Minister
Finansów i Gospodarki

Znak pisma: DGC-V.054.1.2026
Warszawa, 02 listopada 2026 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Dotyczy: interpelacji nr 20337 Pana Posła Jarosława Krajewskiego

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 20337 Posła na Sejm RP Pana Jarosława Krajewskiego poniżej przedstawiam stosowne informacje.

Ad 1.

Na 30 września br. przedsiębiorców wpisanych do CEIDG zobowiązanych do posiadania adresu do doręczeń elektronicznych było 3,571 mln (2,744 mln aktywnych przedsiębiorców oraz 827,5 tys. zawieszonych). Spośród tych przedsiębiorców 968 tys. posiadało aktywny adres. W dniach 1-5 października, 112 tys. przedsiębiorców dokonało aktywacji adresu.

Ad 2.

Przed 30 września 2026 r. Ministerstwo podjęło szereg działań technicznych i operacyjnych mających na celu przygotowanie systemu Biznes.gov.pl oraz usług powiązanych z CEIDG do kolejnych etapów obejmowania przedsiębiorców obowiązkiem posiadania adresu do doręczeń elektronicznych zgodnie z art. 152 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Przygotowanie systemu uwzględniało następujące etapy:

1) Etap pierwszy od 1.01.2025 r.

Wprowadzone zostały zmiany w systemach Biznes.gov.pl oraz w rejestrze CEIDG, które umożliwiły realizację obowiązku przekazywania do Ministerstwa Cyfryzacji danych niezbędnych do utworzenia adresu do doręczeń elektronicznych (ADE) lub umożliwienie wskazania adresu powiązanego z kwalifikowaną usługą rejestrowanego doręczenia podczas składania wniosku o wpis do CEIDG związany z rozpoczęciem działalności gospodarczej. Wnioskowanie o adres stało się obowiązkowym elementem wypełnienia wniosku. Brak podania w tym zakresie danych uniemożliwił złożenie wniosku o wpis do CEIDG.

+48 222 500 123
kancelaria@mrit.gov.pl
gov.pl/rozwoj-technologia

Pl. Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa
Ministerstwo
Rozwoju i Technologii

2) Etap drugi od 1.07.2025 r. do 30.09.2026 r.

W tym etapie wprowadzone zostały zmiany, które spowodowały, że w każdym przypadku składania wniosków o zmianę wpisu w CEIDG oraz wniosków dotyczących zawieszenia lub wznowienia działalności następuje zawnioskowanie o adres do doręczeń elektronicznych. Tym samym przedsiębiorcy, którzy nie posiadali ADE wpisanego do BAE, a składali od 01.07.2025 wniosek o zmianę wpisu w CEIDG byli zobowiązani do przekazywania danych niezbędnych do utworzenia adresu do doręczeń elektronicznych lub wskazania adresu powiązanego z kwalifikowaną usługą rejestrowanego doręczenia. Podobnie, jak w przypadku wniosków z etapu 1 był to obowiązkowy element wypełnienia wniosku o założenie firmy i również brak podania w tym zakresie danych uniemożliwił złożenie wniosku o wpis do CEIDG.

3) Przygotowanie do obowiązku od 1.10.2026 r., jak i działanie po 1.10.2026 r.

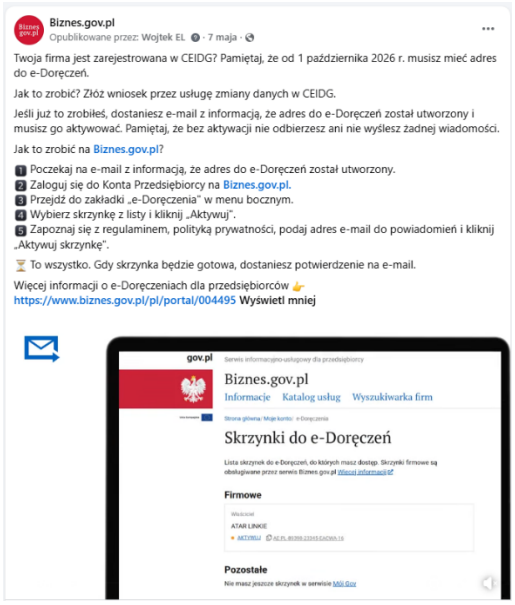
Kolejnym etapem było przygotowanie i wdrożenie funkcjonalności weryfikujących status adresu do doręczeń elektronicznych podczas składania wniosku o zmianę wpisu w CEIDG. Funkcjonalność ta została wdrożona na przełomie sierpnia i września 2026 r. Jej zadaniem jest sprawdzanie czy przedsiębiorca wystąpił już o utworzenie ADE oraz jeśli wystąpił o taki adres to jaki jest jego status. W przypadku posiadania utworzenia adresu, ale braku jego aktywacji systemy MRiT wyświetlają przedsiębiorcy odpowiedni komunikat informujący o obowiązku posiadania od 1.10.2026 r. adresu do doręczeń elektronicznych aktywowanego i wpisanego do bazy adresów elektronicznych. Komunikat ten również informuje przedsiębiorców o konieczności aktywacji skrzynki do doręczeń lektronicznych. Od 1.10.2026 r. przygotowana wcześniej funkcjonalność zaczęła również służyć egzekwowaniu wymogu aktywacji skrzynki do doręczeń elektronicznych podczas składania wniosków zmianę wpisu w CEIDG.

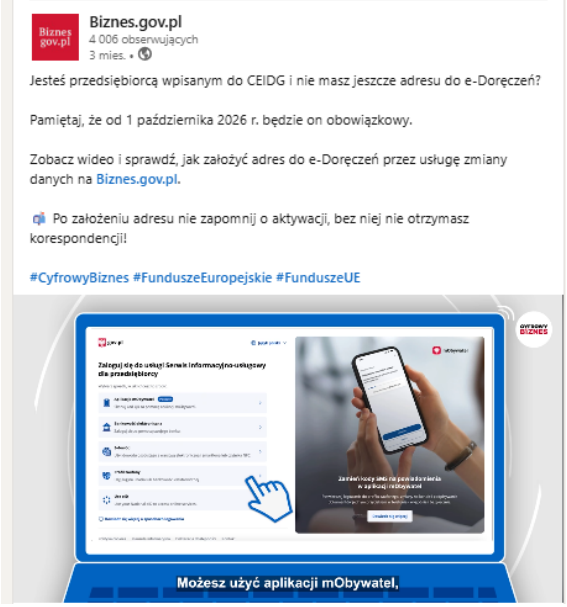
Poza zmianami funkcjonalnymi prowadzone są stałe działania mające na celu zapewnienie ciągłości działania systemu Biznes.gov.pl oraz rejestru CEIDG.

Powyższe prace zapewniły stopniowe przygotowanie techniczne systemów MRiT do realizacji obowiązków wynikających z art. 152 ustawy o doręczeniach elektronicznych z uwzględnieniem poszczególnych terminów ich wejścia w życie.

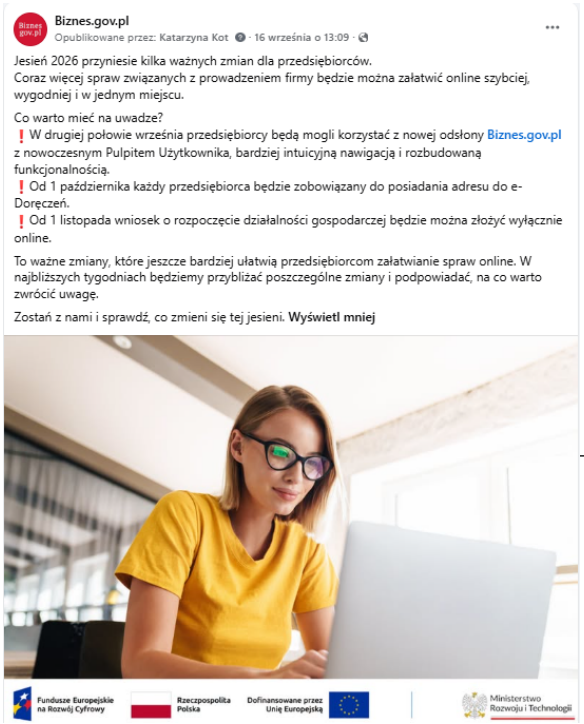
Dodatkowo od lat wspólnie z Ministerstwem Cyfryzacji prowadzone są działania komunikacyjne mające na celu zachęcić przedsiębiorców do zakładania i aktywowania adresów do e-Doręczeń. Dla przykładu w ramach kampanii „Cyfrowy Biznes", którą ministerstwo prowadzi od października 2024 r. zrealizowano szereg działań informacyjno-edukacyjnych na temat e-Doręczeń, w
szczególności:

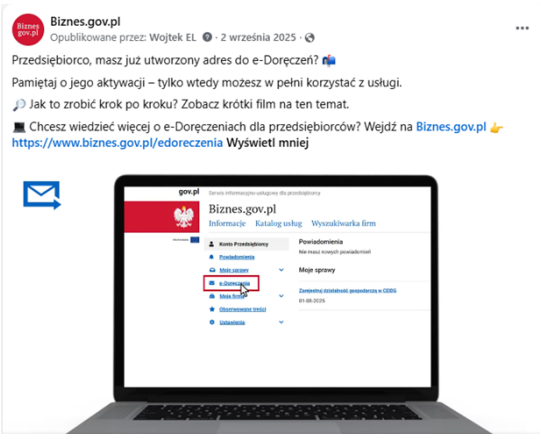
- informowano o terminach i obowiązkach w mediach społecznościowych





Biznes.gov.pl, przykładowe posty:





Pl. Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa
Ministerstwo
Rozwoju i Technologii

- 23.09.2026 r. zorganizowano webinar „e-Doręczenia w firmie. Jak usprawnić korespondencję i obieg dokumentów?" Wzięło w nim udział prawie 1000 osób.

https://www.youtube.com/watch?v=DwJaOtJvC14&list=PLYkoaE1x8Nvfvn05ljuBMJcQ9K4DmADvE&index=2

- W maju, czerwcu i sierpniu 2026 r. prowadzono kampanię banerową i stworzono tutorial „Jak założyć adres do e-Doręczeń przez usługę zmiany danych w CEIDG?" https://youtu.be/t4DLBJ_nfq0?si=uTKKow052KOjESZt
- Informowano o obowiązku założenia adresu do e-Doręczeń w informacjach na stronach Biznes.gov.pl i MRiT, w tym:
    - 14.09.2026 – zaproszenie na webinar

https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/e-doreczenia-w-firmie-jak-usprawnic-korespondencje-i-obieg-dokumentow

    - 18.09.2026 – zaproszenie na webinar

https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/e-doreczenia-w-firmie-jak-usprawnic-korespondencje-i-obieg-dokumentow2

    - 9.06.2025 – zaproszenie na webinar

https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/jak-zalozyc-adres-do-e-doreczen---wez-udzial-w-webinarze

    - 31.03.2025 – informacja o terminie założenia skrzynki dla przedsiębiorców w KRS

https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/1-kwietnia-2025---wazny-termin-dla-przedsiebiorcow-wpisanych-do-krs

    - 10.12.2024 informacja o uruchomieniu e-Doręczeń w MRiT ze wskazaniem korzyści dla przedsiębiorcy

https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/e-doreczenia-w-mrit

- w maju i czerwcu 2026 r. na portalach: WP i Super Express promowany był artykuł sponsorowany „Rewolucja w urzędach – to sprawi, że nie wrócisz do okienka"

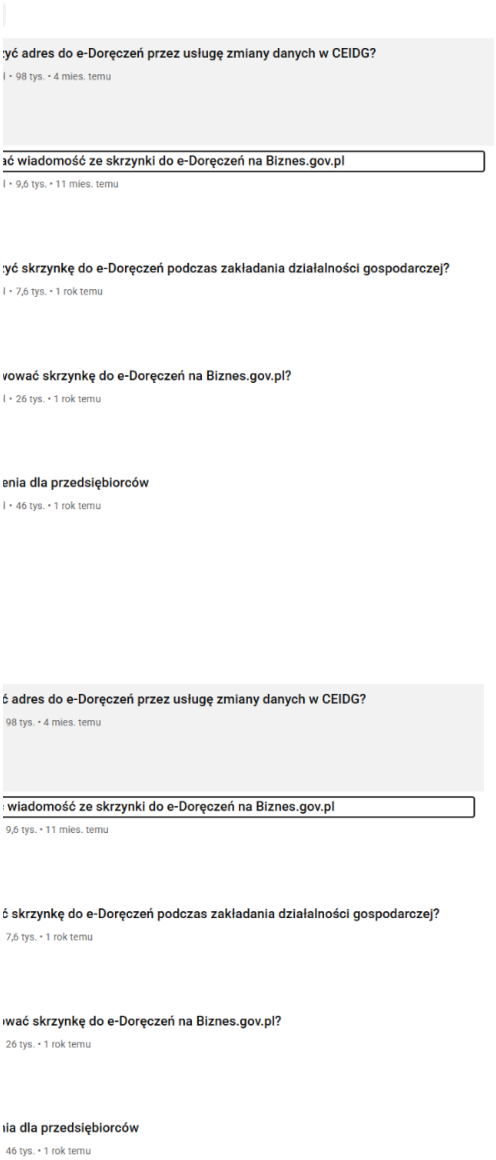
https://wiadomosci.wp.pl/rewolucja-w-urzedach-to-sprawi-ze-nie-wrocisz-do-okienka-7285401735645216a

https://www.se.pl/wiadomosci/polska/rewolucja-w-urzedach-to-sprawi-ze-nie-wrocisz-do-okienka-aa-g8i4-uhQf-u83j.html

W 2024 r. powstała dedykowana strona Biznes.gov.pl/edoreczenia:



oraz tutoriale na YT w playliście „e-Doręczenia dla przedsiębiorców”: https://www.youtube.com/playlist?list=PLYkoaE1x8Nvdr0HAaU9gdJgOqBWU_B0Vg



Ad 3.

+48 222 500 123
kancelaria@mrit.gov.pl
gov.pl/rozwoj-technologia

Pl. Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa
Ministerstwo
Rozwoju i Technologii

Ministerstwo szczegółowo wyjaśnia przyczyny przeciążenia systemu w ostatnich dniach września br. Poza standardowymi działaniami wyjaśniającymi przyczyny niedostępności systemu dla użytkowników, przeprowadzone zostaną zewnętrzne analizy architektury poszczególnych modułów systemu Biznes.gov.pl, a także infrastruktury dla tego systemu.

Testy wydajnościowe prowadzone są cyklicznie w zakresie poszczególnych elementów systemu Biznes.gov.pl, w tym systemu e-Doręczeń.

Liczby użytkowników, w tym przedsiębiorców posiadających adres do doręczeń elektronicznych zarówno z aktywowanym, jak i nieaktywowanym adresem, są monitorowane w cyklach dziennych i tygodniowych. Dane te raportowane są również podczas komitetów sterujących przy udziale Ministerstwa Cyfryzacji, Centralnego Ośrodka Informatyki oraz Poczty Polskiej, a także roboczych spotkań interesariuszy systemu e-Doręczeń (MC, COI, PP, MRiT).

Ad 4.

Ministerstwo cały czas prowadzi działania komunikacyjne zachęcające do zakładania i aktywacji adresów do doręczeń elektronicznych podkreślając znaczenie ekonomiczne: pozwala ograniczyć czas i koszty obsługi obowiązków urzędowych, a tym samym poświęcić więcej zasobów na prowadzenie i rozwój firmy. To nie tylko lepszy kanał komunikacji, lecz także sposób na zmniejszenie obciążeń administracyjnych. Potwierdzenie dostarczenia wniosku do administracji publicznej ma określony przepisami format, natomiast w sytuacji niedostępności systemu każdorazowo Ministerstwo potwierdza na wniosek przedsiębiorcy lub instytucji publicznych fakt występowania awarii lub czas jej trwania.

Z upoważnienia, z wyrazami szacunku

Michał Jaros

Sekretarz Stanu

/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

w Ministerstwie Rozwoju i Technologii

+48 222 500 123
kancelaria@mrit.gov.pl
gov.pl/rozwoj-technologia

Pl. Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa
Ministerstwo
Rozwoju i Technologii