



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 8 września 2026 r.

Sprawa: Zapytanie nr 3857 z 25 sierpnia 2026 r.
Znak sprawy: DKS2.054.11.2026.KZM
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na zapytanie nr 3857 z 25 sierpnia 2026 r.

Szanowny Panie Marszałku,

w nawiązaniu do zapytania nr 3857 Pośła na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej Pana Patryka Jaskulskiego z 25 sierpnia 2026 r. w *sprawie sytuacji oraz sposobu zarządzania w Krajowej Administracji Skarbowej*, uprzejmie przedstawiam następujące informacje i wyjaśnienia.

Krajowa Administracja Skarbowa konsekwentnie podejmuje działania służące budowaniu profesjonalnego, nowoczesnego i przyjaznego wizerunku instytucji publicznej. Dbłość o wizerunek Krajowej Administracji Skarbowej jest realizowana zarówno poprzez codzienną pracę pracowników i służbę funkcjonariuszy, jak również przez działania informacyjne, edukacyjne i komunikacyjne kierowane do obywateli, przedsiębiorców oraz partnerów instytucjonalnych. W szczególności działania te obejmują:

- 1) zapewnianie rzetelnej, terminowej i zrozumiałej obsługi podatników oraz przedsiębiorców;
- 2) udzielanie jasnych i wyczerpujących informacji dotyczących obowiązków podatkowych i celnych;
- 3) prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych mających na celu zwiększanie świadomości podatkowej społeczeństwa;

- 4) wykorzystywanie nowoczesnych kanałów komunikacji, w tym serwisów internetowych i mediów społecznościowych, do przekazywania aktualnych informacji o działalności Krajowej Administracji Skarbowej;
- 5) promowanie elektronicznych usług administracji skarbowej, które usprawniają kontakt obywateli z administracją publiczną;
- 6) prezentowanie efektów działań Krajowej Administracji Skarbowej w obszarze uszczelniania systemu podatkowego, zwalczania przestępczości ekonomicznej oraz ochrony interesów finansowych państwa;
- 7) budowanie relacji opartych na partnerstwie, dialogu i wzajemnym zaufaniu z podatnikami, przedsiębiorcami oraz organizacjami branżowymi;
- 8) dbanie o wysokie standardy etyczne, profesjonalizm i kulturę organizacyjną pracowników oraz funkcjonariuszy Krajowej Administracji Skarbowej.

Istotnym elementem budowania pozytywnego wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej jest również sprawna komunikacja z mediami oraz szybkie reagowanie na pojawiające się w przestrzeni publicznej informacje dotyczące działalności Krajowej Administracji Skarbowej. Dzięki temu możliwe jest prezentowanie rzetelnego obrazu działań administracji skarbowej oraz wzmacnianie zaufania obywateli do instytucji państwa.

Działania podejmowane w obszarze komunikacji i promocji służą umacnianiu wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej jako instytucji skutecznej, nowoczesnej, otwartej na dialog oraz wspierającej podatników w prawidłowym wywiązywaniu się z obowiązków publicznoprawnych.

Fundamentem budowania pozytywnego wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej są jej pracownicy i funkcjonariusze, którzy w codziennej działalności kierują się zasadami etyki zawodowej, profesjonalizmu, bezstronności i odpowiedzialności. Realizując swoje zadania, działają na podstawie i w granicach obowiązującego prawa, z poszanowaniem godności obywateli, interesu publicznego oraz zasad służby publicznej. Dbłość o wysokie standardy etyczne, rzetelność wykonywanych obowiązków oraz uczciwość w relacjach z podatnikami i przedsiębiorcami stanowią istotny element budowania zaufania do Krajowej Administracji Skarbowej.

Mając powyższe na uwadze należy podkreślić, że przywoływanie przez jedną z działających w Krajowej Administracji Skarbowej organizacji związkowych pojedynczych incydentów, które zostały nagłośnione przez media, nie może stanowić oceny działalności całej instytucji. Korespondencja przesłana przez organizację związkową skupia się tylko na pojedynczych przypadkach medialnie nagłośnionych. W korespondencji nie ma ujętych innych przykładów, które mogłyby sugerować występowanie niepokojących, systemowych zjawisk.

Podważanie wiarygodności funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej i pracowników Krajowej Administracji Skarbowej, wyłącznie z powodu wykonywania przez nich ustawowych zadań, godzi nie tylko w dobre imię konkretnych osób, ale również w autorytet instytucji państwa odpowiedzialnych za zapewnienie stosowania prawa.

Ministerstwo Finansów na bieżąco prowadzi korespondencję z przedstawicielami strony społecznej. Niemniej jednak należy zauważyć, że zakres tej interakcji

ograniczony jest przepisami prawa wynikającymi z ustawy o związkach zawodowych i ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Odnosząc się natomiast do pytania dotyczącego działań podjętych w celu zapewnienia wsparcia pracownikom i funkcjonariuszom, którzy wykonywali obowiązki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprzejmie informuję Pana Marszałka, że pracownicy Krajowej Administracji Skarbowej oraz funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej zatrudnieni i pełniący służbę w jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, pracownicy i funkcjonariusze wykonujący swoje obowiązki są chronieni poprzez przepisy prawa oraz komórki powołane do weryfikowania i zwalczania sytuacji niepożądanych. Dotyczy to rozpoznawania, wykrywania i zwalczania przestępstw określonych w art. 190, art. 222, art. 223, art. 226, art. 235, art. 236 i art. 238 Kodeksu karnego, skierowanych przeciwko osobom zatrudnionym w jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej albo funkcjonariuszom Służby Celno-Skarbowej podczas pełnienia obowiązków służbowych lub w związku z ich pełnieniem oraz zapobieganie tym przestępstwom i ściganie ich sprawców.

W celu przeciwdziałania agresji Krajowa Administracja Skarbowa prowadzi również działania prewencyjne, zapewnia wsparcie psychologiczne, a kierownictwo resortu regularnie wydaje oświadczenia broniące godności pracowników przed pomówieniami.

Ponadto, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej zatrudnieni są psycholodzy, do których obowiązków należy między innymi udzielanie wsparcia w sytuacji doświadczenia kryzysu, traumy lub stresu.

Wskazać też należy, że w Ministerstwie Finansów nie odnotowano wystąpień pracowników Krajowej Administracji Skarbowej i funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej zatrudnionych/pełniących służbę w jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej, którzy w sposób krytyczny oceniliby sytuację w Krajowej Administracji Skarbowej. Nie zaobserwowano również zwiększonej liczby rezygnacji z pracy/służby, a także innych przypadków, które mogłyby sugerować, że następuje kryzys zaufania pracowników i funkcjonariuszy do organizacji. Wprost przeciwnie, poziom fluktuacji jest na najniższym poziomie od lat, a zainteresowanie pracą i służbą w jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej jest bardzo duże. Dlatego też pojawienie się w przestrzeni publicznej pojedynczego, krytycznego głosu niezadowolonego przedstawianego przez jedną organizację związkową nie może być podstawą do wysuwania wniosków, co do całego zakresu działania Krajowej Administracji Skarbowej i jej kierownictwa. W związku z tym podejmowanie szeroko zakrojonych zmian w funkcjonowaniu jednostek organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej nie jest uzasadnione.

Przedkładając powyższe informacje i wyjaśnienia wyrażam nadzieję, że zostaną one przyjęte i uznane przez Pana Marszałka oraz przez Pana Posła za wyczerpujące.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Marcin Łoboda

Sekretarz Stanu Szef Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów