawie wielodniowej awarii systemu S24 uniemożliwiającej podpisywanie dokumentów profilem zaufanym, którą złożył Pan Poseł Artur Jarosław Łącki, przedstawiam następujące informacje.

Ad 1

Problem z podpisywaniem dokumentów przy wykorzystaniu Profilu Zaufanego w systemie S24 występował od 6. do 19. maja 2026 roku. Funkcjonalność podpisywania dokumentów została przywrócona 19 maja roku. W okresie występowania problemu funkcjonalność podpisu kwalifikowanego działała prawidłowo, umożliwiając użytkownikom alternatywny sposób podpisywania dokumentów.

Ad 2

Przyczyną problemu była zmiana w mechanizmie podpisywania Profilem Zaufanym wprowadzona przez Centralny Ośrodek Informatyki. Wymagało to dostosowania systemu S24 do zmian wdrożonych w Profilu Zaufanym przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Ad 3

Problem z niedostępnością Profilu Zaufanego spowodował szacunkowe zwiększenie liczby zgłoszeń dotyczących usługi S24 o około 2000 w porównaniu do analogicznego okresu 14 dni w kwietniu 2026 roku. Należy jednak wskazać, że część zgłoszeń mogła dotyczyć tych samych użytkowników ponawiających zapytania dotyczące terminu przywrócenia funkcjonalności.

Ad 4

Nie ma możliwości jednoznacznego ustalenia liczby dokumentów, wniosków, uchwał lub innych czynności, które nie zostały podpisane z powodu występującego problemu. W systemie S24 użytkownicy mogą bowiem tworzyć dokumenty w wersji roboczej i podpisywać je w terminie późniejszym niż data ich utworzenia.

Ad 5

Problem miał charakter złożony i dotyczył mechanizmów integracji pomiędzy współpracującymi systemami teleinformatycznymi. Usunięcie nieprawidłowości wymagało przeprowadzenia wieloetapowych działań obejmujących analizę przyczyn problemu, przygotowanie modyfikacji systemu, dostosowanie integracji do zmian w Profilu Zaufanym, przeprowadzenie testów poprawności działania aplikacji, weryfikację zmian w środowisku testowym oraz wdrożenie nowej wersji rozwiązania na środowisko produkcyjne. Z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa, integralności danych oraz poprawności działania systemów teleinformatycznych, wdrożenie zmian wymagało zachowania pełnej procedury analitycznej, testowej i wdrożeniowej.

Ad 6

Ministerstwo Sprawiedliwości posiada procedury związane z obsługą incydentów oraz utrzymaniem ciągłości działania systemów teleinformatycznych. Obejmują one działania analityczne, testowe i wdrożeniowe podejmowane w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności usług publicznych.

Ad 7

Z uwagi na charakter i złożoność problemów, które mogą wystąpić w systemach teleinformatycznych współpracujących z zewnętrznymi usługami, nie zawsze możliwe jest precyzyjne określenie maksymalnego czasu usunięcia awarii. W przypadku opisanej nieprawidłowości, na etapie prowadzonych prac trudno było wskazać dokładny termin przywrócenia działania podpisu Profilem Zaufanym.

Ad 8

W czasie trwania problemu publikowane były komunikaty, które informowały użytkowników o prowadzeniu prac w celu przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu. Ministerstwo analizuje możliwość dalszego rozwoju mechanizmów komunikacji z użytkownikami w sprawie awarii oraz sposobów korzystania z systemów teleinformatycznych.

Ad 9

W systemie S24 możliwe jest podpisywanie dokumentów przy użyciu dwóch rodzajów podpisu: Profilu Zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego. W okresie występowania problemu funkcjonalność podpisu kwalifikowanego działała prawidłowo, umożliwiając użytkownikom alternatywny sposób podpisywania dokumentów.

Ad 10

W celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podobnych problemów w przyszłości planowana jest integracja systemu S24 z systemem UCPE (Usługa Centralnego Podpisu Elektronicznego), wykorzystywanym również w innych systemach Ministerstwa Sprawiedliwości. Rozwiązanie to ma na celu uniezależnienie systemu S24 od konieczności każdorazowego dostosowywania mechanizmów podpisu do zmian wdrażanych przez podmioty zewnętrzne.

Z wyrazami szacunku Sławomir Pałka

/podpisano elektronicznie