



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.52.2026
Warszawa, 01 sierpnia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 4 marca br. Posłanki na Sejm RP Pani Olgi Ewy Semeniuk-Patkowskiej w sprawie niedostatecznego poziomu cyfryzacji usług publicznych oraz dostępności usług administracji publicznej w formie elektronicznej (interpelacja nr 15695)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posłankę pytania.

Ad 1) Jaki odsetek spraw administracyjnych realizowanych przez administrację rządową może być obecnie załatwiony w całości drogą elektroniczną bez konieczności wizyty w urzędzie?

Publicznie dostępne dane na temat jakości i dostępności cyfrowych usług publicznych w Polsce dowodzą, że teza postawiona w tytule interpelacji Pani Posłanki jest błędna. Wyniki badania eGovernment Benchmark potwierdzają, że Polska efektywnie i systematycznie podejmuje wysiłki na rzecz dostarczania i poprawy jakości cyfrowych usług publicznych.

W tegorocznej edycji Polska odnotowała ogólny wynik w badaniu e-administracji na poziomie 78,5 pkt. Jest to wynik przekraczający średnią unijną, która wyniosła 76,6 pkt. Wzrost punktacji polskiej e-administracji jest widoczny w ośmiu na dziewięć zdarzeń życiowych. Należy zwrócić również uwagę na regularną poprawę wyników w zakresie usług dla obywateli. W porównaniu z 2022 r. wskaźnik ten wzrósł o 24 p. proc z 60 pkt. w 2022 r. do 84% w 2025 r. (2023 – 64%; 2024 – 71%).

Ad 2) Jakie usługi publiczne pozostają obecnie niedostępne w formie elektronicznej pomimo możliwości technicznych ich cyfryzacji?

Analizy dotyczące poziomu cyfryzacji usług publicznych prowadzone są na bieżąco. W ramach realizowanego od 2024 r. projektu „Mapa Życia Obywatela”, obejmującego analizę 42 wydarzeń życiowych, nie zidentyfikowano usług publicznych całkowicie niedostępnych w formie elektronicznej, które mogłyby zostać niezwłocznie scyfryzowane przy wykorzystaniu istniejących rozwiązań technicznych.

Ad 3) Jakie środki finansowe zostały przeznaczone w latach 2020–2025 na cyfryzację usług administracji publicznej?

Ze środków **Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO)**, w ramach inwestycji C2.1.1 E-usługi publiczne i rozwiązania IT dla administracji publicznej podpisano 14 porozumień na łączną kwotę dofinansowania z KPO - 977 371 754,59zł:

- a. 509 417 753,39 zł w latach 2020-2025,
- b. 467 954 001,20 zł w roku 2026.

Wszystkie przedsięwzięcia są obecnie realizowane.

Wydatki na rozwój e-usług publicznych w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027:

W ramach działania 2.1 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”, które jest poświęcone stricte rozwojowi e-usług publicznych, alokacja wynosi niecałe 2 mld zł. Dotychczas zostały podpisane umowy na realizację projektów na łączną kwotę niespełna 1,6 mld zł. Dodatkowo, złożone zostały wnioski o dofinansowanie na kwotę ok. 240 mln zł, dla których nie zostały podpisane jeszcze umowy. W ramach tego działania planowane są dalsze projekty do dofinansowania w trybie niekonkurencyjnym. Ogłoszony został również nabór w ramach konkurencyjnego trybu wyboru projektów.

W ramach działań Ministra Cyfryzacji zrealizowanych przez Centralny Ośrodek Informatyki, na cyfryzację usług w administracji publicznej wydatkowano następujące kwoty:

Wyszczególnienie (lata)	Budżet Państwa	środki UE	Budżet Państwa - Odsprzedaż usług i towarów	środki UE
2020 r.	112 194 812,58	12 541 841,74	48 502 515,80	504 246,50
2021 r.	97 536 724,96	3 675 601,83	71 564 402,82	6 652 467,20
2022 r.	158 808 545,61	29 896 164,07	108 067 336,35	63 925 245,86
2023 r.	288 219 841,30	37 391 327,94	90 753 535,99	11 734 420,00
2024 r.	410 824 490,86	0,00	83 560 894,12	0,00
2025 r.	387 036 967,42	28 478 082,15	141 934 957,37	16 848 372,28
Razem	1 454 621 382,73	111 983 017,73	544 383 642,45	99 664 751,84
Łącznie Budżet Państwa	2 210 652 794,75			
Łącznie UE	211 647 769,57			

Uwaga: Powyższe wartości obejmują umowy zawarte pomiędzy MC i COI, dane nie uwzględniają kwot z tytułu umów "obsługowych".

Ad 4) Jakie projekty cyfryzacyjne realizowane są obecnie w administracji publicznej i jaki jest planowany termin ich zakończenia?

Pełna lista projektów dofinansowanych z programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy, wraz z terminami ich realizacji, dostępna jest na stronie [Lista projektów – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy](#).

Ponadto Ministerstwo Cyfryzacji realizuje projekty z zakresu wdrażania Architektury Informacyjnej Państwa w jednostkach sektora publicznego. Zakładają one wdrażanie jednolitej wizji AIP dla całości administracji publicznej, zgodnie z ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne¹. Ich horyzont czasowy jest ustalany indywidualnie dla każdej instytucji z uwagi na specyfikę ich potrzeb.

Strategia Cyfryzacji Państwa wyznacza z kolei kierunki rozwoju cyfryzacji do 2035 r., natomiast szczegółowe działania oraz harmonogram ich realizacji będą określane w planach operacyjnych opracowywanych przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.

Ad 5) Czy Ministerstwo prowadzi analizy dotyczące przyczyn opóźnień w cyfryzacji usług publicznych? Jeśli tak, jakie są główne wnioski z tych analiz?

Publicznie dostępne dane na temat jakości i dostępności cyfrowych usług publicznych w Polsce dowodzą, że teza postawiona w pytaniu Pani Posłanki jest błędna. W nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 1, Polska osiągnęła w badaniu eGovernment Benchmark wynik na poziomie 78,5 pkt., przekraczając średnią unijną (76,6 pkt.), co potwierdza

¹ Art. 3 pkt 29 i art. 12j z dnia 17 lutego 2005 r. ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. Nr 64, poz. 565)

systematyczną poprawę jakości cyfrowych usług publicznych. Szczególnie widoczny jest wzrost dostępności e-usług dla obywateli i przedsiębiorców – w obu obszarach Polska należy do krajów osiągających wysokie tempo wzrostu w UE. Ponadto, szczegółowa diagnoza przeprowadzona na potrzeby opracowania Strategii Cyfryzacji Państwa pozwoliła zidentyfikować cele o charakterze priorytetowym, których realizacja pozytywnie wpłynie na dostępność i jakość e-usług publicznych, a także ich rozpowszechnienie i efektywne wykorzystanie.

Ad 6) Jakie działania podejmowane są w celu zapewnienia kompatybilności systemów informatycznych administracji publicznej?

Zapewnienie kompatybilności systemów informatycznych administracji publicznej realizowane jest przede wszystkim poprzez wdrażanie Architektury Informacyjnej Państwa oraz Krajowych Ram Interoperacyjności. Celem tych działań jest zapewnienie współpracy systemów różnych instytucji, bezpiecznej wymiany danych oraz świadczenia spójnych usług cyfrowych dla obywateli.

W tym celu Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi działania obejmujące m.in. wprowadzanie jednolitych standardów technicznych i modeli danych, rozwój centralnych platform i usług wspólnych, integrację rejestrów publicznych, rozwój mechanizmów wymiany danych oraz inwentaryzację systemów teleinformatycznych w ramach Systemu Inwentaryzacji Systemów Teleinformatycznych (SIST). Istotnym elementem jest również rozwój Repozytorium Interoperacyjności, które wspiera wymianę danych między systemami oraz identyfikację możliwości ich integracji. Ponadto projekty informatyczne są oceniane pod kątem zgodności z Architekturą Informacyjną Państwa, a wdrażane rozwiązania uwzględniają europejskie standardy interoperacyjności, co zapewnia kompatybilność krajowych systemów z rozwiązaniami stosowanymi w innych państwach Unii Europejskiej.

Ad 7) Czy planowane jest ograniczenie liczby spraw wymagających osobistej wizyty w urzędzie w najbliższych latach?

Tak. Ministerstwo Cyfryzacji poprzez swoje działania zmierza do zwiększenia liczby spraw załatwianych za pomocą środków elektronicznych. Działania służące realizacji tego założeniu, ujęte zostały w Strategii Cyfryzacji Państwa i opisane kierunkowo w odpowiedzi na powyższe pytania. Jednocześnie należy podkreślić, że Ministerstwo Cyfryzacji stoi na stanowisku, że tworzenie nowych e-usług publicznych czy podnoszenie użyteczności już istniejących nie powinno pozbawiać obywateli możliwości załatwienia sprawy w sposób tradycyjny (w urzędzie). Skorzystanie z elektronicznych usług publicznych powinno mieć charakter dobrowolny i to obywatel powinien mieć możliwość wyboru, czy chce załatwić sprawę cyfrowo czy tradycyjnie.

Ad 8) Jak Ministerstwo ocenia poziom dostępności usług cyfrowych administracji publicznej na tle innych państw Unii Europejskiej?

Informacje stanowiące odpowiedź na powyższe pytanie zostały przedstawione w odpowiedzi na pytania nr 1 i 5.

Ad 9) Czy prowadzone są działania mające na celu uproszczenie korzystania z usług elektronicznych administracji publicznej przez osoby starsze?

Tak. Minister Cyfryzacji planuje i realizuje działania mające na celu uproszczenie korzystania z usług elektronicznych przez osoby starsze, obejmujące mObywatela, e-Doręczenia i ePłatności. Działania z tego zakresu przewidziano również w Strategii Cyfryzacji Państwa. Są to:

- Osiągnięcie pełnej zgodności e-usług z krajowymi i europejskimi wymaganiami dostępności cyfrowej;
- Opracowanie standardów UX/UI dla wszystkich e-usług i bieżące testowanie ich z różnorodnymi grupami użytkowników;
- Inicjowanie działań wspierających osoby z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami, obejmujących: wsparcie finansowe w zakupie sprzętu niezbędnego do rozwoju kompetencji cyfrowych; organizowanie szkoleń; wsparcie organizacji non-profit w realizacji działań na rzecz podnoszenia kompetencji cyfrowych wśród osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami.

Ad 10) Czy planowane jest opracowanie harmonogramu pełnej cyfryzacji najczęściej wykorzystywanych usług publicznych?

Wśród rekomendacji wypracowanych w ramach wspomnianego wyżej projektu pod nazwą Mapa Życia Obywatela znalazła się priorytetyzacja kolejnych kroków ku pełnej cyfryzacji usług publicznych. W pierwszej kolejności powstaje harmonogram dla usług pozostających we właściwości Ministerstwa Cyfryzacji – i będzie on stopniowo poszerzany o usługi pozostające we właściwości innych resortów. Ponadto, Ministerstwo Cyfryzacji zgodnie z zapisami Strategii Cyfryzacji Państwa opracuje plan operacyjny, który będzie zawierał działania m.in. dot. cyfryzacji usług publicznych i planowanych w tym zakresie interwencji.

Ad 11) Jakie działania podejmowane są w celu zapewnienia jednolitego standardu usług cyfrowych w administracji publicznej?

Minister Cyfryzacji podejmuje działania organizacyjne, legislacyjne i technologiczne, których podstawą jest [Architektura Informacyjna Państwa](#), w tym Krajowe Ramy Interoperacyjności.

W tym obszarze realizowane są następujące działania:

- wdrażanie Architektury Informacyjnej Państwa jako metody zarządzania informatyzacją państwa, opartej na pryncypiach, standardach, wytycznych i rekomendacjach architektonicznych;
- egzekwowanie wymagań wynikających z Krajowych Ram Interoperacyjności, określających minimalne standardy dla systemów teleinformatycznych, rejestrów publicznych oraz wymiany informacji w postaci elektronicznej;
- tworzenie i rozwój centralnych repozytoriów standardów oraz dokumentów dobrych praktyk, w tym [rekomendacji dotyczących architektury danych i prowadzenia rejestrów publicznych](#);
- prowadzenie corocznej inwentaryzacji systemów teleinformatycznych administracji publicznej;
- koordynacja projektów IT administracji publicznej przez właściwe organy, w tym Komitet ds. Cyfryzacji;
- realizacja Strategii Cyfryzacji Państwa;
- dostosowywanie krajowych rozwiązań do europejskich standardów interoperacyjności, co umożliwia zgodność systemów administracji publicznej z rozwiązaniami stosowanymi w innych państwach UE.

Z wyrazami szacunku

Dariusz Standerski

Sekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych