



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.135.2026
Warszawa, 15 września 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 15 lipca br. Pośła na Sejm RP Pana Michała Wosia w sprawie zmian przepisów umożliwiających skuteczne wykorzystywanie urzędomatów do wydawania dokumentów urzędowych (interpelację nr 18334)

Szanowny Panie Marszałku,

w zakresie zadań Ministra Cyfryzacji funkcjonują usługi elektroniczne, które umożliwiają odbiór dokumentów urzędowych również w formie elektronicznej. Można m.in:

- uzyskać z rejestru PESEL zaświadczenie o danych swoich lub swojego dziecka,
- pobrać z rejestru PESEL i Rejestru Dowodów Osobistych informacje o odbiorcach danych,
- pobrać z rejestru Stanu Cywilnego odpis skrócony aktu stanu cywilnego i zaświadczenie o danych zamieszczonych i niezamieszczonych.

Osoby, które nie korzystają z usług elektronicznych, mogą złożyć wniosek do właściwego organu drogą pocztową lub osobiście, otrzymując dokument od razu.

Jednocześnie informuję, że w zakresie funkcjonowania urzędów, w tym procedur dotyczących dokumentów tożsamości (dowodów osobistych i paszportów), regulacje dotyczące odbioru tych dokumentów ustala, zgodnie z właściwością, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji. Zagadnienia dotyczące odbioru dokumentów komunikacyjnych (w tym dowodów rejestracyjnych i tablic rejestracyjnych) pozostają natomiast we właściwości Ministra Infrastruktury.

Poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

Ad 1) Czy rząd prowadzi obecnie analizy dotyczące umożliwienia wykorzystywania urzędomatów jako pełnoprawnej formy wydawania dokumentów urzędowych?

Zagadnienie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji. W zakresie funkcjonowania urzędów, w tym procedur dotyczących dokumentów tożsamości (dowodów osobistych i paszportów), regulacje dotyczące odbioru tych dokumentów ustala, zgodnie z właściwością, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Jednocześnie informuję, że w zakresie zadań Ministra Cyfryzacji funkcjonują usługi elektroniczne umożliwiające pozyskanie części dokumentów w postaci elektronicznej, wskazane powyżej.

Ad 2) Czy rząd planuje zmianę obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego lub innych ustaw, tak aby odbiór dokumentów za pośrednictwem urzędomatów mógł być uznawany za skuteczne doręczenie?

Zagadnienie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji. W zakresie funkcjonowania urzędów, w tym procedur dotyczących dokumentów tożsamości (dowodów osobistych i

paszportów), regulacje dotyczące odbioru tych dokumentów ustala, zgodnie z właściwością, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Ad 3) Jeżeli takie prace są prowadzone, na jakim znajdują się etapie oraz jaki jest przewidywany termin ich zakończenia?

Pytanie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji.

Ad 4) Jeżeli rząd nie prowadzi obecnie takich prac, jakie są przyczyny zaniechania inicjatywy legislacyjnej pomimo rosnącego zainteresowania samorządów tym rozwiązaniem?

Pytanie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji.

Ad 5) Czy rząd analizował możliwość wykorzystania nowoczesnych metod uwierzytelniania, takich jak profil zaufany, aplikacja mObywatel, kwalifikowane mechanizmy identyfikacji elektronicznej lub wieloskładnikowa autoryzacja, w celu zapewnienia skutecznego i bezpiecznego wydawania dokumentów za pośrednictwem urzędomatów?

Minister Cyfryzacji udostępnia rozwiązanie umożliwiające elektroniczną weryfikację tożsamości użytkowników za pośrednictwem aplikacji mObywatel. Rozwiązanie to może stanowić podstawę do realizacji usług, które wymagają potwierdzenia tożsamości, w tym usług związanych z wydawaniem dokumentów w sposób zdalny lub samoobsługowy.

Usługa przekazywania danych z aplikacji mObywatel pozwala podmiotom bezpiecznie weryfikować tożsamość klientów poprzez przekazanie, za zgodą użytkownika, niezbędnych danych identyfikacyjnych.

Aby skorzystać z usługi przekazywania danych z aplikacji mObywatel, podmiot zainteresowany wdrożeniem usługi musi złożyć wniosek i uzyskać akceptację. Zależy ona od tego, czy wnioskodawca spełnienia warunki określone w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usługi Przekazywania Danych (OWU).

Zagadnienie wykorzystania tego rodzaju rozwiązań w procesie wydawania i odbioru dokumentów pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji. W zakresie funkcjonowania urzędów, w tym procedur dotyczących dokumentów tożsamości (dowodów osobistych i paszportów), regulacje dotyczące odbioru tych dokumentów ustala, zgodnie z właściwością, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Ad 6) Czy rząd prowadził konsultacje z jednostkami samorządu terytorialnego, operatorami świadczącymi tego rodzaju usługi oraz ekspertami z zakresu cyfryzacji administracji publicznej w celu wypracowania modelu zgodnego z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa i ochrony praw obywateli?

Pytanie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji.

Ad 7) Ile, według wiedzy rządu, jednostek samorządu terytorialnego zgłaszało potrzebę wprowadzenia zmian prawnych umożliwiających wykorzystanie urzędomatów?

Zagadnienie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji.

Ad 8) Czy rząd rozważa przygotowanie jednolitych wytycznych dla jednostek samorządu terytorialnego dotyczących zakresu dokumentów, które już obecnie mogą być wydawane z wykorzystaniem urzędomatów bez naruszania obowiązujących przepisów prawa?

Zagadnienie pozostaje poza właściwością Ministra Cyfryzacji. W zakresie funkcjonowania urzędów i procedur dotyczących wydawania i odbioru dokumentów właściwe pozostają organy odpowiedzialne za dany obszar, w tym Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji – w odniesieniu do dokumentów tożsamości.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych