



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.284.2026

IK: 1274627

Warszawa, 02 lipca 2026 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelację K10INT16519, Pana Wiesława Krajewskiego, Posła na Sejm RP, z dnia 15 kwietnia 2026 r. w sprawie barier administracyjnych i kosztowych w procesie przyłączania do sieci gazowej.

Na wstępie uprzejmie informuję, że zgodnie z przepisem art. 9b ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej dział aktywa państwowe, którym kieruje Minister Aktywów Państwowych, obejmuje sprawy dotyczące gospodarowania mieniem państwowym, w tym wykonywania praw majątkowych i osobistych przysługujących Skarbowi Państwa, jak również ochrony jego interesów – z wyjątkiem spraw, które na mocy przepisów odrębnych przypisane są innym działom. Minister Aktywów Państwowych reprezentuje Skarb Państwa w wyżej określonym zakresie.

Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji należących do Skarbu Państwa w spółce ORLEN S.A. (dalej: ORLEN, Spółka) realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, które są ściśle określone w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych (dalej: KSH) oraz Statucie Spółki. Stosownie do regulacji art. 368 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu, a zgodnie z art. 375¹ KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. Jak wynika z powyższego Minister Aktywów Państwowych, działając jako akcjonariusz Skarb Państwa nie ma uprawnień do ingerowania w prowadzenie spraw Spółki, także w zakresie wykonywania praw z akcji Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. (dalej: PSG) oraz prowadzonej przez nią działalności operacyjnej.

Niezależnie od powyższego Ministerstwo Aktywów Państwowych zwróciło się do ORLEN o przedstawienie informacji dotyczących barier administracyjnych i kosztowych w procesie przyłączania do sieci gazowej, a poniższa odpowiedź została przygotowana w oparciu o stanowiska Spółki.

Jak poinformował ORLEN, Zarząd PSG realizuje rozbudowany program inwestycyjny o wartości przekraczającej 3 mld zł rocznie. PSG konsekwentnie inwestuje zarówno w bezpieczeństwo dostaw i zwiększanie przepustowości sieci, jak i w rozwój infrastruktury umożliwiającej przyłączanie nowych odbiorców. Równolegle prowadzone są działania związane z cyfryzacją procesów oraz rozwojem systemów telemetrycznych.

Plan inwestycyjny na 2026 r. zakłada budowę około 1,5 tys. km nowych gazociągów, modernizację około 700 km istniejącej sieci oraz wykonanie 44,5 tys. nowych przyłączy gazowych.

Proces przyłączania odbiorców do sieci dystrybucyjnej gazowej w aktualnym stanie prawnym uregulowany jest wg poniższych przepisów prawa:

- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2026 r., poz. 43 z późniejszymi zmianami),
- 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 1382 z późniejszymi zmianami),
- 3) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2026 r., poz. 524, z późniejszymi zmianami),
- 4) rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1225 z późniejszymi zmianami).

Należy podkreślić, że akty prawne wymienione w pkt. 1) i 2) należą do właściwości Ministra Klimatu i Środowiska (działa energia), a wymienione w punktach 3) i 4) – do właściwości Ministra Rozwoju i Technologii (dział budownictwo, planowanie i zagospodarowanie przestrzenne oraz mieszkalnictwo).

Uzupełnieniem ww. przepisów prawnych jest również Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz Taryfa dla usług dystrybucji paliw gazowych, które zatwierdzane są dla właściwego OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Zasady przyłączania do sieci gazowej nie zmieniały się istotnie w ostatnich latach w związku z powyższym proces ten przebiega stabilnie i jest realizowany zgodnie z potrzebami zgłaszanymi przez odbiorców zainteresowanych korzystaniem z paliwa gazowego.

Jak poinformowało Ministerstwo Energii, procedura przyłączenia do sieci gazowej składa się z kilku etapów:

- 1) złożenia przez zainteresowany podmiot wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci gazowej;
- 2) wydania tych warunków przez przedsiębiorstwo energetyczne;
- 3) podpisania umowy o przyłączenie do sieci gazowej;
- 4) realizacji przyłączenia do sieci gazowej.

W przypadku wniosków o przyłączenie do sieci gazowej składanych przez gospodarstwa domowe warunki przyłączenia wydawane są przez przedsiębiorstwa energetyczne w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

W opinii Ministerstwa Energii przekazanej w celu udzielenia niniejszej odpowiedzi opisana procedura nie jest skomplikowana i nie wymaga uproszczeń.

Jak poinformował ORLEN, PSG realizuje proces przyłączeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i w terminach określonych przez ustawodawcę. Na tempo realizacji poszczególnych inwestycji mogą wpływać określone przepisami prawa czynności pozostające poza bezpośrednią właściwością Spółki, wymagające współdziałania innych uczestników procesu inwestycyjnego, w szczególności:

- uzyskanie zgód właścicieli nieruchomości, przez które przebiega planowana infrastruktura gazowa,
- uzgodnienia związane z ochroną gwarancji dla nowo wybudowanych lub przebudowanych nawierzchni drogowych i chodników,
- uzyskanie decyzji, uzgodnień i zgód właściwych zarządców dróg dotyczących lokalizacji infrastruktury gazowej w pasach drogowych.

Należy podkreślić, że wskazane czynności wynikają z obowiązujących regulacji prawnych oraz kompetencji podmiotów zewnętrznych uczestniczących w procesie inwestycyjnym. PSG prowadzi działania zmierzające do sprawnej koordynacji wszystkich etapów procesu przyłączeniowego oraz bieżąco współpracuje z właścicielami nieruchomości, jednostkami samorządu terytorialnego i zarządcami infrastruktury drogowej.

Zasady przyłączania do sieci gazowej pozostają w ostatnich latach stabilne, a proces przyłączeniowy realizowany jest w sposób ciągły i zgodny z potrzebami zgłaszanymi przez odbiorców zainteresowanych korzystaniem z paliwa gazowego.

W praktyce zdecydowana większość czynności realizowanych przez PSG przebiega w ramach terminów i procedur określonych przepisami prawa, natomiast ewentualny czas

realizacji inwestycji zależy również od terminowości uzyskiwania wymaganych zgód, uzgodnień i decyzji pozostających w kompetencjach podmiotów trzecich.

W odniesieniu do kwestii opłat PSG podkreśla, że opłata ponoszona przez odbiorcę pokrywa jedynie część rzeczywistych kosztów realizacji przyłączenia. Średni koszt wykonania pojedynczego przyłącza wynosił około 20,6 tys. zł w 2023 r., a w 2025 r. spadł do poziomu około 17,9 tys. zł.

Na poziom kosztów realizacji przyłączy wpływają m.in. ceny materiałów, koszty usług wykonawczych, warunki realizacji robót budowlanych oraz wymagania administracyjne związane z procesem inwestycyjnym. PSG utrzymuje wysoki poziom aktywności inwestycyjnej i konsekwentnie realizuje zadania związane z rozwojem sieci gazowej oraz przyłączaniem nowych odbiorców.

Równocześnie PSG podejmuje działania, aby koszty programu inwestycyjnego i transformacji energetycznej były jak najmniej odczuwalne w taryfie i podejmuje działania, które pozwalają sprawiedliwie je rozłożyć dla odbiorców końcowych. Dlatego jednym z priorytetów PSG jest utrzymanie jak najniższych taryf, czyli opłat, jakie klienci ponoszą za transport gazu.

PSG stale podejmuje działania mające na celu uproszczenie i usprawnienie procesu przyłączania odbiorców do sieci gazowej, zarówno na etapie obsługi klienta, jak i realizacji inwestycji.

W celu zwiększenia dostępności usług PSG umożliwia składanie wniosków o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcie umowy o przyłączenie w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanego Portalu Przyłączeniowego. Równocześnie klienci mogą korzystać z bezpośredniej obsługi w blisko 200 Miejscach Obsługi Klienta na terenie całego kraju oraz wsparcia udzielanego przez Contact Center. Dzięki temu osoby zainteresowane przyłączeniem mogą uzyskać informacje dotyczące zasad przyłączenia, sposobu przygotowania dokumentacji oraz bieżącego statusu realizowanych spraw.

PSG rozwija również rozwiązania dedykowane klientom biznesowym, w tym przedsiębiorstwom ciepłowniczym, podmiotom sektora energetycznego oraz wytwórcom biometanu. Wsparcie zapewniają wyspecjalizowani doradcy odpowiedzialni za rozwój rynku i transformację energetyczną, co ułatwia przygotowanie oraz realizację bardziej złożonych projektów przyłączeniowych.

Równolegle spółka prowadzi działania organizacyjne i inwestycyjne służące zwiększeniu efektywności realizacji przyłączeń. Wdrożony został centralny budżet przyłączeniowy, który umożliwia bardziej elastyczne wykorzystanie środków finansowych w zależności od zgłaszanego zapotrzebowania na przyłączenia w poszczególnych regionach kraju. PSG prowadzi także stałą współpracę z wykonawcami i projektantami infrastruktury gazowej w celu zapewnienia sprawnej realizacji inwestycji.

Istotnym elementem działań usprawniających rozwój sieci jest również skuteczne pozyskiwanie środków zewnętrznych. W ostatnim czasie PSG pozyskała ponad 1,2 mld zł dofinansowania z programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko (FEnIKS) oraz blisko 400 mln zł ze środków Krajowego Planu Odbudowy. Pozyskane środki wspierają realizację inwestycji sieciowych i zwiększają możliwości przyłączania nowych odbiorców.

Należy podkreślić, że proces przyłączeniowy realizowany jest w ramach procedur określonych przepisami prawa. W granicach swoich kompetencji PSG konsekwentnie wdraża rozwiązania organizacyjne, cyfrowe i inwestycyjne, których celem jest ułatwienie klientom dostępu do sieci gazowej oraz sprawna realizacja inwestycji przyłączeniowych.

PSG, jako największy operator systemu dystrybucyjnego gazowego w Polsce, na bieżąco identyfikuje praktyczne uwarunkowania związane z realizacją inwestycji sieciowych oraz procesem przyłączania odbiorców. Wnioski wynikające z doświadczeń eksploatacyjnych i inwestycyjnych są przekazywane w ramach współpracy branżowej, w szczególności za pośrednictwem Izby Gospodarczej Gazownictwa, uczestniczącej w konsultacjach dotyczących projektowanych zmian regulacyjnych.

PSG poinformowała, że usprawnianie procesu przyłączeniowego oraz zapewnienie możliwie sprawnej realizacji inwestycji przyłączeniowych jest jednym z priorytetów spółki.

W przypadku standardowych przyłączy realizowanych dla klientów indywidualnych, wymagających budowy przyłącza od istniejącej sieci gazowej, cały proces – obejmujący złożenie wniosku, wydanie warunków przyłączenia, zawarcie umowy oraz wykonanie przyłącza wraz z szafką gazową – realizowany jest zgodnie z terminami uzgadnianymi z klientami i co do zasady nie przekracza około 6 miesięcy.

Działania usprawniające obejmują m.in. rozwój elektronicznych narzędzi obsługi klientów, w tym Portalu Przyłączeniowego, bieżącą optymalizację procesów wewnętrznych oraz współpracę z wykonawcami realizującymi inwestycje przyłączeniowe. Celem tych działań jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów i efektywnej realizacji inwestycji na terenie całego kraju.

Skuteczność podejmowanych działań jest na bieżąco monitorowana również poprzez badania satysfakcji klientów. W badaniu przeprowadzonym w 2026 r., obejmującym ponad 1 600 respondentów z całej Polski, ogólny poziom satysfakcji klientów osiągnął wartość 4,43 w pięciostopniowej skali. Jednocześnie 67,1% ankietowanych nie zgłosiło propozycji zmian lub usprawnień procesu przyłączeniowego. Wysoki poziom satysfakcji utrzymuje się nieprzerwanie od kilku lat – w latach 2023–2025 wskaźnik ten kształtował się na poziomie od 4,41 do 4,44.

Wyniki badań wskazują również na wysoką ocenę współpracy z wykonawcami przyłączy oraz funkcjonowania Portalu Przyłączeniowego. Zgłaszane przez klientów uwagi i sugestie są analizowane i wykorzystywane do dalszego doskonalenia procesu przyłączania do sieci gazowej.

W ocenie PSG utrzymujące się wysokie wskaźniki satysfakcji klientów oraz sprawna realizacja standardowych procesów przyłączeniowych potwierdzają skuteczność działań podejmowanych przez Spółkę w celu usprawniania procesu przyłączania do sieci gazowej i zapewnienia sprawnej obsługi odbiorców.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1274627.4813726.3820880

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów