



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 19 czerwca 2026 roku

Sprawa: Interpelacja 16837 w sprawie dostępności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), ryzyka wykluczenia cyfrowego oraz czasu nadawania uprawnień w systemie - Artur Jarosław Łacki
Znak sprawy: DAK1.054.52.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Sz. P. Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu
Kancelaria Sejmu
ul. Wiejska 4/6/8
00-902 Warszawa

Interpelacja 16837 w sprawie dostępności Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), ryzyka wykluczenia cyfrowego oraz czasu nadawania uprawnień w systemie - Artur Jarosław Łacki

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 16837 złożoną przez p. posła Artura Jarosława Łackiego w sprawie dostępności Krajowego Systemu e-Faktur, ryzyka wykluczenia cyfrowego oraz czasu nadawania uprawnień w systemie Ministerstwo Finansów przekazuje poniższe odpowiedzi.

Czy Ministerstwo Finansów prowadziło analizę wpływu wymagań technicznych KSeF na dostępność systemu dla przedsiębiorców korzystających ze starszego sprzętu lub oprogramowania?

Ministerstwo Finansów, na każdym etapie przygotowań do wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur, prowadziło szerokie konsultacje m.in. z przedsiębiorcami, dostawcami oprogramowania i środowiskiem księgowym, deklarując uwzględnienie zgłaszanych postulatów dotyczących rozwiązań technicznych i biznesowych KSeF. Było to możliwe dzięki szerokim konsultacjom przeprowadzonym w 2024 i 2025 r. W konsultacjach wzięło udział 10 tysięcy podmiotów. Były to największe, przeprowadzone w historii resortu finansów

konsultacje rozwiązań prawnych i biznesowych. W przygotowanych rozwiązaniach uwzględniono niemal wszystkie postulaty zgłoszone w toku konsultacji.

Jakie działania podejmuje resort w celu ograniczenia ryzyka wykluczenia cyfrowego w związku z wdrożeniem obowiązkowego KSeF?

W celu ograniczenia ryzyka wykluczenia cyfrowego przedsiębiorców w związku z wdrożeniem obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), Ministerstwo Finansów przewidziało szereg rozwiązań organizacyjnych i technicznych, między innymi:

– Etapowe wdrażanie obowiązku korzystania z KSeF

Obowiązek wystawiania faktur za pośrednictwem KSeF został rozłożony w czasie dla poszczególnych grup przedsiębiorców:

- od 1 lutego 2026 r. – dla największych przedsiębiorców,
- od 1 kwietnia 2026 r. – dla pozostałych przedsiębiorców.

Ponadto najmniejsi podatnicy wystawiający faktury na łączną wartość sprzedaży do 10 tys. zł w miesiącu mogą nadal wystawiać faktury w dotychczasowej formie, tj. papierowej lub elektronicznej poza KSeF do końca 2026 r. Rozwiązanie to ma na celu ograniczenie trudności organizacyjnych i technicznych związanych z wdrożeniem nowego systemu.

– Wprowadzenie trybu offline i rozwiązań awaryjnych

Wprowadzenie trybu offline w KSeF polega na umożliwieniu podatnikom wystawiania faktur poza systemem w sytuacji czasowych problemów z dostępem do Internetu lub niedostępności KSeF, z obowiązkiem ich późniejszego przesłania do systemu w określonym terminie. Rozwiązanie to uzupełniają procedury awaryjne na wypadek awarii lub prac serwisowych, co ma zapewnić ciągłość wystawiania faktur i prowadzenia działalności gospodarczej.

– Działania informacyjne, edukacyjne i konsultacyjne

Resort prowadził szerokie konsultacje z przedsiębiorcami, organizacjami branżowymi oraz przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego. Równocześnie administracja skarbowa realizowała działania informacyjne i edukacyjne mające na celu wsparcie podatników w przygotowaniu do korzystania z KSeF. Podatnicy nadal mogą korzystać ze wsparcia urzędów skarbowych, w tym umawiać indywidualne spotkania w zakresie KSeF. Na bieżąco aktualizowane są również materiały informacyjne publikowane na portalu <https://ksef.podatki.gov.pl/>

W 2025 r. w ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia MF i KAS zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online. W okresie wakacyjnym prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach

administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperci Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmował on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia miały charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i podzielone były na bloki tematyczne, które obejmowały:

- zasady działania KSeF,
- proces uwierzytelniania i nadawania uprawnień,
- wystawianie i odbieranie faktur,
- obsługę modułu certyfikatów i uprawnień MCU,

a także korzystanie z bezpłatnych narzędzi udostępnionych przez Ministerstwo Finansów:

- Aplikacji Mobilnej KSeF,
- Aplikacji Podatnika KSeF 2.0,
- e-mikrofirmy.

Program uwzględniał również zagadnienia skierowane do samorządu terytorialnego, grup VAT oraz rolników ryczałtowych.

Kolejne działania w tym zakresie są prowadzone także w 2026 r. W styczniu zrealizowano cykl spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce”. Eksperci przekazywali przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkolenia zawierała podstawową i najważniejszą wiedzę taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień.

Szkolenia odbywały się w każdą środę począwszy od 7 stycznia 2026 r.:

- w izbach administracji skarbowej - szkolenia on-line w godzinach 10.00 - 12.00 oraz 14.00 - 16.00,
- w każdym urzędzie skarbowym w Polsce (poza wyspecjalizowanymi) - szkolenia stacjonarne w godzinach 10.00 - 12.00.

Oprócz tego 24, 25 i 31 stycznia 2026 r. w godzinach 9.00-15.00 we wszystkich urzędach skarbowych w Polsce (poza wyspecjalizowanymi), zostały zorganizowane „Dni otwarte z KSeF”. Każdy zainteresowany mógł wziąć udział w dodatkowym szkoleniu, spotkać się z ekspertami KSeF i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz rozwiązać wątpliwości dotyczące korzystania z systemu. Szczegółowe informacje nt. cykli „Środy z KSeF” znajdują się na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef/>

Jak już zostało wspomniane, w 2026 r. MF i KAS kontynuują wielokanałowe działania informacyjne i edukacyjne dotyczące KSeF, których celem

jest zapewnienie przedsiębiorcom rzetelnej, aktualnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do prawidłowego korzystania z systemu. Działania szkoleniowe będą kontynuowane w kolejnych miesiącach. Cykl „Środy z KSeF” będzie trwać nieprzerwanie do 29 kwietnia.

W marcu, w ramach kontynuacji wsparcia przedsiębiorców przez resort finansów, miał miejsce nowy, dodatkowy moduł szkoleń dla przedstawicieli branż pn. „KSeF – szkolenia dla branży”. Celem spotkań było przekazanie przedstawicielom poszczególnych sektorów – m.in. handlu detalicznego, usług prawnych, budownictwa, branży beauty i wielu innych – podstawowych informacji o Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Szkolenia były realizowane zarówno stacjonarnie, jak i online.

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej: <https://ksef.podatki.gov.pl/> i należą do nich:

- sekcja pytań i odpowiedzi dot. KSeF, podręczniki, materiały szkoleniowe, tutoriale video oraz informacje o szkoleniach w urzędach skarbowych,
- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo - księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” publikujemy również webinary.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF: <https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta-krajowej-administracji-skarbowej/>

Od 26 stycznia 2026 r. infolinia pracuje całą dobę. Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>).

Cały czas zainteresowani podatnicy mogą umówić wizytę w urzędzie skarbowym w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów udzielą

podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu. W urzędach skarbowych w całej Polsce zostały także uruchomione stanowiska komputerowe gdzie podatnicy mogą m.in. zobaczyć jak odebrać i wystawić fakturę w KSeF z użyciem bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów.

Oprócz tego Ministerstwo Finansów wraz z Krajową Administracją Skarbową realizują szerokie działania informacyjne skierowane również do księgowych, doradców podatkowych oraz biur rachunkowych, które w praktyce obsługują znaczną część mikro, małych i średnich przedsiębiorstw i odgrywają kluczową rolę w obsłudze KSeF. Przedstawiciele MF i KAS są także obecni na licznych wydarzeniach branżowych skierowanych do księgowych i przedsiębiorców z sektora MŚP

– **Odroczenie stosowania sankcji**

W okresie przejściowym przewidziano odroczenie do końca 2026 r. stosowania sankcji za nieprawidłowości związane z wdrażaniem KSeF. Rozwiązanie to ma na celu ograniczenie ryzyka negatywnych konsekwencji dla podmiotów, które napotkają trudności w dostosowaniu się do nowych wymogów.

– **Przygotowanie bezpłatnych aplikacji KSeF**

W celu korzystania z KSeF resort finansów przygotował dla podatników, w szczególności mniejszych firm, bezpłatne aplikacje KSeF: Aplikacja Podatnika KSeF, e-mikrofirma i Aplikacja mobilna KSeF.

Jakie są oficjalne minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z KSeF?

W celu korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, laptop, tablet lub smartfon) oraz aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z aplikacji webowych KSeF. Alternatywnie można korzystać z programu finansowo-księgowego zintegrowanego z KSeF przez API albo z bezpłatnych narzędzi Ministerstwa Finansów, takich jak Aplikacja Podatnika KSeF, e-mikrofirma lub aplikacja mobilna KSeF.

Jaki jest średni czas nadawania uprawnień do KSeF w przypadku standardowych procedur administracyjnych?

W przypadku nadawania uprawnień poprzez złożenie formularza ZAW-FA w urzędzie skarbowym, uprawnienia są nadawane na bieżąco, w ramach standardowej obsługi sprawy. W przypadku nadawania uprawnień w sposób elektroniczny w systemie KSeF, uprawnienia są nadawane w czasie rzeczywistym przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia do zarządzania dostępami.

Czy Ministerstwo dysponuje danymi potwierdzającymi, że w przypadku posiadania uprawnień super administratora nadawanie kolejnych uprawnień może odbywać się w czasie rzeczywistym?

Uprawnienia w sposób elektroniczny w KSeF nadawane są w czasie rzeczywistym.

Jakie działania informacyjne prowadzi Ministerstwo, aby upowszechnić wiedzę o tym modelu zarządzania uprawnieniami jako rozwiązaniu usprawniającym funkcjonowanie przedsiębiorstw?

Ministerstwo Finansów wraz z Krajową Administracją Skarbową prowadziło szeroko zakrojone działania informacyjne i szkoleniowe dotyczące uprawnień w KSeF. Materiały, prezentacje oraz nagrania są publicznie dostępne, a ich celem jest przedstawienie przedsiębiorcom zasad organizacji dostępu do systemu oraz możliwości dalszego delegowania uprawnień.

Komunikaty i informacje kierowane do przedsiębiorców, w szczególności podmiotów zatrudniających wielu pracowników, zawierają wyjaśnienia dotyczące uwierzytelniania w KSeF, zarządzania uprawnieniami oraz scenariusze nadawania ról, w tym administratorów i użytkowników systemu.

Czy planowane jest dalsze upraszczanie i automatyzacja procesu nadawania uprawnień, w szczególności dla podmiotów wpisanych do KRS i CEIDG?

Na obecnym etapie nie przewiduje się zmian w zakresie automatycznego nadawania uprawnień w KSeF na podstawie danych z KRS lub CEIDG. Jednocześnie kierunek upraszczania i automatyzacji procesów pozostaje istotny, dlatego rozwiązania w tym obszarze mogą być przedmiotem dalszych analiz.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Marcin Łoboda

Sekretarz Stanu Szef Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów