



Minister Sportu i Turystyki

BM-WRP.054.84.2026

Warszawa, dnia 09 września 2026 r.

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 19117 pani poseł Doroty Olko w sprawie rekompensat dla klientów biur podróży i pasażerów linii lotniczych, poniżej przedstawiam odpowiedź Ministerstwa Sportu i Turystyki w przedmiotowej sprawie.

1. Czy Ministerstwo Sportu i Turystyki analizowało wpływ problemów z Enter Air na klientów biur podróży korzystających z lotów czarterowych?

Kwestia nakładania kar na przewoźników lotniczych za stosowanie niedozwolonych praktyk w zakresie składania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń należy do kompetencji Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Tym samym Ministerstwo Sportu i Turystyki nie posiada właściwości w tym zakresie. Resort nie posiada również kompetencji w zakresie nadzoru nad działalnością przewoźników lotniczych. Kompetencje w tym zakresie posiada Urząd Lotnictwa Cywilnego.

2. Czy istnieje stały mechanizm wymiany informacji między Ministerstwem, a UOKiK, Urzędem Lotnictwa Cywilnego, Rzecznikiem Praw Pasażera? Proszę o informację jak wygląda ta współpraca.

Ministerstwo Sportu i Turystyki w zakresie swoich kompetencji na bieżąco współpracuje z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urzędem Lotnictwa Cywilnego a także Rzecznikiem Praw Pasażera. Współpraca ta dotyczy m.in. zagadnień legislacyjnych jak i współpracy bieżącej związanej z ochroną konsumentów korzystających z usług organizatorów turystyki oferujących imprezy turystyczne, których częścią składową są usługi transportu lotniczego, w tym także usługi lotów czarterowych.

3. Czy Ministerstwo planuje zmiany legislacyjne zwiększające ochronę klientów imprez turystycznych w przypadku problemów przewoźników czarterowych?

Zagadnienia dotyczące ochrony klientów organizatorów turystyki i podmiotów świadczących powiązane usługi turystyczne są aktualnie uregulowane w ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.). Ustawa ta w zakresie swojej regulacji wdraża dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniającą rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG (Dz. Urz. UE L 326 z 11.12.2015, str. 1). Ww. dyrektywa jest dyrektywą maksymalnego dostosowania, co oznacza, iż nie pozwala ona państwom członkowskim na wprowadzanie w ustawach krajowych przepisów mniej lub bardziej rygorystycznych niż te zapisane w unijnym tekście. Krajowy legislator ma obowiązek dokładnie i wiernie wdrożyć przepisy, nie zmieniając ustalonych w ten sposób standardów. Ministerstwo Sportu i Turystyki nie planuje w tej chwili nowych zmian legislacyjnych zwiększających ochronę klientów imprez turystycznych w przypadku problemów przewoźników czarterowych. Poziom ochrony klientów organizatorów turystyki w tym także tych którzy korzystają

z usług przewoźników czarterowych jest zgodny z przepisami prawa UE, określonymi w ww. dyrektywie UE.

4. Czy Ministerstwo prowadziło, prowadzi lub planuje przeprowadzić kampanie informacyjne dotyczących rekompensat dla klientów biur podróży i przewoźników?

Zagadnienia dotyczące rekompensat dla klientów korzystających z lotów czarterowych, wynikających z decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zobowiązującej lotniczych przewoźników czarterowych do wypłaty rekompensat konsumentom poszkodowanym w wyniku stosowanych przez nich praktyk, należą do kompetencji Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Szczegółowe informacje dotyczące odpowiedzialności spółki Enter Air, realizującej loty czarterowe, zostały określone w decyzji Prezesa UOKiK, zamieszczonej na stronie internetowej UOKiK. Zgodnie z szacunkami łączna kwota rekompensat przyznanych konsumentom może wynieść ponad 8,2 mln zł (8 234 034 zł). UOKiK monitoruje realizację zobowiązania wynikającego z przedmiotowej decyzji. Kontakt do spółki Enter Air w sprawie realizacji decyzji Prezesa UOKiK: rekompensata@enterair.pl.

Ministerstwo Sportu i Turystyki nie prowadziło, nie prowadzi ani nie planuje prowadzenia kampanii informacyjnych dotyczących rekompensat dla klientów biur podróży i przewoźników lotniczych, ponieważ zagadnienia te pozostają poza zakresem właściwości Ministerstwa Sportu i Turystyki.

Z wyrazami szacunku
z up. Ministra

Piotr Borys
Sekretarz Stanu
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Do wiadomości: KPRM -DSP