



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8-1.054.55.2026
Warszawa, 11 września 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 3832 Poseł na Sejm RP Pauliny Matysiak, poniżej przedstawiam stosowne informacje.

Uprzejmie informuję, że PKP Intercity S.A. prowadzi sprzedaż biletów jednorazowych we wszystkich dostępnych kanałach sprzedaży, co do zasady wraz z rezerwacją miejsca na całej trasie przejazdu, z uwzględnieniem dostępności miejsc w danym pociągu. W przypadku braku możliwości zapewnienia miejsca na całej relacji pasażerowi oferowany jest bilet bez rezerwacji miejsca.

Jednocześnie brak gwarancji miejsca do siedzenia nie oznacza braku możliwości zajęcia wolnego miejsca w pociągu. Pasażer posiadający bilet bez rezerwacji miejsca może zająć wolne miejsce w klasie, w której bilet jest ważny, do czasu zgłoszenia się osoby z rezerwacją tego miejsca.

Przyjęte w systemach sprzedaży rozwiązanie zakłada przydzielenie pasażerowi jednego miejsca na całym odcinku podróży. W przypadku braku dostępności miejsc wydawany jest bilet bez gwarancji miejsca do siedzenia. Funkcjonalność polegająca na przydzielaniu kilku następujących po sobie rezerwacji miejsc na poszczególnych odcinkach przejazdu w ramach jednego biletu nie była dotychczas przewidziana w systemach sprzedaży przewoźnika. Wynikało to zarówno z przyjętego modelu organizacji sprzedaży, jak i z dążenia do zapewnienia pasażerowi możliwie jednolitych warunków podróży, bez konieczności wielokrotnej zmiany miejsca w trakcie przejazdu.

Obecnie spółka nie oferuje możliwości pobrania ani dokupienia do biletu jednorazowego wydanego bez rezerwacji miejsca odrębnej rezerwacji obejmującej wyłącznie część trasy wskazanej na bilecie. W konsekwencji nie jest również możliwe wystawienie kilku następujących po sobie rezerwacji miejsc na różnych odcinkach tej samej podróży, realizowanej na podstawie jednego biletu, w sposób umożliwiający pasażerowi korzystanie z zarezerwowanego miejsca na poszczególnych fragmentach trasy.

Ograniczenie to dotyczy wszystkich kanałów sprzedaży przewoźnika i nie jest uzależnione od sposobu nabycia pierwotnego biletu. Uzyskanie takiej rezerwacji nie jest obecnie możliwe ani w kasie biletowej, ani u drużyny konduktorskiej, ani za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji PKP Intercity, ani w innych systemach sprzedaży korzystających z systemu rezerwacyjnego Spółki.

Z uwagi na brak funkcjonalności umożliwiającej wystawianie rezerwacji miejsc wyłącznie na części trasy do biletu jednorazowego bez rezerwacji miejsca, nie zostały również określone odrębne zasady pobierania opłat za tego rodzaju rezerwacje.

Jednocześnie należy wskazać, że przydzielanie rezerwacji na kolejnych fragmentach trasy może wiązać się z koniecznością zmiany miejsca podczas podróży, co dla części pasażerów może stanowić niedogodność. Ewentualne wdrożenie takiego rozwiązania wymaga zatem wypracowania zasad pozwalających na zachowanie równowagi pomiędzy efektywnym wykorzystaniem dostępnych miejsc a komfortem podróżnych.

W ostatnich latach obserwuje się znaczący wzrost liczby przewożonych pasażerów oraz okresowe występowanie bardzo wysokiej frekwencji w pociągach. Zwiększa to zainteresowanie rozwiązaniami pozwalającymi na bardziej elastyczne wykorzystanie dostępnych miejsc. Potrzeby te są analizowane w ramach prac nad rozwojem systemów sprzedażowych.

PKP Intercity planuje w przyszłości wdrożenie rozwiązania umożliwiającego zakup biletu, w ramach którego rezerwaacja miejsca byłaby przydzielana na określonym fragmencie trasy, w zależności od dostępności miejsc w pociągu. Oznaczałoby to, że w sytuacji, gdy nie będzie możliwości zapewnienia jednego miejsca na całej relacji, pasażer będzie mógł otrzymać rezerwację miejsca na dostępnej części trasy.

Z planowanego rozwiązania wyłączone byłyby pociągi objęte całkowitą rezerwacją miejsc.

Z wyrazami szacunku,

Dokument podpisany elektronicznie przez:
z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu