



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.34.2026
Warszawa, 18 lipca 2026 r.

Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Dot. pisma z 10 lutego br. Posła na Sejm RP Pana Bartłomieja Pejo w sprawie niewystarczającej wydajności infrastruktury profilu zaufanego oraz Krajowego Systemu eFaktur (KSeF) w obliczu powtarzających się awarii i braku dostępności usług cyfrowych państwa (interpelacja nr 15198)

Szanowny Panie Marszałku,
poniżej przedstawiam odpowiedzi na pytania Pana Posła.

Ad 1) Podstawa wymiarowania: na jakich konkretnie założeniach dotyczących liczby zapytań na sekundę (RPS), zapytań na dobę oraz liczby równoczesnych sesji oparto projektowanie wydajności Profilu Zaufanego w kontekście obsługi ruchu generowanego przez KSeF?

Centralny Ośrodek Informatyki prowadzi nieprzerwanie monitoring ruchu i na bieżąco dostosowuje działania pozwalające na jego rozładowanie. W przypadku większych wdrożeń nowych usług prowadzone są wcześniej testy wydajności. Pozwalają one określić wytrzymałość infrastruktury i z wyprzedzeniem dostosować rozwiązania do bieżących potrzeb.

W przypadku wdrożenia KSeF – z inicjatywy Centralnego Ośrodka Informatyki zostały przeprowadzone testy wydajnościowe. Przygotowano je na podstawie specyfikacji i estymacji ruchu przekazanej przez Ministerstwo Finansów.

Dla systemu KSeF 2.0 wykonane zostały także testy wydajnościowe przed integracją systemu z Węzłem Krajowym, zgodnie ze specyfikacją prognozy ruchu przekazaną przez Ministerstwo Finansów.

Ad 2) Odpowiedzialność osobowa i instytucjonalna: kto (imię, nazwisko, stanowisko/jednostka organizacyjna) dokonał ostatecznego wymiarowania systemów PZ i KSeF przed ich wdrożeniem produkcyjnym oraz kto zatwierdził te parametry jako wystarczające?

Parametry dotyczące przewidywanego ruchu oraz zapotrzebowania na zasoby zostały określone przez Ministerstwo Finansów – podmiot odpowiedzialny za wdrożenie systemu KSeF 2.0 – i przekazane Centralnego Ośrodka Informatyki w formie specyfikacji oraz estymacji ruchu. Działania po stronie Centralnego Ośrodka Informatyki były realizowane w oparciu o informacje przekazane przez Ministerstwo Finansów.

Ad 3) Błędne prognozy: dlaczego rzeczywisty ruch użytkowników i systemów okazał się znacznie większy niż założenia projektowe? Czy przy wymiarowaniu uwzględniono tzw. "piki" obciążenia związane z rozpoczęciem nowego okresu fakturowania klientów czy piki związane ze sprawozdawczością firm?

Specyfikację i estymację ruchu opracowało i przekazało do Centralnego Ośrodka Informatyki Ministerstwo Finansów (MF), które odpowiada za wdrożenie systemu KSeF

2.0. Infrastruktura systemu Profil Zaufany została przygotowana do uruchomienia systemu KSeF 2.0 zgodnie z przekazanymi przez MF założeniami.

Odpowiedź na pytanie leży zatem poza właściwością Ministerstwa Cyfryzacji, właściwym resortem dla udzielenia odpowiedzi jest Ministerstwo Finansów.

Ad 4) Plany inwestycyjne na lata 2025–2026: jakie konkretne nakłady finansowe i działania modernizacyjne zostały zaplanowane w budżecie Ministerstwa Cyfryzacji oraz Centralnego Ośrodka Informatyki (COI) na lata 2025 i 2026, aby zwiększyć przepustowość infrastruktury PZ? Jakie środki wydano na zwiększenie wydajności?

Aby zwiększyć przepustowość – w 2025 r. przesunięto z innych obszarów zasoby zwiększające wydajność infrastruktury.

W ramach planowanych zakupów w 2026 r. przewidziano dalsze rozszerzenie infrastruktury, a szacunkowa wartość planowanego zamówienia to 9 457 620 zł.

Ad 5) Gotowość na 1 kwietnia 2026: jakie kroki naprawcze podjęło Ministerstwo oraz COI w odpowiedzi na ostatnie awarie, aby zagwarantować, że start KSeF dla nowej grupy przedsiębiorców od 1 kwietnia 2026 r. nie zakończy się całkowitym paraliżem systemu?

Od chwili uruchomienia systemu KSeF 2.0 Centralny Ośrodek Informatyki zrealizował szereg działań, aby zapewnić wysoką dostępność i stabilność systemu Profil Zaufany. Oto najważniejsze z nich:

- a) monitoring ruchu w trybie 24h/7 i bieżące dostosowywanie działania infrastruktury systemu Profil Zaufany, pozwalające obsłużyć ruch generowany przez system KSeF 2.0;
- b) od 14 lutego 2026 r. użytkownicy Krajowego Systemu e-Faktur mają dostępne nowe sposoby uwierzytelnienia się w systemie dzięki integracji KSeF 2.0 z Węzłem Krajowym: aplikację mobilną mObywatel, bankowość elektroniczną, e-dowód i Profil Zaufany;
- c) optymalizacja aplikacji i infrastruktury, ukierunkowana na to, aby zwiększyć wydajność procesu uwierzytelnienia użytkowników w systemie KSeF 2.0 za pośrednictwem Profilu Zaufanego.

Ad 6) System PZ: czy COI korzysta z rządowej/państwowej lub z sektora prywatnego chmury obliczeniowej niezależnej od amerykańskich dostawców by przygotować się na szczyty w ruchu? Jacy to dostawcy?

Procesy uwierzytelnienia użytkownika w systemie KSeF 2.0 za pośrednictwem Węzła Krajowego, Profilu Zaufanego, e-dowodu i aplikacji mObywatel realizowane są wyłącznie w infrastrukturze państwowej.

Ad 7) Scenariusze awaryjne: czy resort cyfryzacji rozważa wprowadzenie alternatywnych, lżejszych metod autentykacji/uwierzytelnienia czy złożenia podpisu w KSeF na wypadek kolejnej awarii Profilu Zaufanego, aby uniknąć blokady wystawiania faktur w całym kraju? Co z użyciem mObywatela?

Specyfikację i estymację ruchu opracowało i przekazało do Centralnego Ośrodka Informatyki Ministerstwo Finansów (MF), które odpowiada za wdrożenie systemu KSeF 2.0.

Infrastruktura systemu Profil Zaufany była przygotowana do uruchomienia systemu KSeF 2.0 zgodnie z przekazanymi przez MF założeniami. Centralny Ośrodek Informatyki wykonał prace zgodnie z założeniami, które przekazało Ministerstwo Finansów.

Od 14 lutego 2026 r. użytkownicy Krajowego Systemu e-Faktur mogą korzystać z nowych sposobów uwierzytelnienia się w systemie dzięki integracji KSeF 2.0 z Węzłem Krajowym. Są to: aplikacja mobilna mObywatel, bankowość elektroniczna, e-dowód i Profil Zaufany. Tym niemniej decyzja o alternatywnych (względem WK) sposobach logowania do systemu KSeF – pozostaje w kompetencjach właściciela systemu KSeF, czyli Ministra Finansów.

Ad 8) Podpis PZ: Dlaczego wykorzystywany jest podpis PZ skoro na stronach KSeF (ksef.podatki.gov.pl) mowa jest o „logowaniu” a nie podpisywaniu?

Odpowiedź na to pytanie jest poza właściwością Ministerstwa Cyfryzacji. Właściwym resortem dla udzielenia odpowiedzi jest Ministerstwo Finansów.

Od 14 lutego 2026 r. użytkownicy Krajowego Systemu e-Faktur mogą korzystać z nowych sposobów uwierzytelnienia się w systemie dzięki integracji KSeF 2.0 z Węzłem Krajowym. Są to: aplikacja mobilna mObywatel, bankowość elektroniczna, e-dowód i Profil Zaufany.

Z wyrazami szacunku

Dariusz Standerski

Sekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych