



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.53.2026
Warszawa, 10 września 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 19090 Posłanki na Sejm RP, Pani Pauliny Matysiak z 17 sierpnia br., przekazuję poniższe informacje.

Internetowy system sprzedaży e-IC oraz aplikacja mobilna nie umożliwiają zakupu biletów w jednej transakcji na podróż z przesiadką dla osoby z niepełnosprawnością poruszającej się na wózku, jej opiekuna i dodatkowej osoby towarzyszącej z uwzględnieniem rezerwacji określonego typu miejsc. Jak poinformowała Spółka PKP Intercity, ograniczenia funkcjonalne wynikają z uwarunkowań technicznych obecnie eksploatowanego systemu centralnego sprzedaży biletów Kurs 90. Jego obecna konstrukcja nie umożliwia obsługi zapytań rezerwacyjnych obejmujących jednocześnie różne rodzaje miejsc (np. dostosowanych dla osób na wózku i dla opiekunów zlokalizowanych w pobliżu), identyfikowane za pomocą odrębnych kodów.

Mając na uwadze powyższe, w przypadku zakupu biletu na połączenie z przesiadką dla osoby poruszającej się na wózku oraz osoby towarzyszącej, występują przypadki, w których system rezerwuje dwa miejsca dla osób na wózkach albo dwa miejsca dla opiekunów, mimo podróży jednej osoby na wózku i jednego opiekuna. Zakup biletów w jednej transakcji dla osoby poruszającej się na wózku, opiekuna oraz ewentualnie dodatkowych osób towarzyszących ze wskazaniem odpowiednich miejsc, w systemie internetowej sprzedaży jest obecnie możliwe poprzez wybór odpowiednich miejsc ze schematu graficznej rezerwacji na przejazdy bezpośrednie.

PKP Intercity aktualnie pracuje nad wdrożeniem nowego Centralnego Systemu Sprzedaży wraz z nowym modułem rezerwacji miejsc. Funkcjonalności nowego systemu są już obecnie wprowadzane stopniowo, dlatego aktualnie nie planuje się już dostosowania starego systemu do przyjmowania zapytań z różnymi typami miejsc, bez użycia wyboru miejsc ze schematu. Umożliwienie przydzielania miejsca dodatkowej osobie towarzyszącej w tym samym wagonie albo możliwie blisko osoby z niepełnosprawnością, w przypadku połączeń z przesiadką, planowane jest najpóźniej w pierwszej połowie przyszłego roku. Rozwiązanie to zostanie wdrożone w ramach planowanego rozszerzenia funkcjonalności graficznej rezerwacji miejsc o obsługę przejazdów wieloodcinkowych. Przyczyni się to do rozszerzenia możliwości zakupu biletów przez osoby korzystające w pociągach z miejsc dostosowanych do przejazdu osób z niepełnosprawnościami.

Natomiast w okresie od 1 stycznia 2024 roku do sierpnia 2026 roku, Spółka PKP Intercity odnotowała wpłynięcie 3 skarg dotyczących zakupu biletów i rezerwacji miejsc dla osób poruszających się na wózkach.

Łączę wyrazy szacunku

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu

Dokument podpisany elektronicznie.