



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.367.2026

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 17515 Pana Posła Henryka Szopińskiego wraz z grupą Posłów w sprawie funkcjonowania świadczenia wspierającego, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b⁴ ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2026 r. poz. 884) wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691.) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 3) i okresów zawieszenia postępowania, okresów trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Z informacji posiadanych przez Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych wynika, że w większości województw czas oczekiwania na wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia wynosi między 3 a 4 miesiące. Okres oczekiwania jest dłuższy w województwach lubuskim, wielkopolskim i śląskim.

Należy podkreślić, że w krótkim czasie do wojewódzkich zespołów wpłynęła bardzo duża liczba wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia. Zwiększyła się też liczba wniosków o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności i orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, co przyczyniło się do wydłużenia czasu oczekiwania na decyzje. Reagując na zaistniałą sytuację kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zdecydowało o natychmiastowym zwiększeniu finansowania systemu orzecznictwa i podjęciu działań naprawczych, które zwiększyły efektywność wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, m.in.:

1. W budżecie na rok 2026 zwiększono środki na funkcjonowanie systemu orzeczniczego łącznie o blisko 39 mln. zł, z czego 30,2 mln zł przeznaczono na wsparcie powiatowych, a 8,8 mln zł na wsparcie wojewódzkich zespołów. Umożliwiło to wzmocnienie kadrowe i organizacyjne zespołów orzecznich, co usprawniło proces rozpatrywania wniosków i poprawiło jakość orzecznictwa.
2. Podjęto szereg działań naprawczych, wśród których wymienić należy: zwiększenie środków finansowych na wynagrodzenia osobowe; przeprowadzanie szkoleń dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia; delegowanie pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych

związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia, zatrudnianie stażystów, a ponadto zaangażowanie dodatkowych osób wykonujących prace administracyjne oraz związane z obsługą wniosków i infolinii; pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W ich efekcie stale zwiększa się odsetek rozpatrzonych wniosków. W Biurze Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych prowadzony jest stały monitoring średniego czasu rozpatrywania wniosków przez poszczególne Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Informuję, że 16 października 2025 r. Rada Ministrów przyjęła przegląd stosowania przepisów ustawy o świadczeniu wspierającym. Dokument zawiera konkretne rekomendacje dotyczące skrócenia czasu oczekiwania, usprawnienia pracy zespołów orzeczniczych oraz korekty zasad punktacji i stanowi punkt wyjścia dla dalszych prac legislacyjnych. Obecnie w MRPiPS trwają prace nad przełożeniem rekomendacji na konkretne rozwiązania prawne i organizacyjne. Do Zespołu do spraw Programowania Prac Rządu 23 czerwca br. przekazano wniosek o wpis projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu wspierającym oraz niektórych innych ustaw do Wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów. Przyjęty harmonogram prac zakłada, że projekt będzie rozpatrywany przez Radę Ministrów i trafi do prac parlamentarnych do końca br.

Od 1 grudnia 2025 r. realizowany jest projekt pn. „Przebudowa modelu orzekania o niepełnosprawności”, który zakłada m.in. wprowadzenie kolejnych systemowych usprawnień: opracowanie narzędzi do wieloaspektowej oceny, powstanie platformy e-learningowej i systemu informatycznego wspierającego zarządzanie procesem orzecznictwem. W jego ramach przeprowadzone zostaną kompleksowe szkolenia kadry orzeczniczej i administracyjnej. Zakończenie wszystkich działań planowane jest na połowę 2028 r. Ich celem jest trwałe wzmocnienie efektywności systemu orzecznictwa. Projekt zmian zostanie przedstawiony po zakończeniu prac koncepcyjnych i uzgodnień międzyresortowych.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Monika Sikora

Pełnomocnik Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych

Sekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/