



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.191.2026
Warszawa, 13 października 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 24 września br. Pośła na Sejm RP Pana Bartosza Romowicza w sprawie zasięgu sieci komórkowej na terenie pow. bieszczadzkiego, leskiego i przemyskiego (interpelacja nr 19824)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo otrzymuje podobne zgłoszenia i czy znany jest Ministrowi problem z zasięgiem sieci na wskazanym przeze mnie obszarze?

W przypadku województwa podkarpackiego w okresie od 1 stycznia 2024 r. obsłużono przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) 11 zgłoszeń dotyczących jakości usług mobilnych, w tym:

- w 2024 r. – 1 zgłoszenie dotyczące powiatu przemyskiego (miejscowość Żurawica),
- w 2025 r. – 6 zgłoszeń, wszystkie dotyczące powiatu przemyskiego (miejscowości: Huwniki – 2 zgłoszenia, Przemyśl – 2 zgłoszenia, Fredropol, Żurawica),
- w 2026 r. – 3 zgłoszenia dotyczące powiatu przemyskiego (miejscowości: Nienadowa, Przemyśl – 2 zgłoszenia) oraz 1 zgłoszenie dotyczące powiatu leskiego (miejscowość Bystre).

W analizowanym okresie zespół pomiarowy UKE przeprowadził dwa monitoringi widma częstotliwości w pasmach: 800, 900, 1800, 2100, 2600 i 3600 MHz w okolicach ulic Maławskiego (31 lipca 2026 r.) oraz Rogozińskiego (22 września 2026 r.) na terenie miasta Przemyśl, pod kątem występowania wzmacniaczy sygnału telefonii komórkowej GSM1, których praca mogła mieć wpływ na jakość oferowanych usług i degradację sygnałów pochodzących ze stacji BTS2. W trakcie prowadzonego monitoringu widma nie stwierdzono używania urządzenia radiowego w postaci wzmacniacza sygnału.

Ministerstwo Cyfryzacji oraz Urząd Komunikacji Elektronicznej dostrzegają jednocześnie występowanie problemów związanych z dostępnością usług mobilnych na obszarze powiatów bieszczadzkiego, leskiego i przemyskiego. Wynika to przede wszystkim ze specyfiki terenu, w szczególności na obszarach górzystych oraz o niskim zaludnieniu, gdzie rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej jest utrudniony bądź z punktu ekonomicznego nieopłacalny. W konsekwencji, w niektórych lokalizacjach zasięg sieci komórkowych jest ograniczony lub nie występuje w ogóle.

Zauważyć należy, że poziom odbieranego sygnału zależy od aktualnie wykorzystywanej technologii, tj. 5G, LTE, UMTS czy GSM i może się zmieniać między innymi w zależności od liczby osób korzystających z BTS, odległości od stacji bazowej, warunków propagacyjnych, ukształtowania terenu, konstrukcji budynków, rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych oraz lokalizacji względem stacji bazowych. Wymienione wyżej czynniki mają istotny wpływ na indywidualny zasięg w danym budynku.

Ad 2) Czy Ministerstwo lub inne instytucje państwowe będące w nadzorze Ministra podejmują skuteczne działania, aby przeciwdziałać temu zjawisku? Jeśli tak to jakie?

W tym kontekście należy wymienić podejmowane w ostatnich latach działania na rzecz wdrożenia technologii 5G i nakładanie na operatorów telekomunikacyjnych biorących udział w aukcjach na częstotliwości zobowiązań dotyczących poprawy zasięgu sieci i jakości usług telekomunikacyjnych.

Pierwsze zasoby częstotliwości umożliwiające oferowanie usług 5G operatorzy otrzymali w wyniku aukcji częstotliwości z zakresu 3400 – 3800 MHz (pasmo 3,6 GHz)¹ zakończonej 18 października 2023 r. Każdy z czterech operatorów (Polkomtel, P4, T-Mobile, Orange) wylicytował blok częstotliwości o szerokości 100 MHz, oraz zobowiązał się do dokonania inwestycji służących poprawie zasięgu z wykorzystaniem otrzymanych zasobów częstotliwości, m.in.:

- budowy lub modernizacji co najmniej 3800 stacji bazowych do końca roku 2027, w tym co najmniej 400 stacji w gminach od 10 do 20 tysięcy mieszkańców, 700 stacji w gminach od 20 do 50 tysięcy mieszkańców oraz 300 stacji w gminach od 50 do 80 tysięcy mieszkańców;
- zwiększania pokrycia terytorium kraju oraz poszczególnych gospodarstw domowych w ciągu 5 lat, w celu osiągnięcia wartości 99% gospodarstw domowych oraz 90% powierzchni Polski (wymagana docelowa przepustowość 95 MB/s);
- objęcia zasięgiem sieci wskazanych dróg krajowych, wojewódzkich oraz linii kolejowych.

Kolejne zasoby częstotliwości umożliwiające oferowania usług 5G operatorzy otrzymali w wyniku aukcji częstotliwości z zakresu 700 MHz oraz 800 MHz, zakończonej 25 marca 2025 r. Również w jej wyniku, wszyscy czterej operatorzy wylicytowali nowe bloki częstotliwości oraz zobowiązali się do dokonania kolejnych inwestycji służących budowie zasięgu:

- zwiększania pokrycia terytorium kraju oraz poszczególnych gospodarstw domowych w ciągu od 3 do 5 lat, w celu osiągnięcia wartości 99% gospodarstw domowych oraz 90% powierzchni Polski (wymagana docelowa przepustowość 120 Mb/s);
- objęcia zasięgiem sieci wskazanych dróg krajowych, wojewódzkich, linii kolejowych oraz przejść granicznych.

Realizując powyższe zobowiązania, operatorzy telekomunikacyjni w ciągu najbliższych kilku lat istotnie zwiększą zasięg pokrycia kraju oraz ludności zasięgiem sygnału, oraz podniosą jakość świadczonych usług. Pewne problemy mogą występować jedynie w tych obszarach, gdzie w związku z problemami związanymi z koordynacją międzynarodową częstotliwości oraz specyfiką danego obszaru (parki narodowe, obszary Natura 2000, uzdrowiska, tereny przy granicy wschodniej) istnieją ograniczenia w zakresie budowy nowych stacji bazowych.

Ad 3) Kiedy całe terytorium RP będzie pokryte zasięgiem sieci komórkowej, niezależnie od szybkości i jakości połączenia internetowego?

Sieć LTE pokrywa niemal całkowicie terytorium kraju (99%)² i, tym samym, zapewnia usługi zarówno w aglomeracjach miejskich, jak i na terenach wiejskich. Równolegle

¹ pasma 3,6 GHz (pasmo C) oraz pasmo 700 MHz to pasma pionierskie dedykowanych na potrzeby wdrożenia sieci 5G.

² Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2024 roku, UKE, Warszawa 2025

operatorzy rozwijają sieci piątej generacji (5G), które początkowo wdrażane były głównie w dużych miastach i korzystały z pasm już posiadanych przez operatorów (w szczególności 2100 MHz). Przełomowym momentem była (wspomniana w odpowiedzi na pytanie nr 2) aukcja częstotliwości z pasma 3,6 GHz (jednego z pasm dedykowanych na potrzeby wdrażania technologii 5G) przeprowadzona w 2023 r., po której rozpoczęto wdrażanie wysokoprzepustowej sieci 5G. Kolejnym ważnym etapem rozwoju sieci mobilnych było rozstrzygnięcie w marcu 2025 r. aukcji częstotliwości z pasma 700 MHz (drugie pasmo dedykowane 5G). W jej wyniku czterej główni operatorzy uzyskali dostęp do nowych zasobów częstotliwości. Ze względu na dobre właściwości zasięgowe pasmo to może przyczynić się przede wszystkim do rozszerzenia zasięgu sieci 5G i poprawy jakości usług poza dużymi miastami, zwłaszcza na terenach wiejskich, wzdłuż szlaków komunikacyjnych oraz na obszarach słabiej objętych dostępem do szybkiego internetu. Łącznie, w 2025 roku usługi 5G (świadczone na częstotliwościach 700 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz oraz 3600 MHz) swoim zasięgiem obejmowały 76% obszaru kraju i 95% gospodarstw domowych. Z kolei usługi 5G świadczone wyłącznie w paśmie radiowym powyżej 3,6 GHz, w 2025 r. pokrywały zasięgiem 11% obszaru kraju i 68% gospodarstw domowych³.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych

³ Raport o stanie rynku komunikacji elektronicznej w 2025 roku., UKE, Warszawa 2026.