



Minister Zdrowia

RZZR.050.22.2026.AW
Warszawa, 22 września 2026

Pan Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,
odpowiadając na interpelację nr 19439 Posła Roberta Warwasa i grupy Posłów, w sprawie powołania rzecznika dzieci z niepełnosprawnościami oraz systemowej koordynacji wsparcia, przekazuję informacje w zakresie właściwości Ministra Zdrowia.

W odniesieniu do działań podejmowanych w celu zapewnienia powszechnego i szybkiego dostępu do wsparcia psychologicznego oraz pomocy prawnej dla rodziców i opiekunów, należy wskazać, że każda osoba dorosła w sytuacji nieradzenia sobie ze stresem, bezsilności czy przeżywająca kryzys może skorzystać z pomocy psychologicznej udzielanej w ramach Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym. Wsparcie psychologów jest dostępne całodobowo, bezpłatnie, telefonicznie pod numerem 800 70 2222, a także online – przez czat, wideorozmowę czy e-mail. W ramach ww. Centrum dostępne są również dyżury specjalistów tj.: psychiatry, prawnika, pracownika socjalnego, terapeuty uzależnień, asystenta zdrowienia czy seksuologa.

Ponadto zaznaczenia wymaga, iż głównym celem systemowym jest rozwijanie środowiskowego modelu psychiatrycznej opieki zdrowotnej w duchu procesu deinstytucjonalizacji oraz wyrównanie dostępu do opieki psychiatrycznej we wszystkich regionach kraju. Kluczowym elementem reformy systemu ochrony zdrowia psychicznego, opartej o trzy poziomy referencyjne, są zespoły i ośrodki środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży, nazywane I stopniem referencyjnym. To dzięki tym 540 podmiotom opieka specjalistów ma być dostępna, przyjazna, a także dopasowana do potrzeb oraz włączająca w pomoc środowisko młodego pacjenta, jak również jego bliskich. Młodzi pacjenci mogą skorzystać z oferty tych placówek, tj. pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej oraz terapii środowiskowej, bezpłatnie i bez skierowania.

W ramach systemu ochrony zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży powstało także 195 Centrów Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży - II poziomu referencyjnego, które działają w dwóch trybach:

- poradnie zdrowia psychicznego – gdzie można skorzystać z wizyty u lekarza psychiatry, psychologa i psychoterapeuty;
- poradnie zdrowia psychicznego i oddziały dzienne – gdzie pomoc mogą uzyskać młodzi pacjenci, którzy potrzebują bardziej intensywnej opieki.

II poziom referencyjny jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży, których stan zdrowia wymaga konsultacji z lekarzem psychiatrą dziecięcym – w celu postawienia diagnozy

psychiatrycznej lub wdrożenia farmakoterapii. Ponadto w części placówek jest możliwość pobytu dziecka na oddziale dziennym. Oddziały dzienne są niezastąpioną częścią systemu – umożliwiają bowiem prowadzenie intensywnego procesu diagnozy i leczenia (w trybie codziennych spotkań) bez konieczności odłączania dziecka od jego środowiska rodzinnego i rówieśniczego.

W zakresie III poziomu referencyjnego, w 37 Ośrodkach Wysokospecjalistycznej Całodobowej Opieki Psychiatrycznej, realizowane są świadczenia stacjonarne przez lekarzy psychiatrów, psychologów, psychoterapeutów i terapeutów zajęciowych na oddziałach szpitalnych. Istotne jest także, iż dzieci i młodzież, doświadczające kryzysów psychicznych mają zapewniony dostęp do doraźnego wsparcia, w postaci działającego w oparciu o stabilne finansowanie, telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111. W tym celu Ministerstwo Zdrowia w dniu 29 maja 2024 r. podpisało umowę z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę na realizację zadania z zakresu zdrowia publicznego pn.: Centrum wsparcia dla dzieci i młodzieży w kryzysie psychicznym. Celem realizacji zadania jest zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży, będących w stanie kryzysu psychicznego lub doświadczających zaburzeń psychicznych, do doraźnej pomocy poprzez telefoniczną linię wsparcia, a także konsultacje za pośrednictwem skrzynki e-mail i czatu.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Katarzyna Kęcka
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/