



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/
BM-II.059.2.25.2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 3353 Pana Posła Patryka Jaskulskiego, w sprawie podjęcia działań mających na celu przywrócenie jednostki terenowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Goleniowie, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) dostrzega konieczność zapewnienia łatwego i powszechnego dostępu do usług świadczonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), zwłaszcza osobom starszym i z niepełnosprawnościami. Ważne jest, aby obywatele mogli otrzymywać kompleksową informację i załatwiać swoje sprawy bez konieczności pokonywania znacznych dystansów. Zapewnienie w tym zakresie odpowiedniej dostępności usług, w tym wysokiego standardu obsługi klientów, stanowi jeden z priorytetów ministra do spraw zabezpieczenia społecznego.

Informuję przy tym, że ZUS jest państwową jednostką organizacyjną, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych¹. Zgodnie z art. 73 ust. 1 i 3 pkt 3 ww. aktu działalnością ZUS kieruje prezes, do którego kompetencji należy organizowanie pracy całego zakładu, w tym tworzenie, przekształcanie oraz znoszenie terenowych jednostek organizacyjnych, tj. oddziałów, inspektoratów, biur terenowych i centrów.

W tym kontekście pragnę zaznaczyć, że funkcjonujący dotychczas na terenie Goleniowa punkt informacyjny i dyżur ekspercki nie były odrębnymi terenowymi jednostkami organizacyjnymi ZUS, lecz realizowały zadania z zakresu obsługi klientów w ramach struktury oddziału ZUS w Szczecinie. Organizacja, funkcjonowanie oraz likwidacja takich form obsługi klientów należy do kompetencji dyrektora właściwego oddziału ZUS, w ramach istniejącej struktury organizacyjnej oraz uprawnień nadanych przez prezesa ZUS.

Nadzór ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego nad działalnością ZUS ma charakter legalnościowy i ogranicza się do oceny zgodności działań ZUS z obowiązującymi przepisami prawa. Zgodnie z art. 34a ust. 1 ustawy o Radzie Ministrów² Minister nie jest uprawniony do wydawania zakładowi wiążących poleceń i wytycznych dotyczących bieżących decyzji organizacyjnych, również w zakresie tworzenia nowych terenowych jednostek organizacyjnych czy form obsługi klienta. Takie wytyczne i polecenia mogą być wydawane przez ministra nadzorującego wyłącznie organom, które nie mają osobowości prawnej, a więc nie Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych, który osobowość prawną posiada. Mając na uwadze kompetencje prezesa ZUS w zakresie organizacji struktury zakładu, minister może jedynie zasugerować kierunki działań służące poprawie dostępności usług świadczonych przez ZUS.

¹ Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 199, z późn. zm.).

² Ustawa z dnia 8 sierpnia 1996 r. o Radzie Ministrów (Dz. U. z 2025 r. poz. 780, z późn. zm.).

W związku z powyższym, uwzględniając potrzeby mieszkańców Goleniowa i dostrzegając konieczność zapewnienia obywatelom równego dostępu do usług publicznych, zwróciłem się do prezesa ZUS z prośbą o rozważenie możliwości ponownego uruchomienia obsługi klientów zakładu bezpośrednio na terenie Goleniowa, a także o zorganizowanie spotkania z zainteresowanymi stronami w tej sprawie. Zaznaczam również, że dyrektor oddziału ZUS w Szczecinie wyraża gotowość podjęcia rozmów o możliwości wypracowania rozwiązań służących polepszaniu obsługi klientów w gminie Goleniów.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
dr hab. Sebastian Gajewski, prof. uczelni
Podsekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/