



Ministerstwo Sprawiedliwości

Podsekretarz Stanu
Sławomir Pałka

BK-VII.0520.290.2026
Warszawa, 16 czerwca 2026 r.

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

uprzejmie przekazuję odpowiedź na interpelację nr **17255** Pana Posła Janusza Cieszyńskiego w sprawie awarii podpisu Profilem Zaufanym w systemie s24.

Ad 1

W pierwszej kolejności należy podkreślić, że w czasie, gdy występował problem z podpisywaniem dokumentów przy wykorzystaniu Profilu Zaufanego w systemie S24, funkcjonalność podpisu kwalifikowanego działała prawidłowo, umożliwiając użytkownikom alternatywny sposób podpisywania dokumentów.

Przyczyną problemu z podpisywaniem dokumentów przy wykorzystaniu Profilu Zaufanego była zmiana w mechanizmie podpisywania Profilem Zaufanym wprowadzona przez Centralny Ośrodek Informatyki, która wymagała dostosowania systemu S24 do zmian wdrożonych w Profilu Zaufanym przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Problem miał charakter złożony i dotyczył mechanizmów integracji pomiędzy współpracującymi systemami teleinformatycznymi. Usunięcie nieprawidłowości wymagało przeprowadzenia wieloetapowych działań obejmujących analizę przyczyn występowania problemu, przygotowanie odpowiednich modyfikacji systemu,

dostosowanie integracji do zmian wprowadzonych w Profilu Zaufanym, przeprowadzenie testów poprawności działania aplikacji, weryfikację zmian w środowisku testowym oraz wdrożenie nowej wersji rozwiązania na środowisko produkcyjne. Z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa, integralności danych oraz poprawności działania systemów teleinformatycznych, wdrożenie zmian wymagało zachowania pełnej procedury analitycznej, testowej i wdrożeniowej.

Ad 2

Nieprawidłowość związana z podpisywaniem dokumentów przy wykorzystaniu Profilu Zaufanego w systemie S24 została usunięta 19 maja 2026 r. i funkcjonalność podpisywania dokumentów została przywrócona tego samego dnia.

Ad 3

Ministerstwo Sprawiedliwości nie dysponuje danymi pozwalającymi na określenie liczby wniosków lub dokumentów, które nie zostały złożone z powodu występującego problemu. W systemie S24 użytkownicy mogą tworzyć dokumenty w wersji roboczej i podpisywać je w terminie późniejszym niż data ich utworzenia, co uniemożliwia jednoznaczne ustalenie liczby dokumentów, które nie zostały podpisane lub złożone z powodu czasowej niedostępności Profilu Zaufanego.

Ad 4

W systemie S24 możliwe jest podpisywanie dokumentów zarówno przy użyciu Profilu Zaufanego, jak i podpisu kwalifikowanego. W okresie występowania problemu funkcjonalność podpisu kwalifikowanego działała prawidłowo, umożliwiając użytkownikom alternatywny sposób podpisywania dokumentów.

Ocena skutków ewentualnego uchybienia terminom wynikającym z przepisów prawa dokonywana jest z uwzględnieniem okoliczności konkretnej sprawy oraz obowiązujących regulacji prawnych.

Ad 5

W czasie trwania problemu publikowane były komunikaty informujące użytkowników o prowadzeniu prac mających na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu. Z uwagi na złożony charakter problemu oraz konieczność przeprowadzenia analiz, prac programistycznych i testów, nie było możliwe precyzyjne określenie terminu przywrócenia działania podpisu Profilem Zaufanym. W związku z tym nie było możliwe przekazanie użytkownikom wiążącej informacji o terminie usunięcia nieprawidłowości.

Ad 6

W celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podobnych problemów w przyszłości planowana jest integracja systemu S24 z systemem UCPE (Usługa Centralnego Podpisu Elektronicznego), wykorzystywanym również w innych systemach Ministerstwa Sprawiedliwości. Rozwiązanie to ma na celu uniezależnienie systemu S24 od konieczności każdorazowego dostosowywania mechanizmów podpisu do zmian wdrażanych przez podmioty zewnętrzne. Ponadto należy podkreślić, że również obecnie użytkownicy systemu S24 mają możliwość podpisywania dokumentów przy wykorzystaniu dwóch rodzajów podpisu elektronicznego – Profilu Zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.

Ponownie warto zaznaczyć, że w okresie występowania opisanej nieprawidłowości podpis kwalifikowany pozostawał w pełni funkcjonalny.

Z wyrazami szacunku

Sławomir Pałka
Podsekretarz Stanu

/podpisano elektronicznie/